



Locaties
Parkstad en
Maastricht-
Heuvelland

Ambulante behandeling Ouderen

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Wat kan Mondriaan voor u doen?	4
Wat houdt ambulante behandeling in?	4
Aanmelding en intake	5
De intake	5
Mogelijk vervolgonderzoek	5
De diagnose	5
De behandeling	6
De regiebehandelaar	6
Aanvullende informatie	7
Heeft u nog vragen?	8
Algemene informatie Mondriaan	9
Over Mondriaan	12

Ambulante behandeling Ouderen

Wanneer u ouder wordt merkt u vaak dat het leven verandert. U stopt met werken, de kinderen krijgen hun eigen leven, ziekte en overlijden komen meer voor in uw omgeving. Misschien merkt u ook dat u lichamelijke of psychische klachten krijgt.



In deze folder kunt u lezen wat ambulante behandeling inhoudt, hoe de aanmelding verloopt en welke behandelmogelijkheden er zijn.

Wat kan Mondriaan voor u doen?

Mondriaan Ouderen biedt behandeling aan mensen met psychische en psychiatrische aandoeningen vanaf de derde levensfase. We helpen u bij het verminderen of oplossen van psychische klachten en houden hierbij rekening met uw lichamelijke gezondheid. Vaak heeft dit ook invloed op het ontstaan en herstel van psychische klachten. Ambulante behandeling is één van de behandelmogelijkheden. Samen met u onderzoeken wij uw klachten en bespreken we de mogelijke behandelingen. Wanneer uw klachten niet volledig op te lossen zijn, dan leren we u om op een andere manier met uw klachten om te gaan zodat u zolang mogelijk zelf de regie houdt over uw leven en kunt blijven genieten van de zaken die u graag doet.

Wat houdt ambulante behandeling in?

Ambulante behandeling bestaat vooral uit gesprekken, maar kan worden aangevuld met andere behandelvormen. U komt hiervoor naar de locatie van Mondriaan. Op indicatie bezoekt de behandelaar u eventueel thuis. Ambulante behandeling is gericht op herstel, vermindering of stabilisering van de psychische en psychiatrische klachten.

Mondriaan wil samen met u de psychische klachten aanpakken, zodat u kunt blijven genieten van het leven.

Aanmelding en intake

De huisarts of een andere verwijzer meldt u aan bij Mondriaan.

De intake

U wordt uitgenodigd voor een eerste gesprek bij een behandelaar, het intakegesprek. Het is gewenst dat u altijd uw partner, familielid of iemand anders die u goed kent meeneemt naar dit gesprek.

Tijdens dit gesprek komen uw persoonlijke omstandigheden en uw klachten aan de orde. Wij vragen naar belangrijke gebeurtenissen en veranderingen in uw leven, omdat uw klachten mogelijk hiermee samenhangen.

Vervolgens bespreekt de behandelaar in een intern multidisciplinair overleg wat uw klachten zijn, de mogelijke oorzaak hiervan en hoe u het beste geholpen kunt worden (het behandelplan).

In een adviesgesprek bespreken wij samen met u onze bevindingen (de diagnose) en ons voorstel voor behandeling. Dit wordt vastgelegd in een behandelplan. Een behandeling start pas wanneer u hiermee instemt.

Mogelijk vervolgonderzoek

Soms kunt u niet aangeven waar uw klachten vandaan komen. Wij gaan dit dan samen met u onderzoeken. Dit onderzoek kan bestaan uit vragenlijsten, gesprekken met een hulpverlener en/of online testen. Denk hierbij aan een analyse van uw sterke en minder sterke kanten, een intelligentietest of onderzoek naar uw geheugen. Soms is ook lichamelijk onderzoek nodig. Door deze onderzoeken komen we tot een aanpak die u écht verder kan helpen.

De diagnose

De uitkomsten van deze onderzoeken helpen om tot een goede diagnose te komen. Op basis hiervan geven wij u een advies dat u helpt om uw klachten op te lossen of hanteerbaar te maken.

De behandeling

Het multidisciplinair team

Tijdens uw behandeling krijgt u vaak te maken met verschillende hulpverleners. Iedere hulpverlener helpt u met een specifiek onderdeel in uw behandeling. In uw behandelplan leggen we vast wie u gaat ondersteunen in uw herstelproces. Afhankelijk van uw persoonlijke situatie en uw hulpvraag bestaat ambulante behandeling uit verschillende onderdelen. Samen met u wordt bekeken welke behandeling het best passend is. De ambulante behandeling kan bestaan uit: psychiatrisch onderzoek, psychologisch onderzoek, individuele gesprekken, gesprekken met partner en/of kinderen, medicamenteuze behandeling, begeleiding en indien nodig ondersteuning in uw thuissituatie. Ambulante behandeling bestaat meestal uit gesprekken, maar kan worden aangevuld met andere behandelingen en ondersteunende therapieën. Medicatie kan een belangrijk onderdeel van de behandeling zijn. Uw behandelaar bespreekt met u of dit noodzakelijk is.

Bij een ambulante behandeling kan de medicatie zowel door uw huisarts als door een arts of verpleegkundig specialist van Mondriaan voorgescreven worden.

De volgende hulpverleners kunnen betrokken zijn bij uw behandeling:

- psychiater
- klinisch psycholoog
- verpleegkundig specialist GGZ
- GZ-psycholoog
- psycholoog
- klinisch neuropsycholoog
- specialist ouderengeneeskunde/ klinisch geriater
- psychotherapeut
- sociaal psychiatrisch verpleegkundige
- psychiatrische intensieve thuiszorgverpleegkundige
- leerlingen en stagiaires van verschillende disciplines

De regiebehandelaar

De regiebehandelaar is uw aanspreekpunt voor de grote lijn in uw behandeling. Deze behoudt het overzicht, zorgt dat de samenwerking goed verloopt en bepaalt samen met u wie op welk moment wordt ingeschakeld, en wie wanneer welke informatie krijgt.

Alle betrokken hulpverleners houden de regiebehandelaar op de hoogte van de stappen die u zet.

Heeft u vragen over (onderdelen van) uw behandeling, of loopt iets niet goed? Ook daarvoor kunnen u en uw naasten bij uw regiebehandelaar terecht.

Aanvullende informatie

- Bij een crisissituatie buiten kantoortijden, dient u contact op te nemen met de spoeddienst van huisartsen. Deze kan de crisisdienst van Mondriaan inschakelen. Bent u al in behandeling bij Mondriaan, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met de crisisdienst Mondriaan via de Centrale: Telefoon 088 506 62 62.
- U heeft recht op informatie over uw diagnose, over de verschillende mogelijkheden van behandeling, over veranderingen in uw behandelplan en op inzage en afschrift van uw dossier. Informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.
- Zonder uw toestemming verstrekken medewerkers van Mondriaan geen informatie over u aan anderen. Uw huisarts is hierop een uitzondering; die wordt wel geïnformeerd over het verloop van de behandeling. Als u dit niet wenst, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.
- Als u bij ons in zorg komt zijn wij wettelijk verplicht u te vragen u te legitimeren. Dit kan met uw paspoort, uw Europese identiteitskaart of met uw Nederlands rijbewijs. Een medewerker zal het type en het nummer van uw identiteitsbewijs en uw Burger Service Nummer (BSN) opnemen in onze administratie.
- De wettelijke basis van de behandelingsovereenkomst is de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Per 1 januari 2013 zijn landelijk algemene leveringsvoorwaarden GGz geformuleerd waarin wordt aangegeven wat de zorginstelling en de patiënt van elkaar mogen verwachten bij de uitvoering van de behandelingsovereenkomst. De algemene leveringsvoorwaarden zijn een aanvulling op de behandelingsovereenkomst. In deze voorwaarden zijn afspraken vastgelegd over de rechten en plichten van patiënt en zorginstelling bij het aangaan van een behandelovereenkomst.

- Mondriaan biedt behandeling, onderzoekt deze op zijn effecten en ontwikkelt daarnaast nieuwe behandelvormen voor ouderen. Wij gaan ervan uit dat we uw geanonimiseerde dossiergegevens mogen gebruiken om daarmee onze behandelingen te verbeteren. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruiken van uw geanonimiseerde dossiergegevens dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.
- Gedurende de behandeling zal uw behandelaar op meerdere momenten uw klachten en het effect van de behandeling in kaart brengen aan de hand van vragenlijsten. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.
- Er kan u gevraagd worden om mee te werken aan een specifieke behandeling of afname van vragenlijsten in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Behandelgegevens en persoonsgegevens die hiervoor worden gebruikt, worden altijd anoniem verwerkt. Uw behandelaar kan u daarover uitgebreid informeren en u ook vragen om via ondertekening van een zogeheten consentformulier toestemming te geven voor het gebruik van uw gegevens. Deelname is altijd vrijwillig. Ook als het onderzoek al gestart is, mag u altijd zonder opgave van reden stoppen. Wel of niet meedoen aan wetenschappelijk onderzoek heeft vanzelfsprekend geen enkel gevolg voor uw behandeling.
- De kosten van uw behandeling bij Mondriaan worden gedeclareerd bij uw zorgverzekeraar. Dit kan effect hebben op uw eigen risico.

Meer informatie vindt u op onze website:

www.mondriaan.eu

Heeft u nog vragen?

Twijfel niet, en stel deze aan uw behandelaar.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.



Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling.

Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familiespreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse cursussen. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '**Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!**' of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan.

In de folder '**Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons**' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.

Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis.

De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Opleiden

Mondriaan is een opleidingsinstelling voor medisch specialisten, artsen, psychologen, en verpleegkundigen, waarbij de diverse opleidingen een periode in onze instelling doorbrengen om praktijkervaring op te doen. Het is van belang om te investeren in een nieuwe generatie zorgverleners, waarbij het opdoen van praktijkervaring cruciaal is. Opleidingen van diverse disciplines kunnen betrokken worden bij een behandeling, waarbij ze onder toezicht werken van gediplomeerde zorgverleners. Studenten in opleiding tot arts kunnen aanwezig zijn tijdens gesprekken. Mocht u dit laatste niet wensen, dan kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaren.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.

U kunt ons bereiken
van maandag tot en
met vrijdag van
8.30 uur tot 17.00 uur.

T 088 506 63 63

[secretariaat.ouderen@
mondriaan.eu](mailto:secretariaat.ouderen@mondriaan.eu)

Locatie Heerlen:
Kloosterkensweg 10
6419 PJ Heerlen

Locatie Maastricht:
Vijverdalseweg 1
6226 NB Maastricht

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu