

Jaarverslag cliëntenraad Mondriaan

Van,
voor en
door
cliënten

2025

Inhoud

Voorwoord 3

Jouw cliëntbelangen worden behartigd door de Cliëntenraad 4

Een inkijkje in het werk van de Cliëntenraad 5

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken 5

Wist je dat? 6

Ideeën van 2025 uit de bussen! 6

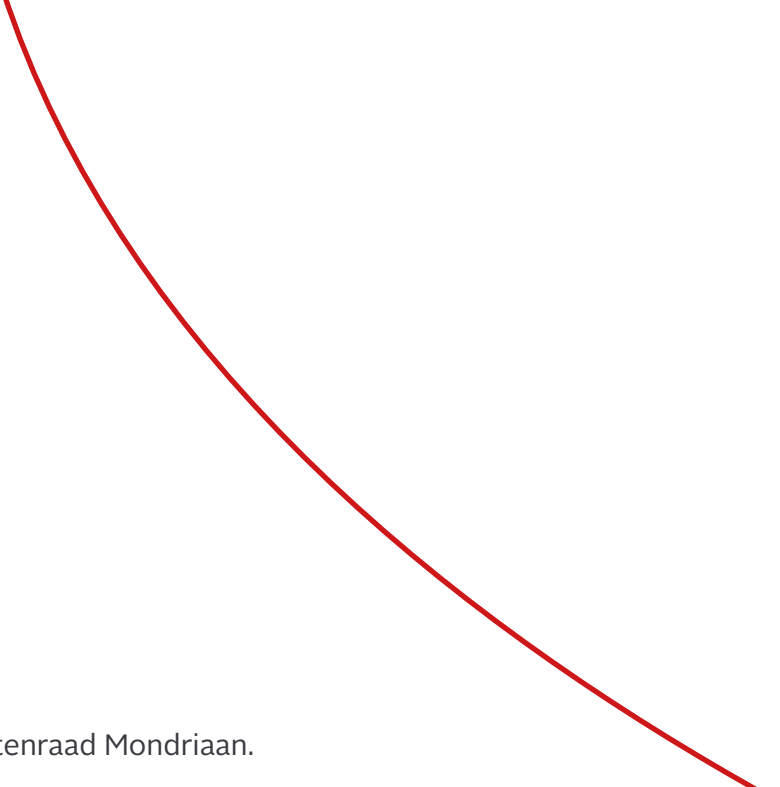
Ervaringsverhaal Raffael 7

Nawoord 7

Puzzel 7



Van,
voor en
door
cliënten



Voorwoord

Welkom bij het jaarverslag van de cliëntenraad Mondriaan.

We kunnen terugkijken op een actief jaar 2025 waarin de betrokken groepsleden die graag vanuit cliëntperspectief hun bijdrage leveren aan onderwerpen en ontwikkeling die in dit jaarverslag voorbijkomen.

Een jaar waarin we ook al vooruitblikken op 2026 en het feestelijke 50-jarig jubileum van de medezeggenschap.

Ook hebben we een video opname voorbereid van en over de cliëntenraad.

Blader gerust verder door in dit verslag voor meer informatie en te eindigen met een leuke puzzel.

Tot slot een dankjewel aan alle leden voor hun tomeloze inzet en scherpe blik.

“Een goed team is geen sprookje, het is een werkwoord.”

Cecile Kerckhoffs,
voorzitter Cliëntenraad

Jouw cliëntbelangen worden behartigd door de Cliëntenraad



De cliëntenraad is de schakel tussen Mondriaan en de cliënten. Zij laat de stem van cliënten horen en behartigt hun gezamenlijke belangen. De raad denkt mee over het beleid en de kwaliteit van zorg.

De cliëntenraad bespreekt belangrijke onderwerpen met de Raad van Bestuur, directie en management. Het gaat dan om zaken die cliënten raken, zoals zorgprocessen, kwaliteit en veiligheid, voeding, bejegening, daginvulling en faciliteiten.

Daarnaast heeft de raad contact met de zorgverzekeraars, de gemeente Heerlen, de OR (Ondernemingsraad) en de PAR (Professionele Advies Raas). En ook zijn er twee leden aanwezig bij de vergaderingen van de landelijke PVP (Patiënt Vertrouwenspersonen).

Mondriaan is verplicht de cliëntenraad te betrekken bij besluitvorming en hun advies serieus te nemen. Mondriaan gaat hierin zelfs verder dan wettelijk is vereist. Daardoor heeft de cliëntenraad meer invloed en slagkracht.

De raad onderzoekt problemen en kansen, bepaalt wat prioriteit heeft en onderbouwt dit met ervaringen van cliënten. Deze informatie wordt opgehaald tijdens afdelingsbezoeken, BW-bezoeken, inloophmomenten en inspraakvergaderingen.

Vergaderingen Cliëntenraad

→ De cliëntenraadsvergadering en de vergadering met Raad van Bestuur zijn elke 6 weken, de thema- en klankbordgroepen vergaderen elke 8 weken.

Samenstelling Cliëntenraad in 2025

→ In 2025 bestond de cliëntenraad uit 10 leden. De themagroepen EPA, Wijkgerichte Zorg/Fact, Zorg kwaliteit en veiligheid, Specialiste zorg en Kliniek uit 17 leden. De klankbordgroepen Kind en Jeugd, Volwassenen en Ouderen uit 21 leden.

Locatie bezoeken

→ De leden van de cliëntenraad en de themagroepen bezochten in 2025: 15 afdelingen, 11 woonvormen, 9 inlopen, 2 daghospitalen en 2 dagbesteding centra

Onderlinge samenwerking

→ Binnen de cliëntenraad wordt ook gewerkt aan teambuilding. Dit doen we door tijdens bijeenkomsten met elkaar te sparren en jaarlijks samen te genieten van een gezamenlijke lunch. In 2025 zijn er 3 bijeenkomsten geweest.

Een inkijkje in het werk van de Cliëntenraad



Scan de code en
laat je meenemen
in het werk van
de cliëntenraad.

En lijkt het jou wat om ook mee te denken? Kom erbij?

Ben je iemand die graag meedenkt en positief kritisch kan kijken naar de ontwikkelingen binnen de zorg? Ben je iemand die zich graag inzet voor anderen? En ben je betrokken bij onze doelgroep? Meld je dan aan bij de cliëntenraad. Je ontvangt een kleine vergoeding voor deelname aan de vergaderingen en reiskosten.

Cliëntenraad Mondriaan

M 06 81 48 04 92 - T 088 506 62 99
clienraad@mondriaan.eu
www.mondriaan.eu/cliëntenraad

Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

De raad geeft formele en informele adviezen over beleid, de kwaliteit van zorg en communicatie. In 2025 ontving de Cliëntenraad verschillende adviesaanvragen. Op al deze aanvragen heeft de raad positief gereageerd, met daarbij enkele verbeterpunten.

O.a. Aansturing door directie/ Begroting 2026/
Jaarrekening 2024/ Driehoofdige raad van bestuur/
Functieprofiel lid RvB/Intentieovereenkomst duurzame
samenwerking Mondriaan, Youz en Tobas.

➔ **Evaluatie Akkerweide:** Het huurcontract van de locatie Akkerweide stopt per 1-1-2027. Gezien de geschiktheid van de locatie is de wens om Akkerweide ook na 2026 te blijven inzetten voor beschermd wonen. Daarom is het goed om deze locatie te evalueren om te kijken of het verstandig is op deze locatie door te gaan. De locatie biedt 38 eigen plekken, met mogelijkheden tot uitbreiding in aangrenzende appartementen. De Cliëntenraad vindt dat het voorstel er gedegen uitziet en de evaluatie dient vooral uitgevoerd te worden.

➔ **Meerjarenbeleidsplan 2026-2030:** In het nieuwe meerjarenbeleidsplan 2026-2030 wordt geschetst hoe de toekomst van Mondriaan uit komt te zien, welke prioriteiten er gesteld worden en wat er nodig is om de ambities waar te kunnen maken. Indien een aantal punten worden aangepast, verstrekt de Cliëntenraad een positief advies.

➔ **FPA Ouderen:** Vanwege de aanwezige expertise bij Mondriaan is er een gesprek op gang gekomen met Dienst Justitiële Inrichtingen (DJI) m.b.t. de vraag naar een hoog specialistisch zorgaanbod dat nu ontbreekt binnen de forensische keten, namelijk forensische bedden voor patiënten met meerdere complexe problemen, zoals lichamelijke klachten, geheugenproblemen en ouderenspsychiatrische aandoeningen. Vanuit Mondriaan is er ambitie om dit aanbod te ontwikkelen. De cliëntenraad gaat akkoord met het procesvoorstel voor de oprichting van een FPA Ouderen.

Ook kan de Cliëntenraad een advies aan Mondriaan geven zonder dat erom gevraagd is. In 2025 is één ongevraagd advies gegeven over de crisiskaart.

➔ **Crisiskaart:** De kracht van de crisiskaart is dat cliënten samen met **een onafhankelijke ondersteuner** hun kaart opstellen, regelmatig evalueren en aanpassen. De kaart geeft hulpverleners duidelijke instructies over hoe te handelen bij een crisis, en kan - indien afgesproken - ook gedeeld worden met bijvoorbeeld de politie. De CR begrijpt dat wordt gekeken naar onderbrenging van de crisiskaart bij de nog te starten Herstelacademie, maar het is onduidelijk wanneer dit gereed is. De cliëntenraad dringt er daarom sterk op aan om **de uitvoering van de crisiskaart al eerder te hervatten**, zodat cliënten niet langer zonder dit essentiële hulpmiddel hoeven te zitten. De RvB heeft dit inmiddels opgepakt en zal het meenemen in het plan van het IZA (Integraal Zorgakkoord)).

Wist je dat?

De Cliëntenraad binnen Mondriaan in 2026 haar 50 jarig bestaan viert?

In 1976 was de start van de Bewonersraad voor de cliënten. Nu is er inmiddels één cliëntenraad voor heel Mondriaan met verschillende themagroepen en klankbordgroepen, waarbij nog altijd het cliëntbelang voorop staat en de cliëntenraad daar ook alles aan doet. In 2026 is het dus tijd voor een feestje en wordt het 50-jarig bestaan gevierd. Dit gebeurt door alle cliënten te verwennen met een ijsje.

Mijn Mondriaan bestaat?

De Cliëntenraad hard aan het werk is om een verbeterslag in het Cliëntportaal (Mijn Mondriaan) voor elkaar te krijgen. In 2025 was er nog veel te weinig zichtbaar.

Als cliënt van Mondriaan heb je recht op toegang in het cliëntportaal. Dat betekent dat je door opgave van je e-mailadres en telefoonnummer waar je een SMS op kunt ontvangen, in onderdelen van je dossier komt. De eerste keer kun je inloggen via een actiecode die je behandelaar of het secretariaat kan verstrekken.

IPS er ook is voor jou?

Individuele Plaatsing en steun (IPS) is een bewezen effectieve methode als je graag weer wilt werken. Een reguliere baan betekent voor jou als cliënt een belangrijke stap voorwaarts in je herstelproces. Elke cliënt die wil werken kan IPS-trajectbegeleiding krijgen. De IPS-trajectbegeleider helpt je op weg. Voor meer informatie en aanmelding mail naar ipstrajectbegeleiding@mondriaan.eu

De ideeënbus een groot succes is?

De ideeënbusen van de locaties Vijverdalseweg en JFK-laan zijn een groot succes. Veel cliënten en medewerkers vullen het formulier in met leuke en waardevolle ideeën. Dank jullie wel voor alle reacties! Alle ideeën worden serieus bekeken, en wat mogelijk is, wordt ook echt gerealiseerd. Helaas lukt dat niet in alle gevallen. De cliëntenraad zorgt er altijd voor dat de ideeën terechtkomen op de plek waar ze horen. Vul je je e-mailadres of telefoonnummer in op het formulier, dan ontvang je altijd een reactie. DANK JULLIE WEL!

Ideeën van 2025 uit de bussen!



Ervaringsverhaal Raffael

Beste lezer, ik ben al wat langer lid van de Cliëntenraad en vind het interessant om te doen.

Het is leuk om naar andere afdelingen te kunnen gaan en ook achter de schermen te kunnen kijken wat er gebeurt en hoe het geregeld wordt. En het is ook mooi om je eigen mening te kunnen geven om dingen te verbeteren voor de cliënten en medewerkers. Zoals wanneer er problemen zijn op een BW of bij financiële zaken bijvoorbeeld het voedingsbudget.

Nawoord

De Cliëntenraad is van grote betekenis voor het gezond functioneren van Mondriaan. In dit jaarverslag wordt zichtbaar welke onderwerpen in het afgelopen jaar met openheid zijn besproken.

Vaak ongemerkt gaat de invloed van een goed functionerende Cliëntenraad verder dan dat. Het contact met de Cliëntenraad helpt ons als bestuur om ook op andere momenten stil te staan bij het cliëntperspectief. Die impliciete impact ervaren wij als vanzelfsprekend én waardevol.

Ondanks dat iedere collega met de beste intenties en professionaliteit bij Mondriaan werkt, heeft de Cliëntenraad een belangrijke rol om te toetsen of Mondriaan het juiste voor haar patiënten doet. Dat vraagt ook een behoorlijke mate van flexibiliteit van de leden van de Cliëntenraad, aangezien de maatschappij zich voortdurend ontwikkelt en Mondriaan daarin meebeweegt.

Wij zijn dus heel blij met de Cliëntenraad! Zij dragen bij aan het blijven leren en ontwikkelen van Mondriaan. Het is erg prettig dat onze samenwerking zich kenmerkt door interesse, positiviteit, deskundigheid en diversiteit. De wijze waarop de Cliëntenraad vormgeeft aan de samenwerking, laat zien dat kritisch meedenken over beleid hand in hand kan gaan met een prettige samenwerking.

Dank jullie wel!

Namens de raad van bestuur,

Jeroen Kampkes.

puzzel

Doe mee en grijp je kans om een leuke prijs te winnen!

Los onderstaande drie vragen op en stuur de drie antwoorden in naar:
clienraad@mondriaan.eu.

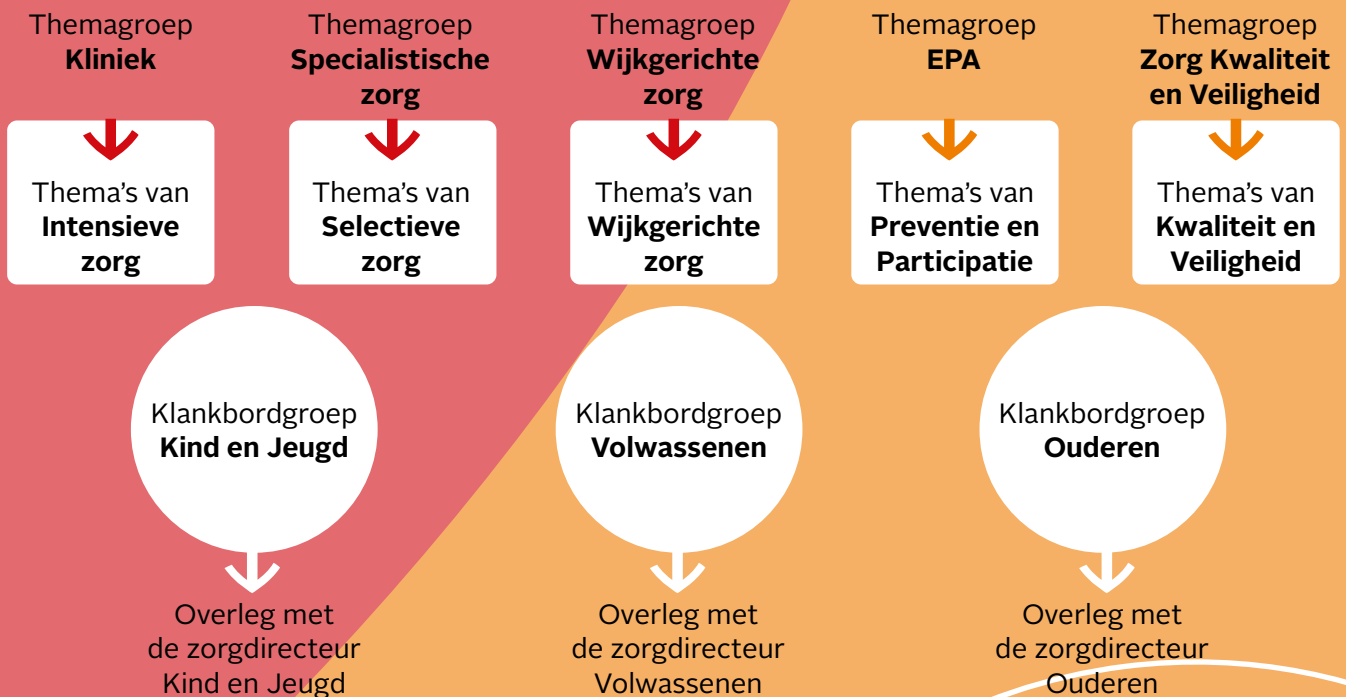
- ① Op welk paginanummer kan je de voorbeelden van inzendingen in de ideeënbus vinden?
- ② Wat is de voornaam van het cliëntenraadslid die zijn ervaringsverhaal in dit jaarverslag deelde?
- ③ Welke functie binnen de CR heeft Guido? (hint: scan de QR-code)

Voor iedereen is er een klein prijsje!

Veel succes en plezier!

“Krijg je er energie van om mee te denken? Sluit je aan, we gaan ervoor!”

Clëntenmedezeggenschap Mondriaan



Clëntenraad

Overleg met de raad van bestuur

“Kom erbij en denk met ons mee - samen maken we het nóg beter!”

Aanmelden kan door het sturen van een mail/ app of belletje:

Clëntenraad Mondriaan

M 06 81 48 04 92 - T 088 506 62 99
clëntenraad@mondriaan.eu
www.mondriaan.eu/clientenraad

Mondriaan

