



FACT

FACT

Psychiatrische zorg in de wijk

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Hoe gaan we te werk?	6
Nader kennismaken	6
Behandelplan	7
Volgens plan	8
Van start	8
Samenwerking en het niet verschijnen op de afspraak (No show)	9
Samenstelling FACT-team	9
Veiligheidsaspecten en respectvol met elkaar omgaan	10
Als opname noodzakelijk is	10
Een zinvolle daginvulling	11
Een eigen plek	11
Privacyregeling	11
Bereikbaarheid	12
Meer informatie	12
Contactgegevens	12
Algemene informatie Mondriaan	13
Over Mondriaan	16

Opmerking vooraf:

In deze folder wordt voor de leesbaarheid de hij-vorm gebruikt. Daar waar 'hij' staat kunt u ook 'zij' lezen. Met de term 'familie' bedoelen we in de folder tevens: de partner, kinderen, broers, zussen of naastbetrokkenen.

FACT Psychiatrische zorg in de wijk

Leven met een ernstige psychiatrische aandoening, bijvoorbeeld een psychose is niet gemakkelijk.

Het veroorzaakt veel lijden en kan het dagelijks leven aanzienlijk verstoren.

Deze folder is bedoeld voor mensen die deze problemen van dichtbij kennen, bij zichzelf of hun familieleden.





Werken of naar school gaan, contact leggen en onderhouden, regelmaat en het hebben van een zinvolle daginvulling geven mensen houvast. Juist deze zaken lukken vaak niet meer bij mensen met een ernstige psychiatrische aandoening. Het dagelijkse leven is moeilijk en verschillende problemen doen zich tegelijkertijd voor (last van de ziekte maar ook problemen met relaties, huisvesting, financiën, daginvulling, verslaving, criminaliteit, eenzaamheid, isolement).

U begrijpt dat voor behandeling en begeleiding van mensen met dergelijke problemen geen standaard aanpak bestaat. Deze mensen hebben op maat gesneden hulp nodig. Soms langdurig of blijvend. Onze gespecialiseerde hulpverleners van de FACT teams ondersteunen en helpen bij het oplossen van problemen of zorgen ervoor dat de problemen niet groter worden.

De FACT-teams werken vanuit de herstelgerichte visie volgens de FACT werkwijze

FACT staat voor Flexible Assertive Community Treatment:

- *Flexible*: flexibel in intensiteit, vaak als het nodig is en minder als het goed gaat
- *Assertive*: directe en actief op contact gerichte benadering
- *Community* (gemeenschap/ maatschappij): we richten ons zoveel mogelijk op het herstellen in de thuissituatie. Daarbij wordt nauw afgestemd met andere voorzieningen die in de buurt beschikbaar zijn. Uw omgeving (familie, naastbetrokkenen) wordt actief bij de behandeling betrokken
- *Treatment*: Alle zorg die nodig is wordt vanuit het team georganiseerd ingezet. De inhoud en frequentie hiervan kan in de tijd sterk variëren. Als u in crisis dreigt te geraken, schalen we de zorg zodanig op zodat een klinische opname kan worden voorkomen. Als er toch een klinische opname nodig is, dan is die doorgaans kort en gepland.

FACT is een werkwijze; een manier om te herstellen, waarmee u leert zien waar uw kwetsbaarheden en kwaliteiten liggen. U vindt uw eigen weg om grip te krijgen op die kwetsbaarheden om zo de regie over uw leven weer terug te nemen.

Het FACT model is goed omschreven in het Handboek FACT. Het is inmiddels breed geïmplementeerd in binnen- en buitenland en de methodiek is daarmee hét model geworden om de zorg voor alle mensen met een ernstig psychiatrische aandoening te organiseren. De FACT-teams bieden een geïntegreerd aanbod van medische, psychologische en sociale interventies.

Hoe gaan we te werk?

De tijd dat psychiatrische cliënten hun leven lang in een kliniek verbleven, ligt achter ons. Uit ervaring is gebleken dat behandelen en begeleiden in iemands woonomgeving een gunstig effect heeft op het verloop van de ziekte. Daarom werkt Mondriaan met teams in de wijk.

Een FACT-team bestaat uit hulpverleners die elk op een ander gebied deskundig zijn zoals (sociaal-) psychiatrisch verpleegkundigen, sociaal maatschappelijke dienstverlener, psychiater, psycholoog, trajectbegeleider en ervaringswerker.

Zij werken dagelijks in de wijk en hebben contact met andere instanties zoals de huisarts of maatschappelijke organisaties zoals de woningcoöperatie of de gemeente. Ons team bestaat uit meerdere soorten medewerkers zoals een psychiater, maatschappelijk werkende, psycholoog, ervaringsdeskundigen en verpleegkundigen.

Een vaste behandelaar coördineert de zorg met u. Zo nodig maken wij gebruik van allerlei specialisten in ons team of helpen wij u bij het vinden van andere deskundigen, bijvoorbeeld op het gebied van wonen, werk en vrije tijd.

Nader kennismaken

Na verwijzing van de huisarts of een andere specialist komt u in contact met het FACT-team. Het team wil eerst nader met u en zo mogelijk met uw naast betrokkenen kennismaken. Daarvoor nodigen wij u schriftelijk of telefonisch uit voor een eerste gesprek op het kantoor van het FACT-team, bij u thuis of in de praktijk van uw huisarts. Soms vindt het eerste gesprek, in overleg met u, via beeldbellen plaats.

Tijdens deze kennismaking (intake) proberen behandelaars uit het team samen met u een goed beeld te krijgen van uw situatie; de problemen die er zijn, uw wensen en wat u nodig heeft om een betekenisvol leven te kunnen leiden. We kijken naar de herkomst van uw klachten, de omstandigheden waaronder deze zich voordoen, uw situatie thuis, op het werk, in de buurt enzovoort. Ook brengen we in kaart wat uw sterke punten zijn en maken we u duidelijk wat u van het team mag verwachten.

Gesprekken met de psychiater, de psycholoog en de ervaringswerker maken meestal ook deel uit van de intakeprocedure. Indien wenselijk en van toepassing kan uw behandelaar u nog aanmelden voor verdiepende diagnostiek (meer informatie hierover leest u in de **folder Diagnostiekteam Eerste Psychose**).

De totale intake kan enkele weken duren. Aan de hand van de informatie uit de gesprekken maakt de behandelaar een voorstel voor een behandelplan. Dit bespreekt hij met u in een adviesgesprek. Mocht u niet in aanmerking komen voor behandeling door het FACT- team, dan volgt doorverwijzing naar beter passende zorg of terugverwijzing naar de huisarts.

Behandelplan

In het behandelplan worden de doelen beschreven die u op een aantal levensgebieden wil bereiken en wat het FACT team daaraan kan bijdragen. Hierin staat onder andere:

- een beschrijvende diagnose;
- doelen met betrekking tot uw psychische en lichamelijke gezondheid, het dagelijks functioneren, meedoen (in de samenleving), zingeving en kwaliteit van leven;
- de vaardigheden die u heeft om uw doelen te bereiken;
- ondersteuning die het FACT-team u hierbij kan verlenen;
- wat u van onze zorg kunt verwachten (resultaat).

Volgens plan

In het behandelplan staan de zorgbehoeften, wensen en doelen beschreven op het gebied van behandelen, begeleiden, wonen, daginvulling of werken. Ook staat aangegeven op welke manier u dit samen met de behandelaren gaat bereiken.

Daarnaast worden de afspraken beschreven, waaraan zowel de behandelaar als u zich gedurende de behandeling zullen houden. Van tijd tot tijd wordt bekeken of alles volgens plan verloopt (evaluatie). Op die manier werkt u samen met de behandelaren naar een punt toe (doel) dat van tevoren samen is vastgesteld. Een voorbeeld van een doel is het herstellen van het dag- en nachtritme, het vinden en behouden van zinvolle daginvulling of het herstellen van contact met de familie.

Een belangrijk onderdeel van de behandeling is het leren herkennen van signalen die een mogelijke terugval aankondigen. In de behandeling wordt u erin getraind dit op tijd te herkennen en hoe u er mee kunt omgaan. Dit wordt vastgelegd in het signaleringsplan. Hoe lang een behandeling/begeleiding duurt, hangt af van uw persoonlijke situatie.

Van start

Gesprekken zijn vaak onderdeel van een behandeling. Door te praten krijgt u meer inzicht in uw klachten en zoekt u samen met uw behandelaar naar manieren om te kunnen omgaan met uw problemen. Deze gesprekken (therapie) kunnen individueel of in groepsverband plaatsvinden. Het kan zijn dat u daarnaast ook medicijnen krijgt om uw klachten te verminderen.

Als het niet lukt om alle dagelijkse dingen te regelen, kan het FACT-team u daarbij ondersteunen. Dit om te voorkomen dat u, door bijvoorbeeld stress of een ongeregeld leven, een terugval krijgt. Ondersteunen kan op velerlei gebied. U kunt daarbij denken aan hulp bij het vinden van een dagritme (opstaan, iets ondernemen, contact leggen) of bij andere zaken die u moeilijk vindt. Bijvoorbeeld het invullen van formulieren, het vinden van woonruimte of het regelen van uw financiën. Het FACT-team let erop dat ze u alleen op die punten ondersteunt die u zelf niet voor elkaar krijgt.

Het kan gebeuren dat u ondanks alles toch een terugval of crisis krijgt. Als dat zo is, bekijkt het FACT-team samen met u hoe u zo goed mogelijk door deze periode heen kunt komen. Op die manier zoekt het team naar oplossingen om een opname in de kliniek uit te stellen of te voorkómen. Ook probeert het team om deze periode zo min mogelijk belastend te laten zijn voor uw familie.

Samenwerking en het niet verschijnen op de afspraak (No show)

Het FACT team werkt op basis van vertrouwen, gelijkwaardigheid en respectvolle onderlinge samenwerking, waarbij alle betrokkenen een eigen verantwoordelijkheid hebben om de behandeling te doen slagen. We verwachten van iedereen motivatie, inzet en medewerking. We gaan ervan uit dat u gemaakte afspraken nakomt. Het kan echter voorkomen dat u een afspraak moet verzetten. Neem dan, tenminste 24 uur vooraf aan uw afspraak, contact op met het secretariaat via 088 506 93 11 voor Maastricht en voor Parkstad via 088 506 74 90. Wanneer u op tijd afzegt kunnen wij nog ruimte maken voor iemand anders.

Samenstelling FACT-team

In een FACT-team werken verschillende hulpverleners nauw met elkaar samen: psychiater, psycholoog, verpleegkundig specialist, (sociaal-) psychiatrisch verpleegkundigen, sociaal maatschappelijk dienstverlener, ervaringswerkers, trajectbegeleider. Zij kunnen tegelijk of afwisselend bij uw behandeling en begeleiding betrokken zijn.

Eén van deze hulpverleners is uw casemanager. Tijdens de hele behandeling/begeleiding is de casemanager uw vaste contactpersoon, ook voor uw familie. Hij stemt de zorg en begeleiding op elkaar af en houdt de voortgang van de behandeling in de gaten. Als u tijdelijk wordt opgenomen in de kliniek, blijft de casemanager verantwoordelijk voor de behandeling en aanspreekpunt voor u, uw familie en afdeling.

Veiligheidsaspecten en respectvol met elkaar omgaan

Samenwerking kan alleen succesvol zijn wanneer zij in alle veiligheid kan plaatsvinden. Fysieke dan wel verbale agressie in de richting van hulpverleners of andere medewerkers van Mondriaan kan niet worden geaccepteerd. Het kan leiden tot het afbreken van de behandelrelatie en er wordt aangifte gedaan. Ook intimiderend en respectloos gedrag en/of het herhaaldelijk niet verschijnen op afspraken, verdragen zich niet met een respectvolle samenwerkingsrelatie. Voelt u zichzelf niet veilig of geïntimideerd in uw contact met onze hulpverleners, dan vragen wij u dit bespreekbaar te maken met hen of de teamcoach. Mocht u er samen niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot de klachtenfunctionaris (zie blz. 13 in deze folder). Ook is er de mogelijkheid contact op te nemen met de patiëntenvertrouwenspersoon (PVP). Wij nemen uw klacht altijd serieus.

Als opname noodzakelijk is

Mocht opname in de kliniek nodig zijn dan bereidt het FACT-team dit samen met u voor. In de kliniek verblijft u op een afdeling waar 24 uur per dag begeleiding aanwezig is. Het team blijft gedurende de opnametijd in contact met u. De casemanager blijft verantwoordelijk voor de behandeling en is aanspreekpunt voor u, uw familie en afdeling. Er is overleg over de voortgang van de behandeling en de terugkeer naar huis wordt goed met u voorbereid. Eenmaal thuis, zorgt het FACT-team dat de zorg die nodig is goed op elkaar wordt afgestemd.

Een zinvolle daginvulling

Dagbesteding is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Een zinvolle daginvulling geeft mensen houvast en voldoening. Mondriaan biedt verschillende mogelijkheden. Er zijn meerdere ontmoetingscentra in Brunssum, Heerlen, Kerkrade en Maastricht. Daar kunt u terecht voor een praatje, een kop koffie, om de krant te lezen of deel te nemen aan activiteiten en trainingen.

Wilt u liever een aantal uren per dag werken binnen een beschutte werkplek, dan kunt u terecht bij een van de werkplaatsen, de tuinafdeling of zorgboerderij van Mondriaan. Uw casemanager kan u hierover meer informatie geven.

Als u behoefte heeft aan begeleiding bij het vinden van een zinvolle dagbesteding, dan kunt u via de casemanager contact opnemen met een trajectbegeleider. Hij bekijkt samen met u welke mogelijkheden er voor u zijn.

Dat kan een zelf gekozen activiteit zijn, een opleiding of (onbetaald) werk binnen of buiten Mondriaan. Belangrijk blijft dat datgene wat u doet zinvol is en helpt bij de vermindering van uw klachten.

Zinvolle dagbesteding is een belangrijk onderdeel van de behandeling. Het geeft mensen houvast en voldoening.

Het FACT-team gaat samen met u op zoek naar mogelijkheden om uw leven naar tevredenheid in te richten.

Een eigen plek

Als het niet lukt om zelfstandig te (blijven) wonen dan is een beschermde woonvorm in de regio misschien een betere oplossing voor u. Voor meer informatie over beschermd wonen kunt u terecht bij uw casemanager. Het Fact-team blijft ook in uw nieuwe woonsituatie in contact met u én het aanspreekpunt voor de familie.

Privacyregeling

Mondriaan gaat zorgvuldig om met uw gegevens. Medewerkers hebben een beroepsgeheim. Er wordt zonder uw schriftelijke toestemming geen informatie aan derden verstrekt of gevraagd. Binnen Mondriaan geldt een privacyreglement. U kunt dit reglement vragen aan uw behandelaar/hulpverlener.

Bereikbaarheid

Tijdens kantooruren

Regio Parkstad

Meezenbroekerweg 1
Secretariaat FACT-teams
6412 VK Heerlen
088 506 74 90

Regio Maastricht

Vijverdalseweg 1
Secretariaat FACT-teams
6226 NB Maastricht
088 506 93 11

Buiten kantooruren

In het weekend, 's avonds en
's nachts kunt u bij crisis contact
opnemen met het algemene nummer
van Mondriaan: 088 506 62 62

Meer informatie

Of kijk op de website:

www.mondriaan.eu

Belangrijke websites:

www.psychosenet.nl

www.anoiksis.nl

www.ypsilon.nl

Contactgegevens

Klachtenfunctionaris Mondriaan

(voor volwassenen)

Jos van Lier

T 06 51 32 73 62

Patiëntenvertrouwenspersoon Parkstad

Els Nieuwenhuis

T 088 506 92 68

E e.nieuwenhuis@pvp.nl

Patiëntenvertrouwenspersoon Maastricht

Kris Knoben

T 088 506 92 68

E k.knoben@pvp.nl

Helpdesk Stichting

Patiëntenvertrouwenspersoon

Helpdesk

T 085 330 30 00

Familievertrouwenspersoon

Heb je behoefte aan een onafhankelijk
en/of bemiddelingsgesprek?

Neem contact op met

de familievertrouwenspersoon.

Meer informatie vind je op www.lsfvp.nl

Landelijke hulplijn voor familieleden

0900 333 22 22 (10ct./min.)

www.lsfvp.nl

Cliëntenraad

T 088 506 62 99

E Clientenraad@mondriaan.eu

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.



Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandel- laar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling. Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familie-spreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en

praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder **'Uw mening telt en wordt op prijs gesteld'** of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In de folder **'Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons'** geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.

Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu