

Als patiënten- vertrouwenspersoon (pvp) sta ik aan uw kant.



**Ik ben uw pvp
Els Nieuwenhuis**

t 06 – 50 41 30 84
e e.nieuwenhuis@pvp.nl

**U kunt mij bellen, mailen of een bericht sturen via
WhatsApp of Signal.** Neem ik niet direct mijn telefoon op,
dan zit ik in gesprek. Laat een bericht achter, ik bel u terug.



Komt u mij tegen op de afdeling? Spreek me gerust aan. Ook als u in de
separeer verblijft, mag u contact met mij opnemen.

Kunt u mij niet bereiken?

Neem dan contact op met de
Helpdesk van Stichting PVP:
t 085 – 330 3000
e helpdesk@pvp.nl

De Helpdesk is bereikbaar op:

Ma t/m vr 10.00 – 16.00 uur
Za 13.00 – 16.00 uur

**U kunt ook (anoniem) chatten
met een pvp via www.pvp.nl**
Ma t/m vr 13.00 – 16.00 uur



You don't speak Dutch? Scan this QR code

Heeft u vragen of klachten over uw zorg?

**De patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) is er speciaal
voor u. De pvp kent uw rechten en komt voor u op.
De pvp geeft uitleg, advies en ondersteunt u bij klachten.**

Lees in deze folder wat u van de pvp kunt verwachten.

Verblijft u in een ggz-instelling? Of krijgt u verplichte zorg thuis?

Dan hebt u recht op informatie, advies en ondersteuning.

Daarvoor kunt u terecht bij de pvp. De afkorting pvp staat voor patiëntenvertrouwenspersoon.

Ik help u als u vragen of klachten heeft over de zorg die u krijgt. Bijvoorbeeld over:

- Uw opname op de afdeling
- De manier waarop er met u wordt omgegaan
- Het krijgen van verplichte medicatie
- De hygiëne op de afdeling
- Beperkingen in uw vrijheid
- Uw dossier



Ik ken uw rechten en kom voor u op. Mijn hulp is gratis.

Ik werk niet voor de ggz-instelling, maar voor Stichting PVP.

Daardoor ben ik onafhankelijk en sta ik echt aan uw kant.

Wat kunt u verwachten van mijn ondersteuning?

Ik luister naar u en neem uw vraag of klacht serieus. Soms kan ik direct advies geven. Wilt u hulp bij het oplossen van een klacht? Dan bespreken we samen wat u wilt en wat ik voor u kan doen. Bijvoorbeeld meegaan naar een gesprek met de behandelaar. Of samen met u een klacht indienen bij de klachtencommissie.

U houdt altijd zelf de regie. Zonder uw toestemming onderneem ik geen stappen. Als ik u niet verder kan helpen, verwijs ik u door naar iemand die dat wel kan, zoals een klachtenfunctionaris of de gemeente.

Uw privacy

Alles wat u met mij bespreekt, blijft tussen ons. Ik heb een geheimhoudingsplicht. Ik neem alleen contact op met anderen als u daar toestemming voor geeft.

Om u goed te kunnen helpen, houd ik een dossier bij. U mag uw dossier altijd inzien. U kunt mij vragen om fouten in het dossier te verbeteren. Wilt u liever geen dossier? Of wilt u informatie uit uw dossier wissen? Laat het mij weten.



Vragen over uw rechten

Ik geef uitleg en advies over uw rechten als cliënt in de ggz. Bijvoorbeeld:

- Wat kan ik doen als ik geen verplichte zorg wil?
- Hoe geef ik aan wat ik belangrijk vind in mijn behandeling?
- Hoe maak ik een plan van aanpak?
- Heb ik recht op verlof?
- Mag ik mijn dossier inzien?
- Wat zijn mijn rechten als ik thuis verplichte zorg krijg?

Niet tevreden over de pvp?

Ik doe mijn best om u goed te ondersteunen. Bent u toch ontevreden? Laat het mij weten.

U kunt ook contact opnemen met mijn leidinggevende via de Helpdesk van Stichting PVP.

Liever een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie? Kijk dan op www.pvp.nl voor meer informatie.

