

Methadonbehandeling Maastricht/Mergelland



Volwassenen

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Methadonbehandeling Maastricht/Mergelland

Om u de gelegenheid te geven uw gebruik van heroïne te stoppen of te stabiliseren biedt Mondriaan een opiaat onderhoudsbehandeling in de vorm van een Methadonbehandeling. In deze brochure leest u meer over deze behandeling in Maastricht/Mergelland.

De methadonbehandeling in de regio Maastricht/Mergelland vindt plaats op de locatie Gerardusweg 30 te Maastricht.

De **verstrekkingstijden** op de locatie Gerardusweg 30 zijn:

08.30 - 09.00 uur (ma t/m zo)
12.00 - 12.30 uur (alléén ma, wo, vrij)
15.30 - 16.00 uur (ma t/m zo)

Heeft u vragen rondom methadon en/of medicatie? Stel ze tijdens het verpleegkundig spreekuur:

- Persoonlijk

Via de receptie Gerardusweg 30 op maandag t/m vrijdag van 14.30 tot 15.30 uur

- Telefonisch

Dagelijks van 14.30 tot 15.30 uur
T 088 506 9344

Voor alle overige vragen kunt u op maandag t/m vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur terecht bij uw eigen hulpverlener
T 088 506 92 94

Wat is methadon?

Methadon behoort net als heroïne tot de familie der opiaten, een groep van sterke pijnstillers. Daardoor lijkt de werking van methadon, afhankelijk van de dosis, in veel opzichten op die van heroïne (stoned zijn, jeuk, kleine pupillen, e.d.). Mondriaan verstrekt methadon enerzijds om contact te houden met u wanneer u heroïne gebruikt, anderzijds om u de gelegenheid te geven het gebruik van heroïne te stoppen of te stabiliseren met de hiernaast beschreven voor- en nadelen.



Voordelen:

- methadon werkt 24 tot 32 uur en hoeft dus maar éénmaal per dag te worden ingenomen
- het is zuiver en constant van kwaliteit en hoeveelheid
- wanneer u methadon gebruikt, heeft u niet steeds méér nodig zoals bij heroïne

Nadelen:

- methadon is net zo verslavend als heroïne,
- de onthoudingsverschijnselen van methadon (zweten, spierpijn, neuslopen, buikpijn, slapeloosheid, enz.) beginnen pas één dag na het stoppen van methadon en zijn het hevigst na 5 tot 7 dagen en zijn na ongeveer 2 weken verdwenen. Alleen de slapeloosheid kan langere tijd aanhouden.

Let op!

- ! Een overdosis met methadon is mogelijk, voornamelijk wanneer het wordt gecombineerd met heroïne, alcohol, slaaptabletten, cocaïne of andere middelen.
- ! De inname van methadon door kinderen is, zelfs bij kleine hoeveelheden, levensbedreigend. Bewaar de methadon op een voor kinderen beveiligde plaats. Bij inname van methadon door een kind direct 112 bellen!
- ! Rijden onder invloed van alcohol, drugs en medicijnen is strafbaar. Ook methadon en heroïne beïnvloeden het reactievermogen (auto-rijden/bedienen van machines). De meeste verzekeringen betalen niet uit bij schade die veroorzaakt is onder invloed van middelen en medicatie!



Werkingen

Omdat methadon op heroïne lijkt, ligt het voor de hand dat het behalve het tegengaan van ontweningsverschijnselen ook de volgende werkingen heeft:

- pijnstillend en hoestprikkelremmend
- slaperigheid
- verslapping van de gladde spieren, o.a. de darmspieren (moeilijke stoelgang).

Bijwerkingen

- dorst en zweten
- misselijkheid en braken
- moeilijke stoelgang
- jeuk en eventuele uitslag
- sufheid en slaperigheid
- bij het gebruik van heroïne of methadon vermindert de seksuele interesse en activiteit.

Ook is er soms sprake van impotentie of onvruchtbaarheid. Bij een vrouw kan de menstruatie onregelmatig worden en zelfs geheel wegblijven. Maar dit hoeft niet te betekenen dat zij onvruchtbaar is. Een gebruikster kan wel zwanger raken. Als zwangerschap niet gewenst is, is gebruik van een voorbehoedmiddel dus noodzakelijk!

Bij afbouw van methadon kunnen allerlei verschijnselen optreden die voordien door methadon werden onderdrukt zoals:

- slapeloosheid,
- zenuwachtigheid,
- kiespijn, etc.

Overleg in dit geval met uw hulpverlener en/of verslavingsarts.

Hoe komt u in aanmerking voor methadonbehandeling?

U kunt een aanvraag voor behandeling met methadon doen indien:

- u woonachtig en ingeschreven bent in één van de gemeentes behorende tot de regio Maastricht/Mergelland, te weten Maastricht, Meerssen, Valkenburg, Vaals, Gulpen/Wittem, Margraten/Eijsden,
- u verzekerd bent tegen ziektekosten en beschikt over een eigen huisarts,
- u toestemming geeft de huisarts en/of potentiële andere medische behandelaars te informeren,
- u 18 jaar of ouder bent.

Na aanmelding

Uw huisarts dient u aan te melden bij de Centrale Voordeur van Mondriaan. Na aanmelding, ontvangt u een uitnodiging voor een intakegesprek op de locatie St. Gerardusweg 30 te Maastricht. Naast het intakegesprek krijgt u ook:

- een medisch onderzoek door de verslavingsarts
- een alcoholcontrole m.b.v. een bac-meter
- een urinetest.
- een bloedafname
- een ECG

Na het intakegesprek volgt er een adviesgesprek, waarin we met u bespreken op welke dagen, tijdstip en in welke frequentie u de methadon kunt afhalen en wanneer u kunt starten. Ook krijgt u een behandelaar en regiebehandelaar toegewezen.

U tekent na het adviesgesprek en na kennisname van alle informatie uit deze folder een overeenkomst, waarmee u instemt met de voorwaarden van de methadon-behandeling.

Voor vragen over methadon en/of medicatie kunt u terecht op het verpleegkundig spreekuur. (zie kader op pag. 2)

Wanneer u stopt met het gebruik van heroïne krijgt u last van ontwenningsverschijnselen. Met behulp van methadon kunnen de ontwenningsverschijnselen van heroïne worden opgeheven. Methadon is echter geen eindmiddel of een totale oplossing, maar een ondersteuning bij de aanpak van heroïneverslaving. Methadonverstrekking heeft tot doel u te helpen bij de ontwenningsverschijnselen van heroïne. Uw hulpverlener van de unit Medische Zorg en Begeleiding kan u wegwijs maken in de diverse mogelijkheden van ambulante hulpverlening, klinische behandelingen en maatschappelijke opvangvoorzieningen in de regio.

Medisch onderzoek

Iedere deelnemer aan het methadon-programma wordt 2x per jaar opgeroepen voor een medisch onderzoek door de verslavingsarts, verpleegkundig specialist of nurse practitioner. Aan deze oproep dient u gehoor te geven. Indien u niet verschijnt op de afspraak kan dit gevolgen hebben voor uw methadonbehandeling. U krijgt een nieuwe uitnodiging voor een medisch onderzoek.

We verwachten van u:

- dat u zoveel mogelijk meewerkt aan onderzoeken en behandelingen zoals die met u zijn afgesproken. U dient de behandelaar zo goed en volledig mogelijk te informeren.
- dat u rekening houdt met uw medepatiënten en begrip toont voor hun situatie.
- dat u zorgt voor een financiële regeling, zoals een ziektekostenverzekering, die u in staat stelt de behandel- en onderzoekskosten te betalen.
- dat u vragen stelt als u nadere informatie wenst.
- dat u zich zo goed mogelijk houdt aan de afspraken, die u met ons heeft gemaakt in het kader van de behandeling. Afspraken die u niet kunt nakomen, moet u een werkdag voorafgaand aan uw afspraak afzeggen bij de betreffende behandelaar.
- dat u een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft als u onze locatie bezoekt, zodat u zich desgevraagd kunt legitimeren.
- dat u vertrouwelijk omgaat met de informatie die u krijgt van patiënten die samen met u in behandeling zijn en over zichzelf vertellen (tijdens groepsbijeenkomsten).
- dat u zich houdt aan de huisregels van Mondriaan, die op iedere locatie zichtbaar ophangen en aan de regels en gedragsregels van het methadon-programma.

Regels en gedragsregels methadonprogramma

- 1 De vloeibare methadondrank drinkt u op de dag van verstrekking, zichtbaar en in het bijzijn van een verpleegkundige, op de locatie van verstrekking. Heeft uw arts methadontabletten voorgescreven, dan neemt u deze op de dag van verstrekking onder toezicht van de verpleegkundige in. Afhankelijk van de afspraken die met u gemaakt zijn over de frequentie van methadonverstrekking krijgt u mogelijk ook methadon mee naar huis.
- 2 De methadon wordt slechts één keer verstrekt. Bij verlies of diefstal van de meegeregen potjes en bij braken wordt géén tweede keer verstrekt. Bij verlies of diefstal dient u aangifte te doen bij de politie.
- 3 Mist u 5 aaneengesloten dagen een dagdosis dan wordt de methadonverstrekking aan u gestopt. In dit geval wordt de methadon niet afgebouwd. U kunt zich daarna wel weer opnieuw aanmelden voor een intake.
- 4 Voor aanpassingen van de methadondosis (verhoging, verlaging) maakt u een afspraak met één van onze verslavingsartsen of nurse practitioner.
- 5 Voor uitzonderingen neemt u vooraf contact met ons op tijdens het verpleegkundig spreekuur. (zie kader op pag. 2)
- 6 In sommige situaties maken we afspraken over urinecontroles. Alle afspraken hieromtrent leggen we vast in een contract. Urinecontroles vinden altijd onder toezicht van een verpleegkundige plaats op maandag en donderdag tussen 14.30 en 15.15 uur of dinsdag en vrijdag tussen 14.30 en 15.15 uur.
- 7 Wanneer de verpleegkundige constateert dat u zodanig onder invloed bent dat methadonverstrekking onverantwoord is, zal hij/zij géén methadon aan u verstrekken.

- 8 De verpleegkundige kan u vragen om vóór de verstrekking op een alcoholmeter te blazen. Afhankelijk van de uitslag gelden de volgende regels:

0,80 - 1,49 ‰ : volledige methadondosis. U komt de volgende dag terug voor een alcoholmeting.

1,50 - 1,99 ‰ : halve dosis methadon. U komt de volgende dag terug voor een alcoholmeting.

2,00 ‰ of hoger: geen methadon. U komt de volgende dag terug voor een alcoholmeting.

Aanvullende informatie ligt ter inzage op de locaties van verstrekking.

- 9 Er wordt ook methadon verstrekt op het politiebureau aan ingesloten deelnemers van het methadonprogramma. U dient ter plekke zelf aan te geven dat u methadon gebruikt.

- 10 Methadon wordt niet aan derden meegegeven (ook niet aan familie).

- 11 Wanneer u zo ernstig ziek bent dat u niet in staat bent zelf de methadon af te halen brengt een verpleegkundige de methadon bij u thuis. Voorwaarde is dat de huisarts op de 1e ziektedag wordt geconsulteerd. Onze verslavingsarts bepaalt hoe lang het nood-

zakelijk is om de methadon bij u thuis te brengen. Ziekmelden kan dagelijks tussen 9.00 en 9.30 uur via **T 088 506 93 44**. Ná dit tijdstip is niet meer mogelijk om een ziekmelding door te geven.

- 12 Mondriaan houdt zich het recht voor te allen tijde de methadonverstrekking op het thuisadres stop te zetten.

- 13 Wanneer u in Nederland op vakantie wilt, neemt u minimaal 14 dagen van tevoren contact op met uw behandelaar om afspraken te maken m.b.t. de methadonverstrekking in die periode. Voor vakanties naar de zogenaamde 'Schengenlanden' moet ruimschoots van tevoren (minimaal 3 weken) contact worden opgenomen met uw behandelaar. Het is mogelijk met een 'Schengenverklaring' methadon mee te nemen naar deze landen. Deze verklaring vraagt uw verslavingsarts aan bij de Inspecteur van de Volksgezondheid. Voor meer informatie over de 'Schengenlanden' kunt u zich tot een van onze verpleegkundigen wenden. Wilt u methadon meenemen naar een land dat niet behoort tot de 'Schengenlanden' dan dient u enkele maanden voor de geplande vertrekdatum een afspraak te maken met de verslavingsarts. Vraag ook naar de folder **'Methadon en vakantie'**.

- 14 Het is niet toegestaan om tijdens of in de onmiddellijke omgeving van de locatie van methadonverstrekking:
- middelen te gebruiken
 - middelen te dealen
 - goederen te verhandelen
 - geweld te gebruiken
 - zich verbaal agressief op te stellen en/of te bedreigen
 - goederen te stelen/vernielen
 - methadon te verhandelen of anderszins misbruik te maken van methadon
- 15 Wanneer we u met methadon behandelen, dient u de verslavingsarts te informeren over alle verslavingsgerelateerde medicatie (slaapmiddelen, kalmeringsmiddelen, opiaten) die u gebruikt. Indien u dit achterwege laat, kan dit gevolgen hebben voor uw behandeling.
- 16 Bij het overtreden van de gedragsregels treedt het sanctiebeleid in werking.

Onaanvaardbaar gedrag

Respect en gelijkwaardigheid zijn belangrijke begrippen bij Mondriaan. Om de goede sfeer en veiligheid te bewaren wordt van medewerkers, patiënten, bezoekers, familieleden en externe relaties verwacht dat men zich op een respectvolle manier zal gedragen, waarbij iedereen in zijn waarde wordt gelaten. Overschrijding

van maatschappelijke normen en waarden wordt in de maatschappij niet getolereerd, zo ook niet in Mondriaan. Dat betekent dat persoonlijke bedreigingen, lichamelijk geweld, seksuele intimidatie en discriminatie niet worden geaccepteerd. Ook het in bezit hebben van gevaarlijke voorwerpen, diefstal, vernielingen en andere misdrijven en (ernstige) overtredingen zijn conform de wet verboden. Verder dienen door patiënten en bezoekers de op de verschillende locaties van kracht zijnde huisregels nageleefd te worden.

De onderstaande gedragingen van patiënten van Mondriaan worden beschouwd als overtredingen waarop het sanctiebeleid van toepassing is.

- Vernielingen van eigendommen van Mondriaan, dan wel van eigendommen van de medewerkers van Mondriaan.
- Ontvreemden van eigendommen van Mondriaan, van medewerkers van Mondriaan, van patiënten tijdens het bezoek aan de panden van Mondriaan.
- Inbraak in panden van Mondriaan.
- Verbale agressie, bedreiging, discriminatie van medewerkers, of andere patiënten in de panden van Mondriaan dan wel in de directe omgeving.
- Lichamelijke agressie of dreigen daarmee naar medewerkers, of andere patiënten in de panden van Mondriaan dan wel in de directe omgeving.

- Dealen in panden van Mondriaan dan wel in de directe omgeving.
- Gebruik van middelen in de panden van Mondriaan, dan wel in de directe omgeving. Behalve in de daarvoor specifiek ingerichte gebruikers-ruimten.

Verbale agressie en/of discriminerende opmerkingen: Uitschelden, beledigen, intimideren, discriminerende opmerkingen over iemands religie, cultuur, huidskleur of sekse.

Non-verbale agressie: Spugen, schoppen, poging tot slaan, non-verbaal dreigen met fysieke agressie

Bedreiging: Dreigen met fysiek geweld of de dood tegen een persoon, dienst naasten of eigendommen.

Fysiek geweld: Slaan, prikken, bijten, schoppen e.d.

Sancties in het kader van methadonbehandeling

Algemeen

- Bij vernieling van eigendommen van Mondriaan of eigendommen van medewerkers wordt u door Mondriaan aansprakelijk gesteld en verzocht de schade te vergoeden. Indien er sprake is van strafbare feiten (inbraak, vernieling, fysiek geweld) behoudt Mondriaan zich het recht voor aangifte te doen bij de politie.

- Bij herhaling van dezelfde overtreding (en) kan een zwaardere sanctie worden opgelegd.
- Indien mogelijk wordt gestart met de minst zware sanctievorm. Indien de ernst van de overtreding noopt tot het onmiddellijk opleggen van een zwaardere sanctievorm, dan dient dit duidelijk gemotiveerd te worden.
- De benoemde sancties kunnen ook voorwaardelijk opgelegd worden.
- In geval er keuze is in het opleggen van de sanctie, is de ernst van de overtreding bepalend.
- In het geval dat er een sanctie wordt opgelegd in de vorm van een pandverbod, dan zal hiervan onverwijld melding worden gemaakt bij het plaatselijke politiebureau.
- Tenzij nadrukkelijk in de sanctie aangegeven, zal de zorg aan u, eventueel op een andere locatie, door-gang vinden.
- In voorkomend geval kan de zorg aan een andere hulpverlener overgedragen worden.
- De beschreven sancties zijn bedoeld als richtlijnen bij het bepalen van een sanctie in elke individuele situatie.
- De manager/behandelverantwoordelijke/betrokken medicus is bevoegd in uitzonderlijke gevallen, duidelijk gemotiveerd, een afwijkende sanctie op te leggen.
- U heeft het recht om gebruik te maken van de klachtenregeling van Mondriaan, indien u het oneens bent met de opgelegde sanctie. Het indienen van een klacht heeft geen invloed op het uitvoeren van de sanctie van dat moment.

Specifieke sancties

1. Een schriftelijke waarschuwing, met uitstel van een zwaarwegende sanctie onder de voorwaarde dat er geen herhaling plaatsvindt.
2. De methadonverstrekking vindt plaats op een door ons te bepalen tijdstip en op een andere locatie voor de duur van 1 tot 3 maanden.
3. De methadonverstrekking vindt dagelijks plaats op het kantoor van Mondriaan door een door ons te bepalen tijdstip voor de duur van 1 tot 6 maanden.
4. Uitsluiting van het methadonprogramma bij de locatie van Mondriaan waar de overtreding is gepleegd voor de duur van 1 tot 6 maanden.
5. Uitsluiting van het methadonprogramma bij de locatie van Mondriaan waar de overtreding is gepleegd voor de duur van 6 tot 12 maanden.
6. Uitsluiting van het methadonprogramma van Mondriaan én een pandverbod voor de duur van 1 tot 6 maanden.

7. Uitsluiting van het methadonprogramma van Mondriaan én een pandverbod voor de duur van 6 tot 12 maanden.

Bij de sancties 6 en 7, waarbij uitsluiting uit het methadonprogramma volgt, vindt er altijd een afbouw van de methadon plaats volgens onderstaand schema. De afbouw vindt in verband met het lokaalverbod, in de regel plaats in één van de andere kantoren van Mondriaan.

Bij deze afbouw geldt het volgende schema:

Doses tot 60 mg:

in 2 weken

Doses van 60 mg tot 80 mg:

in 20 dagen.

Doses van 80 tot 100 mg:

in 30 dagen.

Doses boven de 100 mg:

in 40 dagen.

Omschrijving van overtredingen en daarbij behorende sancties

Misbruik van methadon

- a. Meenemen van methadon die op de verstrekking ingenomen dient te worden.
Bij de eerste overtreding volgt sanctie 1.
Bij recidive volgt sanctie 2.
Herhaalde recidive leidt tot toepassing van sanctie 3.

- b. Verkoop of weggeven van methadon aan anderen.
Bij de eerste overtreding volgt sanctie 2.
Bij recidive volgt sanctie 3.
Herhaalde recidive leidt tot toepassing van sanctie 4.
- c. Stelen van methadon.
Bij eerste overtreding volgt sanctie 3.
Bij recidive volgt sanctie 4.

Dreiging, agressie t.a.v. personeel

- a. Verbale agressie. Afhankelijk van de ernst van de overtreding volgt sanctie 3 of sanctie 4, bij recidive volgt sanctie 6.
- b. Gericht fysiek contactgeweld. Afhankelijk van de ernst van de overtreding volgt sanctie 6 of sanctie 7.
- c. Gericht fysiek contactgeweld met wapens. Afhankelijk van de ernst van de overtreding volgt sanctie 7 of bepaalt de manager de op te leggen sanctie.

Dreiging, agressie t.a.v. patiënten

- a. Verbale agressie. Bij eerste overtreding volgt sanctie 1.
Bij herhaling volgt sanctie 2.
- b. Gericht fysiek contactgeweld. Afhankelijk van de ernst volgt sanctie 2/3/4 of sanctie 5.

- c. Gericht fysiek contactgeweld met wapens. Afhankelijk van de ernst volgt sanctie 6 of sanctie 7.

Overigen

- a. Het niet nakomen van afspraken met Mondriaan (intakeprocedure, evaluatiegesprekken, medische screening). Bij eerste overtreding volgt sanctie 1. Bij herhaling volgt sanctie 6.
- b. Gebruik van middelen, dealen en/of helen van middelen en goederen in of in de nabijheid van de verstrekking en gebouwen van Mondriaan.
Bij eerste overtreding volgt sanctie 1.
Bij eerste recidive volgt sanctie 2.
Bij volgende recidive volgt sanctie 4.
- c. Vernieling door agressie van eigendommen van Mondriaan. Afhankelijk van de ernst van de vernieling volgt sanctie 3/4/5 of sanctie 6.

Het burgerservicenummer (BSN)

Wanneer u zorg krijgt op één van onze locaties vragen wij u u te legitimeren met een geldig wettelijk identiteitsbewijs. Dit kan uw paspoort zijn, uw (Europese) identiteitskaart, uw Nederlands rijbewijs of uw Nederlands vreemdelingendocument. Een medewerker van Mondriaan zal het type en nummer van uw identiteitsbewijs én uw BSN vastleggen in onze administratie. U heeft recht op inzage en u kunt een overzicht vragen van zorgaanbieders die uw BSN opgevraagd hebben via www.infoBSNzorg.nl. Voor algemene informatie over BSN zie: www.burgerservicenummer.nl

Privacyregeling

Mondriaan gaat zorgvuldig om met de gegevens van patiënten. Medewerkers hebben een beroepsgeheim. Er wordt zonder uw schriftelijke toestemming geen informatie aan derden verstrekt of gevraagd. Binnen onze instelling geldt een privacyreglement. U kunt dit reglement aan uw hulpverlener vragen.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.

Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van

belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling. Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familie-spreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan.



De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder **'Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!'** of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In de folder **'Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons'** geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.

Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu