



20
24

Jaarverslag Cliëntenraad Mondriaan

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Voorwoord	3
De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten	4
Samenstelling en werkwijze in 2024	5
Vernieuwing	6
Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken	7
Wist je dat?	8
Nawoord	10
Puzzel	11



20
24



Van,
voor en
door
cliënten



Voorwoord

Het is ons weer een genoegen het jaarverslag van de cliëntenraad Mondriaan te mogen presenteren. Het verslag biedt een mooi overzicht van de onderwerpen waar we ons met volle aandacht op gericht hebben.

Zowel binnen als buiten de organisatie zijn leden bij bijeenkomsten aangeschoven om de belangen te behartigen van onze cliënten. Het idee om een ideeënbus te plaatsen is gerealiseerd op de locatie van Maastricht als ook van Heerlen. Het vervolg hiervan juichen we dan ook toe met de nodige ingeworpen ideeën. Ook van het personeel mochten we er een paar ontvangen. De bruikbare ideeën zijn uitgevoerd.

De cliëntenraad heeft gepleit voor naamswijzigingen van de afdelingen binnen de kliniek Maastricht, wat tot tevredenheid is gerealiseerd en zorgt voor meer helderheid en eenduidigheid voor de cliënten en bezoekers.

Samenwerking is een sleutelwoord!

Een grote dankjewel voor de inzet van alle leden.

Cecile Kerckhoffs, Voorzitter cliëntenraad.

De cliëntenraad behartigt de belangen van cliënten

Om Mondriaan goed te kunnen adviseren, is het belangrijk om te weten wat er bij cliënten speelt. Daarom onderhoudt de raad contact met de cliënten door regelmatig de klinische afdelingen, beschermde woonvormen en inloopvoorzieningen te bezoeken.

Belangrijke thema's die besproken worden, zijn:

- Bejegening (hoe cliënten bejegend worden)
- Daginvulling (activiteiten gedurende de dag)
- Faciliteiten (voorzieningen)
- Privacy
- Sfeer
- Voeding

Tijdens deze bezoeken worden ervaringen en ideeën verzameld en later besproken in de vergaderingen van de cliëntenraad. Daarna wordt gekeken hoe problemen opgelost kunnen worden of hoe goede ideeën ingevoerd kunnen worden. Cliënten waarderen dit zeer. De reacties en meningen zijn waardevol.

De bezoeken dienen ook als klankbord voor cliënten. Leden van de cliëntenraad gebruiken hun eigen ervaringen om cliënten te motiveren en te stimuleren in hun herstel. Door goed te communiceren met zowel de cliënten als het verplegend personeel, kan de cliëntenraad inspelen op de wensen en behoeften van de cliënten.

Alle inbreng van cliënten is waardevol. Buiten de bezoeken zijn er meer mogelijkheden om de cliëntenraad van informatie te voorzien. Er zijn inspraakvergaderingen op de afdelingen en woonvormen, en natuurlijk de ideeënbus. Contact kan ook via e-mail of telefoon plaatsvinden.

Jouw cliëntbelangen worden behartigd door de Cliëntenraad

Samenstelling en werkwijze in 2024

Belangrijkste taak: De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten en fungeert als schakel tussen Mondriaan en de cliënten. Ze laten de stem van de cliënten horen en denken mee over het beleid en de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad heeft instemmings- en adviesbevoegdheden. Mondriaan moet de raad betrekken bij besluitvormingsprocessen en hen serieus nemen bij beslissingen. De raad heeft recht op informatie over beleid, organisatie, financiën en andere relevante zaken.

Onze cliëntenraad: bestaat eind 2024 uit 11 leden en 2 aspirant-leden.

De cliëntenraadsvergaderingen: vinden elke 6 weken plaats, evenals de vergaderingen van Cliëntenraad met de Raad van Bestuur. In een vergadering wordt informatie opgehaald en uitgewisseld en op vraag van de CR sluiten directie, management en andere medewerkers aan.

Themagroepen: De themagroepen Kliniek, Specialistische zorg, Wijkgerichte Zorg, EPA, Zorg Kwaliteit en Veiligheid hebben eind 2024 in totaal 25 leden en vergaderen elke 8 weken.

Klankbordgroepen: De klankbordgroep Volwassenen, Ouderen en Kind en Jeugd vergaderen elke 8 weken en hebben eind 2024 in totaal 17 leden.



Vernieuwing

Aangepaste medezeggenschapsregeling

Op 1 februari 2024 is de aangepaste medezeggenschapsregeling ondertekend door Cecile Kerkchoffs voorzitter cliëntenraad en Jean-Paul Essers, voorzitter Raad van Bestuur. Een medezeggenschapsregeling zorgt ervoor dat een cliëntenraad representatief is voor de cliënten die zij vertegenwoordigt en effectief hun gemeenschappelijke belangen kan behartigen. Dit betekent dat de cliëntenraad bestaat uit leden die een goede afspiegeling vormen van de cliëntenpopulatie en dat zij de middelen en ondersteuning hebben om de belangen van deze cliënten te verdedigen.

Heropening Lucie van Aart pleintje op 4 april 2024

Op donderdag 4 april 2024 stond het Lucie van Aart Pleintje, dat in 2012 officieel geopend was, opnieuw in de belangstelling. Reden was de onthulling van een bordje met tekst en uitleg over wie Lucie van Aart nu eigenlijk was. Ook is er een mooie bank geplaatst op een nieuw aangelegd stukje terras. Rita Bastings, ondersteuner van de Cliëntenraad, vertelde kort iets over haar samenwerking met Lucie van Aart en de positieve invloed die Lucie gehad heeft op de groei en ontwikkeling van cliëntenparticipatie.

Citaat van Lucie over haar werk in de cliëntenraad:

“Je hebt echt het gevoel dat je iets betekent voor andere mensen. Dat was mijn belangrijkste doel: ik wilde het voor anderen beter regelen dan voor mezelf.”

Het bordje en de nieuwe aankleding zijn financieel mogelijk gemaakt door het ontvangen van een legaat dat ten goede komt aan de cliënten van Mondriaan.



Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Eén van de rechten van een cliëntenraad zijn adviesaanvragen en instemmingsverzoeken. Deze rechten zorgen ervoor dat cliëntenraden invloed kunnen uitoefenen op het beleid en de kwaliteit van zorg binnen zorginstellingen.

In 2024 kwamen de volgende instemmingsverzoeken binnen bij de CR en hierbij ook de reactie vanuit de Cliëntenraad:

Gebruikersovereenkomst BW's

De cliëntenraad heeft een aantal wijzigingen voorgesteld, die zijn overgenomen door de RvB en stemt in met het verzoek.

Visie op voeding De cliëntenraad is blij met de aandacht die er is voor gezonde voeding en stemt in met het verzoek.

Mondriaan Rookvrij De cliëntenraad ondersteunt het realiseren van rookzones voor cliënten en stemt in met het verzoek.

Klachtenregeling Mondriaan

De cliëntenraad stemt in met de Klachtenregeling Mondriaan

De volgende adviesaanvragen heeft de CR ook voorbij zien komen:

C4 Ouderen Het inrichten van een daghospitaal lijkt voor nu een logische keuze. En wanneer deze ontwikkeling niet verloopt zoals verwacht, kan er weer opgeschaald worden met de bedden en daarom geeft de cliëntenraad een positief advies.

Daghospitaal Kind en Jeugd

De cliëntenraad vindt het daghospitaal een mooie aanvulling van geboden zorg en geeft een positief advies.

Verlaten PsyQ label Voor cliënten verandert de zorg niet maar er zijn cliënten die het verlaten van het PsyQ label als stigmatiserend ervaren. Daar zal extra aandacht voor zijn. En hiermee kan de cliëntenraad positief adviseren.

Begroting 2025 De begroting is goed leesbaar en helder opgesteld waarvoor een compliment. De cliëntenraad geeft een positief advies over de begroting Mondriaan 2025.

Doorontwikkeling PsyQ De cliëntenraad geeft een positief advies over de doorontwikkeling bij PsyQ.

Behalve de officiële adviesaanvragen en instemmingsverzoeken is de CR bij aantal andere ontwikkelingen betrokken geweest.

De volgende onderwerpen zijn daarbij aan bod gekomen:

Proces afspraken SEP/ PsyQ/ Xonar/ Suicidepreventie/ Skaeve Huse/ Oprichting PAR

Wist je dat?

Aangepaste namen afdelingen Maastricht

Op verzoek van de Clientenraad zijn de namen van de afdelingen aangepast in 2024.

- ➔ KD.1
Open Opname 2
- ➔ KDO1 + KDO2
Langdurige Intensieve Behandeling
- ➔ KE01 + KE02
HIC
- ➔ KE1.1
Verslavingszorg
- ➔ KCO2
Medium Care
- ➔ KCO1
Open Opname 1
- ➔ KC1.1
Langdurige Open behandeling

Buiten en binnen spellen

Dankzij een geldbedrag van een oud-cliënt heeft Mondriaan verschillende spellen en materialen kunnen aanschaffen, zoals tafelvoetbal, pool, air-hockey, pingpong, sjoelbakken, dartborden, kleine spelletjes en bakspullen.

Voor de buitenterreinen van de restaurants in Maastricht en Heerlen zijn een betonnen pingpongtafel en tafelvoetbal geplaatst. In Maastricht is ook een Jeu de boulesbaan aangelegd. Daarnaast zijn er leenfietsen aangeschaft.



Durf jij met mij?

Door een ongevraagd advies van de cliëntenraad is Mondriaan een nieuw partnerschap aangegaan met 'Durf Jij Met Mij?' Een ontmoetingssite speciaal voor mensen met psychiatrische of psychosociale problematiek. Of je nu op zoek bent naar vriendschap of een date, je kunt hier terecht op www.durfjijmetmij.nl

Ideeënbus

Op locatie Vijverdal wordt de ideeënbus goed gebruikt en op de JFK-laan hangt er nu ook één voorzien van Mondriaan kleurtjes. Het is goed dat cliënten, naasten of personeel hun ideeën, vragen en opmerkingen kunnen delen. Alle ingediende ideeën worden gelezen en er wordt actie ondernomen als de cliëntenraad er iets mee kan. Is het idee voor een ander onderdeel binnen Mondriaan, zoals de dagbesteding of technische dienst, dan wordt het doorgegeven. Staat je telefoonnummer op het formulier dan wordt je teruggebeld.



Nawoord

Onze cliëntenraad was afgelopen jaar weer van grote waarde voor Mondriaan. Constructieve overleggen waarin de leden keer op keer met scherpe bespiegelingen komen, doorspekt met humor. Ik leer er iedere keer weer veel van. De input van de cliëntenraad is en blijft essentieel voor het steeds verder verbeteren van onze zorg aan onze cliënten. Dank voor jullie grote, deskundige inzet!

René de Bruijn
Zorgdirecteur Volwassenen en psychiater

Puzzel

Los de puzzel op en stuur de oplossing naar clintenraad@mondriaan.eu en misschien win je dan een leuk prijsje.

M	K	E	S	S	E	R	A	T	E	R	C	E	S	Z
E	E	L	G	N	I	N	E	G	E	J	E	B	O	O
D	O	D	A	W	O	O	N	V	O	R	M	R	S	N
S	Z	S	A	N	V	O	E	D	I	N	G	M	I	D
A	E	K	I	J	A	K	B	E	Z	E	D	O	G	R
M	B	L	G	R	R	B	V	E	I	N	T	N	A	R
E	S	I	S	C	P	N	O	R	D	H	C	A	T	S
N	G	N	I	N	E	K	E	R	R	A	A	J	E	T
W	N	I	P	P	S	C	I	T	D	E	F	R	R	E
E	I	E	A	E	T	A	G	G	N	G	E	E	C	U
R	L	K	T	E	A	M	R	L	I	E	R	F	E	N
K	E	N	U	N	P	O	O	L	N	I	I	O	S	E
I	D	R	E	T	T	I	Z	R	O	O	V	L	E	R
N	F	J	A	A	R	V	E	R	S	L	A	G	C	P
G	A	A	R	V	N	A	A	S	E	I	V	D	A	G

ADVIESAANVRAAG
AFDELINGSBEZOEK
BEJEGENING
CLIENTENRAAD
EPA
FACT
INLOOP
JAARREKENING
JAARVERSLAG
KLANKBORDGROEP
KLINIEK
MONDRIAAN
ONDERSTEUNER
PRIJS
RVB
SAMENWERKING
SECRETARESSE
SECRETARIS
SFEER
TEAM
VOEDING
VOORZITTER
WOONVORM
ZORG
ZORGDIRECTEUR

Oplossing

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Meedenken?

Ben je iemand die graag meedenkt en positief kritisch kan kijken naar de ontwikkelingen binnen de zorg? Ben je iemand die zich graag inzet voor anderen? En ben je betrokken bij onze doelgroep? Meld je dan aan bij de cliëntenraad. Je ontvangt een kleine vergoeding voor deelname aan de vergaderingen en reiskosten.

Cliëntenraad Mondriaan

Cliëntenraad Mondriaan

Postbus 4436 6401 CX Heerlen

T 088 506 62 99

M 06 81 48 04 92

clienraad@mondriaan.eu

www.mondriaan.eu/cliëntenraad

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu