

Spoeðeisende Psychiatrie



Informatie voor
patiënten en naasten

Mondriaan



Spoedeisende Psychiatrie

Introductie

Uw huisarts of een andere erkende hulpverlener heeft u verwezen naar de

Spoedeisende Psychiatrie (SEP) van Mondriaan.

Uw verwijzer heeft de indruk dat u op korte termijn een gesprek nodig heeft.

Welkom bij de Spoedeisende Psychiatrie (SEP)

De SEP, ook wel crisisdienst genaamd, is een hulpdienst waar acute hulp bij psychische en psychiatrische problemen verleend wordt. Het eerste consult met onze hulpverleners vindt meestal plaats op onze poli Spoedeisende Psychiatrie. Indien het u niet lukt om naar deze poli te komen, bezoeken wij u thuis. De hulpverleners doen een kort diagnostisch onderzoek bij u, om te bepalen of en welke zorg wenselijk is.

In deze folder leest u hoe een eerste consult over het algemeen verloopt.



Acute Psychiatische zorg

Bij uw bezoek aan de poli SEP dient u een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringsgegevens mee te nemen. Ook adviseren wij u om uw partner, een familielid of andere naaste mee te nemen naar het gesprek.

Bij aankomst neemt de secretaresse uw persoonsgegevens op. Een arts/psychiater en een sociaal psychiatisch verpleegkundige of verpleegkundig specialist gaan met u in gesprek. Bij een huisbezoek komt een arts en een verpleegkundige bij u thuis. Medewerkers van de SEP maken zich bij uw huisbezoek kenbaar als medewerker van de crisisdienst. Vaak is er telefonisch overleg met de psychiater.

Tijdens het eerste gesprek doen we diagnostisch onderzoek en stellen u daarbij vragen over de reden van aanmelding, de aanleiding, uw huidige klachten, uw huidige leefsituatie, uw relatie met familie en vrienden, achtergrond en eventuele voorgaande behandelingen om een, soms voorlopige, diagnose te stellen. Het gesprek duurt maximaal een uur. Soms vindt er ook een lichamelijk onderzoek plaats.

Indien het niet mogelijk is om een naaste mee te nemen naar het gesprek of uw naaste is niet bij u thuis, proberen we telefonisch contact te leggen met uw familie of naaste. Vervolgens

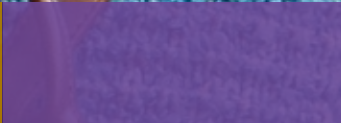
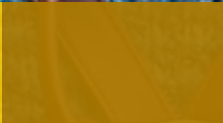
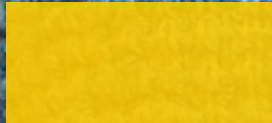
bespreken we met u en uw naasten of hulpverlening wenselijk is en welk type zorg eventueel nodig is. Tevens stellen we een veiligheidsplan op. Indien nodig schrijven we medicatie voor en regelen we vervolgzorg als hiervoor een indicatie is.

Soms volgt een opname in een kliniek, vrijwillig of gedwongen. Meestal is een opname niet nodig. Vaak kan worden volstaan met een vervolgafpraak voor een voortgezette crisisbehandeling bij de SEP of een intensieve thuisbehandeling (IHT). Bij IHT bezoekt een gespecialiseerde verpleegkundige u in de thuissituatie, meer informatie over IHT vindt u op www.mondriaan.eu

Indien u al elders in behandeling bent, adviseren we vaak het probleem eerst nog eens te bespreken met uw eigen behandelaar. De hulpverleners nemen indien mogelijk ook contact op met de betreffende behandelaar.

Bent u al in behandeling bij Mondriaan? U kunt dan 24/7 gebruik maken van onze bereikbaarheidsdienst via **T 088 506 6666** of via het centrale nummer van Mondriaan **T 088 506 6262**. In de avonden, nachten en weekenden spreekt het avond-nacht-weekendhoofd u eerst. Indien nodig zal hij/zij contact leggen met de spoedeisende psychiatrie.

Voor kinderen en jeugdigen is Crisishulp Jeugd Zuid-Limburg bereikbaar via **T 043 604 5777**.



Voortgezette Crisisbehandeling bij de SEP

Bij een voortgezette crisisbehandeling maken we voor u een nieuwe afspraak bij de SEP. Deze behandeling duurt maximaal 4 weken. Gedurende de voortgezette behandeling bij de SEP krijgt u mogelijk te maken met verschillende hulpverleners. We trachten hulpverleners in te zetten, die vanuit ervaring en expertise zo goed mogelijk aansluiten bij uw situatie en behoeften. Zij stellen samen met u een voorlopig behandelplan op. Wanneer u niet tevreden bent met de hulpverlener, kan in overleg een andere hulpverlener worden toegewezen.

Bij iedere crisisbehandeling staat het herstellen van uw balans en uw oude niveau van functioneren centraal. Een crisissituatie biedt een kans om een verandering in uw dagelijks functioneren tot stand te brengen. De behandeling start daarom direct vanaf uw eerste contact met de SEP.

Een voortgezette crisisbehandeling wordt aangeboden om een opname te voorkomen of om uw klachten zodanig te verminderen dat we u kunnen terugverwijzen naar uw huisarts. Wanneer u aanvullende zorg nodig blijkt te hebben, volgt doorverwijzing naar een andere vorm van vervolgzorg binnen of buiten Mondriaan. Uw behandelaar kan u daar meer informatie over geven.

Als mensen zo in de knel zitten dat ze geen uitweg meer zien, komt het regelmatig voor dat ze last hebben van zelfmoordgedachten.

We weten dat het lastig kan zijn om hierover te praten, uit schaamte of omdat men anderen niet wil belasten. Indien dit bij u ook speelt, kunnen we u en uw naaste(n) een korte training aanbieden, waarin u leert hoe hiermee om te gaan.

U kunt daarnaast dag en nacht contact opnemen met 113 zelfmoordpreventie (0800-0113) of hun website raadplegen voor advies www.113.nl

Ondersteuning

Tijdens de gesprekken kunt u zich laten bijstaan door een vertrouwenspersoon, bijvoorbeeld een familielid, een andere naastbetrokkene of een patiëntenvertrouwenspersoon. Ook uw naaste kan zich tijdens de gesprekken laten bijstaan door een familievertrouwenspersoon.

Daarnaast kan uw naaste, onafhankelijk van de zorg aan u, ondersteuning krijgen vanuit het familiesprekuur van Mondriaan. Meer informatie over de patiënten- en familievertrouwenspersoon en het familiesprekuur leest u op www.mondriaan.eu.

Cliëntenraad

Omdat het belangrijk is dat mensen die zorg ontvangen bij Mondriaan ook meedenken en meepraten over de aard en de kwaliteit van de zorg binnen Mondriaan behartigt de cliëntenraad van Mondriaan hun belangen.

De cliëntenraad is er voor iedereen die zorg ontvangt van Mondriaan en bestaat uit patiënten en ex-patiënten van Mondriaan die mee willen denken en praten over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen en die op willen komen voor de gemeenschappelijke belangen. Zo adviseert zij Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan over onderwerpen die voor patiënten belangrijk zijn. Meer informatie vindt u op de website van Mondriaan.

Kosten van de behandeling

De kosten voor de behandeling worden gedekt door uw zorgverzekering. U betaalt hiervoor wel een eigen risico. Dit eigen risico geldt voor alle verzekerden vanaf 18 jaar. Voor vragen omtrent het eigen risico kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Privacy

Uw privacy is gewaarborgd. Uw gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Ook worden hierin verslagen van gesprekken en adviezen van de onderzoekers bewaard. Uw huisarts en/of behandelaar worden op de hoogte gebracht van deze adviezen. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat kenbaar maken. Informatie uit het dossier gaat niet zonder uw toestemming naar andere instellingen of personen.

Suggesties en klachten

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat u over één of meerdere aspecten van de SEP niet tevreden bent. Als u suggesties of klachten heeft, horen wij dat graag van u. U kunt hiervoor contact opnemen met de heer J. Stotijn, RVE manager of met mevr. K. van Dillen, manager zorg **T 088 506 66 66**.

U kunt ook contact opnemen met de klachtenfunctionaris, de klachtencommissie Mondriaan of de Regionale Klachtencommissie Wvggz Zuid-Limburg. Meer informatie over de klachtenprocedure leest u in de folder 'Bent u ergens niet tevreden over?' of op onze website www.mondriaan.eu.

Postadres

Klachtencommissie Mondriaan/
Regionale Klachtencommissie Wvggz
Zuid-Limburg
Postbus 4436,
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 20

Informatie en contact

De spoedeisende psychiatrie heeft twee locaties:

Maastricht

Vijverdalseweg 1
6226 NB, Maastricht

Heerlen (buiten kantoor tijden)

John F. Kennedylaan 301
6419 XZ, Heerlen

Spoedeisende Psychiatrie
T 088 506 6666

Centrale Mondriaan
T 088 506 6262

www.mondriaan.eu

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu