



Informatie  
voor patiënten

# Daghospitaal

**Mondriaan**



voor geestelijke gezondheid

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Welkom in het daghospitaal            | 4  |
| Uw dagbehandeling in het daghospitaal | 4  |
| De medewerkers van het daghospitaal   | 5  |
| Therapieën                            | 5  |
| Omgangsvormen in het daghospitaal     | 6  |
| Lotgenotencontact                     | 6  |
| Ontbijt en lunch                      | 7  |
| Telefoneren                           | 7  |
| Persoonlijke bezittingen              | 7  |
| Mondriaan rookvrij                    | 7  |
| Alcohol en middelengebruik            | 7  |
| Afmelden bij ziekte of andere redenen | 8  |
| Algemene informatie Mondriaan         | 9  |
| Over Mondriaan                        | 12 |
| Openingstijden Daghospitaal           | 12 |
| Contact                               | 12 |

# Daghospitaal

Uw ambulante behandelaar, huisarts, spoedzorg of een andere verwijzer heeft u aangemeld bij het daghospitaal. In deze folder leest u meer over uw dagbehandeling in het daghospitaal in Heerlen of Maastricht.



# Welkom in het daghospitaal

Uw leven kan soms door psychische klachten, psychiatrische aandoeningen of een verslaving flink ontwrichten. U ervaart mogelijk onvoldoende veerkracht om deze de baas te kunnen. Met dagbehandeling in het daghospitaal kunt u hieraan werken en een klinische opname mogelijk voorkomen of eventueel verkorten.

## Uw dagbehandeling in het daghospitaal

Na uw aanmelding bij het daghospitaal vindt er een intake plaats met een medewerker van het daghospitaal en uw verwijzer. Tijdens de intake maken we met u afspraken over uw dagbehandeling in het daghospitaal. Over het algemeen zijn er tijdens uw dagbehandeling 3 fasen te onderscheiden.

### Fase 1

#### Verzamelen van informatie

In fase 1 kijken we samen naar uw situatie om een goed beeld te krijgen van hoe het met u gaat. Uw klachten en hulpvraag worden verhelderd en wederzijdse verwachtingen betreffende uw dagbehandeling worden uitgesproken. Ook krijgt u uitleg over het daghospitaal, therapieën en behandeling.

Uw verwijzer stelt een behandelplan op of maakt gebruik van uw huidig behandelplan. Het behandelplan bevat uw hulpvraag, de gezamenlijke visie op uw klachten, uw behandeldoelen, de voorgestelde behandeling (met groeps- of individuele therapieën) en hoe lang de dagbehandeling naar verwachting zal duren. De duur van uw behandeling in het daghospitaal is afhankelijk van uw hulpvraag en de indicatie van uw verwijzer, met een maximum van 10 tot 12 weken.

Belangrijk in deze eerste fase is het opbouwen van vertrouwen tussen u en uw hulpverleners.

### Fase 2

#### Aan de slag en evaluatie

In fase 2 zoeken we samen naar concrete oplossingen om uw situatie te verbeteren. U zult ervaren dat u geleidelijk weer herstelt. Gedurende uw dagbehandeling evalueren we regelmatig met u de gestelde doelen, stellen deze zo nodig bij en bekijken we welke ondersteuning daarbij nodig is. Met uw behandelaar plannen we regelmatig een evaluatiegesprek om

de voortgang te bespreken. In fase 2 maken we eveneens een inschatting van de noodzaak voor ondersteuning en extra zorg op de lange termijn.

### **Fase 3** **Ontslagfase, eindfase**

In de laatste fase van uw dagbehandeling onderzoeken we met u wat u nodig heeft om uw dagelijks leven na ontslag weer verder op te pakken. Denk hierbij bijv. aan dagbesteding, aanvullende therapie, toeleiden naar of hervatten van werk of studie etc. We plannen met u, uw verwijzer en een medewerker van het daghospitaal een eindgesprek, waarin we met u evalueren hoe u de dagbehandeling heeft ervaren en wat het u heeft gebracht. Indien u nog ondersteuning nodig heeft na ontslag zoekt uw verwijzer of behandelaar deze zoveel mogelijk in uw eigen omgeving.

## **De medewerkers van het daghospitaal**

Alle medewerkers van het daghospitaal zijn professionele hulpverleners. De medewerkers ondersteunen u in uw hulpvraag, in het verkrijgen van inzicht in uw sterke kanten en ontwikkelmogelijkheden en bij

bewustwording en acceptatie van uw aandoening. U krijgt één of twee persoonlijk begeleider(s) aangewezen tijdens uw behandeling in het daghospitaal. Zij zijn uw eerste aanspreekpunt en hebben nauw contact met uw behandelaar. Naast verpleegkundigen en sociaal werkers zijn er ook vaktherapeuten betrokken bij uw behandeling in het daghospitaal.

## **Therapieën**

Tijdens uw behandeling in het daghospitaal volgt u verschillende therapieën zoals bewegingstherapie, beeldende therapie, muziektherapie, cognitieve trainingen, houtvaardigheid, kookgroepen etc. We maken samen uw weekplanning met therapieën, afhankelijk van uw keuze en de dagen dat u bij ons bent. Verschillende vaktherapeuten en andere medewerkers van Mondriaan begeleiden u in deze therapieën. De therapieën leveren een belangrijke en positieve bijdrage aan het verminderen van uw klachten. Tijdens deze therapieën ligt de nadruk vaak niet op het praten maar op het doen. U ervaart wat u moeilijk vindt of waar u juist goed in bent. Door therapieën te volgen kunt u zich beter, fitter en actiever gaan voelen. Ook zorgt het voor structuur in uw dag.

Deelname aan therapieën zijn een verplicht onderdeel van uw behandeling. Een medewerker kan u uitleg geven over het aantal therapieën en waar u geacht wordt aan deel te nemen. De betrokken therapeuten bespreken met u de inhoud en het doel van de therapie.

## Omgangsvormen in het daghospitaal

Tijdens uw behandeling heeft u het misschien op bepaalde momenten moeilijk, u ziet het niet meer zitten, bent geïrriteerd, boos of verdrietig. Wij beschouwen deze gevoelens als vanzelfsprekend. Het kan echter voorkomen dat deze gevoelens u de baas worden. Doch staan wij voor het respecteren en in acht nemen van elkaars integriteit en wederzijds respect. We hopen dat we op uw medewerking kunnen rekenen. Hierbij hoort dat:

- Lichamelijk geweld, ongewenste intimiteiten en ander grensoverschrijdend gedrag (zoals pesten, treiteren, discrimineren) niet wordt getolereerd. Er kan besloten worden om uw dagbehandeling (per direct) te stoppen en mogelijk aangifte bij de politie te doen.
- U bij materiële schade door u veroorzaakt mogelijk aansprakelijk wordt gesteld, tenzij anders wordt besloten door uw behandelaar.

- Seksueel contact met andere deelnemers niet is toegestaan, het behandelklimaat kan hierdoor worden verstoord.
- Het niet is toegestaan om aan andermans spullen te komen.
- U gepaste kledij draagt. Het provoceren of beledigen door bepaalde kleding of teksten op kleding is niet toegestaan.

Voor de algemene geldende huisregels binnen Mondriaan verwijzen we u naar de poster welke verspreid op onze locatie ophangen.

## Lotgenotencontact

Het kan heel waardevol zijn om uw ervaringen te delen met lotgenoten die u ontmoet in het daghospitaal. U bepaalt daarin zelf wat u deelt met anderen, maar ook wat u ontvangt van anderen. We vragen u wel om rekening te houden met de ander, zodat iemand zich niet overbelast voelt met andermans problematiek. Afhankelijk van het thema zijn er ook diverse lotgenotenorganisaties in Nederland. Vraag uw persoonlijk begeleider naar meer informatie over een bepaalde lotgenotenorganisatie indien u hier meer over wilt weten.

### Ontbijt en lunch

U kunt in het daghospitaal deelnemen aan ontbijt en lunch.

U hoeft daarvoor zelf niets mee te brengen, mits u daar zelf voor kiest vanwege een dieet o.i.d.

De tijdstippen voor aanvang van ontbijt en lunch kunnen per locatie verschillen, een medewerker kan u hierover informeren.

### Telefoneren

U mag uw mobiele telefoon in het daghospitaal gebruiken. Tijdens de therapieën en maaltijden kunnen wij u verzoeken om geen gebruik van uw telefoon te maken, mits u een geldende, dringende reden heeft.

### Persoonlijke bezittingen

In verband met het eventueel zoeken van spullen raden wij u aan zo weinig mogelijk waardevolle spullen mee te brengen. Afhankelijk van de locatie zijn er bij het daghospitaal kluisjes ter beschikking. Mondriaan kan niet aansprakelijk worden gesteld bij verlies van spullen.

### Mondriaan rookvrij

Alle locaties en terreinen (inclusief parkeerplaatsen) van Mondriaan zijn rookvrij.

### Alcohol en middelengebruik

Het gebruik van alcohol, drugs of andere middelen is niet toegestaan. Indien daar aanleiding voor is, kunt u te allen tijden gevraagd worden urine in te leveren of een blaastest te doen ter controle op het gebruik van middelen en alcohol. Indien u onder invloed bent van drugs of alcohol tijdens uw aanwezigheid in het daghospitaal wordt u verzocht te vertrekken. Dit kan tevens gevolgen hebben voor uw dagbehandeling in het daghospitaal.

### Faciliteiten in het daghospitaal

Per locatie verschillen de faciliteiten. Beide locaties beschikken over gratis wifi en een eigen restaurant waar u gebruik van kunt maken.

## Afmelden bij ziekte of andere redenen

Met uw behandelaar en persoonlijk begeleider maakt u afspraken over welke dagen u aanwezig hoort te zijn. Indien u door ziekte of andere reden niet in de mogelijkheid bent om te komen, verzoeken we u om contact op te nemen met het daghospitaal.

# Algemene informatie Mondriaan

## Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).

## Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling\* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).



## Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

\* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

## Digitale cliëntdossier [mijn.mondriaan.eu](http://mijn.mondriaan.eu)

Via [mijn.mondriaan.eu](http://mijn.mondriaan.eu) heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelbaar. Kijk voor meer informatie op onze website [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).

## Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling. Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familie-spreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op [www.mondriaan.eu/familie](http://www.mondriaan.eu/familie) of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

## Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en

praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '***Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!***' of kijk op [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).

### **Bent u ergens niet tevreden over?**

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In de folder '***Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons***' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).

### **Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)**

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

### **Vragen en meer informatie**

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu).

## Openingstijden Daghospitaal

### Maastricht en Heerlen

Maandag t/m vrijdag  
van 8:30 tot 16:30 uur

## Contact

### Daghospitaal Maastricht

Vijverdalseweg 1  
**T** 088 506 93 72  
**M** 06 12 58 82 96

### Daghospitaal Heerlen

John. F. Kennedylaan 301  
**T** 088 506 62 54  
**M** 06 24 58 31 68

## Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu) vindt u meer informatie.

## Mondriaan



Postbus 4436  
6401 CX Heerlen  
**T** 088 506 62 62

[www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu)