



Informatie voor
familie en naasten van
een patiënt op een
Klinische Afdeling of
in een Beschermd
Woonvorm.

Voor familie en naasten

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Samen werken aan herstel 5

Informereren van jou als naaste 6

Geheimhoudingsplicht en mogelijke uitzonderingen 7

Wat als je als naaste niet tevreden bent? 8

Ondersteuning van jou als naaste 8

Over Mondriaan 12

A large orange circle with a slightly irregular, hand-drawn edge. Inside the circle, the text "van naasten voor naasten" is written in white, lowercase letters, centered vertically and horizontally.

van
naasten
voor
naasten

Voor familie en naasten

Het is goed om als naaste te worden betrokken bij het zorgproces. Eén van de kernwaarden van Mondriaan is om de zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk sámen met naasten vorm te geven.





Contactinformatie

Deze informatie is handig om snel terug te kunnen vinden. Deze informatie kan worden ingevuld door de behandelaar, het team of door de naaste zelf.

Psychiater:

Behandelaar:

Behandelteam:

Telefoonnummer:

E-mail:

Verblijft op:

Telefoonnummer:

E-mail:

Adres:

Bezoektijden van: tot

Bereikbaarheid team van: tot

Bereikbaarheid buiten
deze tijden op tel. nr.:

Contactpersoon Team:

Je familielid of naaste is opgenomen bij Mondriaan of verblijft in een van onze Beschermde Woonvormen

Als naastbetrokkene kun je veel vragen hebben, je zorgen maken, machteloos of onzeker voelen. Het is goed als je betrokken wordt bij het zorgproces. Hierbij wordt zorgvuldig rekening gehouden met de mogelijkheden en draagkracht van jou als naaste. Eén van de kernwaarden van Mondriaan is om de zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid zoveel mogelijk sámen met naasten vorm te geven.

In deze brochure geven we informatie die relevant is voor jou als naaste, ook over de manier waarop je betrokken en geïnformeerd kan worden.

De samenwerking in de “triade” tussen patiënt, zorgprofessional en naaste staat in dienst van het herstelproces van de patiënt, het behoud van zijn netwerk en de veerkracht van jou als naaste.

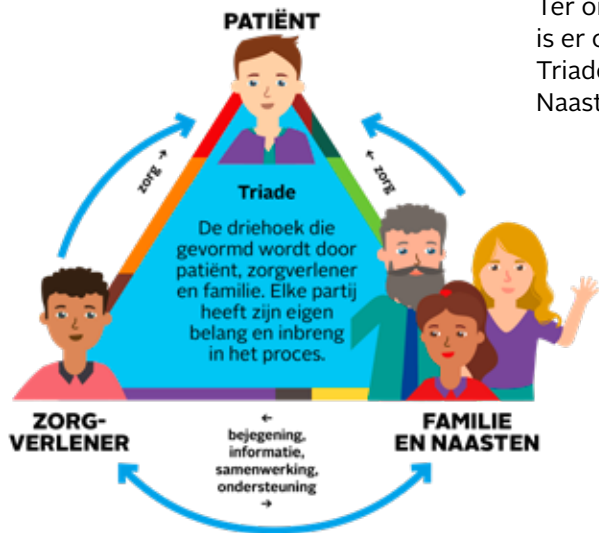
Samen werken aan herstel

Omdat elk contact om maatwerk gaat, is niet van tevoren te bepalen hoe je precies betrokken wordt bij de behandeling. Als naaste word je zoveel mogelijk actief betrokken bij de volgende zaken, tenzij dit niet in het belang van de behandeling is:

Triadegesprekken met triadevragenlijst

Meedenken en meepraten als naaste over de behandeling is steeds gebruikelijker. Dat is mooi, maar soms ook lastig voor jou als naaste. Want wat wordt er eigenlijk van je verwacht? En hoe breng je in zo'n gesprek naar voren wat je écht belangrijk vindt? De triadevragenlijst is een instrument om de samenwerking tussen patiënt, behandelaar en jou als naaste handen en voeten te geven.

Ter ondersteuning is er ook de Triadekaart Naastenversie →



Signaleringsplan

Een signaleringsplan is bedoeld om een ernstige psychische crisis te voorkomen door op tijd de juiste hulp te vragen of aan te bieden. In een signaleringsplan wordt onder meer ingegaan op de vroege voortekenen van een crisis. Situaties die extra spanning oproepen en die beter vermeden kunnen worden als er vroege voortekenen zijn. Jij als naaste weet als geen ander wat deze voortekenen kunnen zijn en daarom kan je aandeel bij het invullen van een signaleringsplan heel waardevol zijn.

Zorgafstemmingsgesprek (ZAG)

Het doel van een Zorgafstemmingsgesprek (ZAG) is het zorgen voor een goede afstemming tussen de patiënt, het team en eventueel andere betrokken professionals en jou als naaste voor een optimale aansluiting van de zorg. De frequentie ervan verschilt.

Informeren van jou als naaste

In de meeste gevallen stelt de patiënt het op prijs wanneer een naaste op adequate en zorgvuldige wijze wordt geïnformeerd en betrokken wordt in het zorgproces. Wanneer de patiënt er niet mee instemt en geen participatie van de naaste wenst, zal de zorgprofessional van Mondriaan dit (moeten) respecteren.

Met de patiënt zal echter doorlopend, tijdens alle zorgfasen, het belang van betrokkenheid van en samenwerking met de naaste een onderwerp van gesprek blijven en de zorgprofessional schenkt aandacht aan mogelijk herstel van het contact.

Informeren van jou als naaste met toestemming

In het contact tussen een naaste en een zorgprofessional mag de zorgprofessional informatie verstrekken waar toestemming voor is gegeven.

A large orange circle graphic with a small notch at the top, containing the text 'Zorg goed voor jezelf'.

Zorg
goed
voor
jezelf

Informereren van naasten zonder toestemming

In het contact tussen een naaste met de zorgprofessional verstrekt de medewerker alleen algemene informatie over de organisatie en verblijfsplek en algemene, niet persoonsgebonden informatie over de ziekte en behandeling, werkwijze en mogelijkheden voor ondersteuning. Indien nodig wordt er ook uitleg gegeven over de relevante wetgeving.

Wet verplichte GGZ

In de Wet verplichte GGZ (Wvvggz) is geregeld dat je als naaste zoveel mogelijk betrokken moet worden als er sprake is van verplichte zorg (dwangzorg). Het gaat dan onder meer om de voorbereiding, uitvoering, wijziging, voortzetten en/of beëindiging van een crisismaatregel of zorgmachtiging. Als naaste kun je je hierbij laten ondersteunen door een familie-vertrouwenspersoon.

Geheimhoudingsplicht en mogelijke uitzonderingen

Op alle zorgprofessionals rust de plicht tot geheimhouding van wat hen bekend is vanuit het zorgproces. Informatie mag alleen maar gedeeld worden als de patiënt daar toestemming voor geeft. In specifieke situaties kan een uitzondering gemaakt worden op de geheimhoudingsplicht, namelijk:

- Als er een meldplicht of andere wettelijk verplichting is (bijvoorbeeld spreekplicht t.o.v. de gezinsvoogd/ jeugdbeschermer, meewerken aan inzage door inspectie in dossiers);
- Als er een conflict van plichten is en de zorgprofessional belangen tegen elkaar moet afwegen (bijvoorbeeld bij suicidegevaar);
- Als er een wettelijk meldrecht is (bijvoorbeeld de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling).

De professional is aan regels gebonden en verstrekt bij een uitzondering alleen noodzakelijke informatie.

Wees je bewust
van jouw rollen,
eigen verdriet,
rouw, behoeften
en onmacht

Wat als je als naaste niet tevreden bent?

Wanneer je als naaste van mening bent dat de richtlijnen niet gevolgd worden of er zijn andere zaken waar je niet tevreden over bent, dan kun je dit melden bij de behandelaar en/of begeleider. Als een gesprek tussen jou als naaste en de behandelaar en/of begeleider niet naar tevredenheid is verlopen, dan zal de leidinggevende jou uitnodigen voor een gesprek. Wanneer dit gesprek niet tot het gewenste resultaat leidt, of eventueel al in een eerder stadium, kun je je als naaste wenden tot de familievertrouwenspersoon.

Ondersteuning van jou als naaste

De zorgprofessionals houden ook rekening met jou als naaste. Het kan zijn dat jij als naaste je netwerk kleiner houdt dan nodig is en/of vergeet om ondersteuning voor jezelf te zoeken. Daarom geven we je graag informatie over de ondersteuningsmogelijkheden binnen en buiten Mondriaan. Deze ondersteuningsmogelijkheden zijn:

Familie- en naastensprekuur

Bij Mondriaan kun je gratis terecht bij het spreekuur voor familieleden en naasten. Tijdens het familiesprekuur staat de ondersteuning aan jou centraal en kun je terecht met vragen over ziektebeelden, hoe om te gaan met de problematiek en krijg je verwijzingen naar cursussen en lotgenotenorganisaties. Ook kun je je hart luchten en een luisterend oor vinden.

Familie- en naastensprekuur,
T 088 506 65 22,
familiesprekuur@mondriaan.eu

Vraag tijdig
ondersteuning

Familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon geeft je graag informatie en advies, bijvoorbeeld over hoe je kunt bijdragen aan het herstel van je naaste en ondersteunt je in je contact met de hulpverleners.

Ook kan de familievertrouwenspersoon eventuele knelpunten en mogelijke oplossingen met je op een rijtje zetten, bemiddelen tussen jou en de hulpverlening en indien nodig je ondersteunen bij een klachtenprocedure.

Heb je behoefte aan een onafhankelijk en/of bemiddelingsgesprek?

Neem contact op met de familievertrouwenspersoon.

Meer informatie vind je op www.lsfvp.nl

Landelijke hulplijn voor familieleden

T 0900 333 22 22 (10ct./min.)

Cursusaanbod

Psycho-educatie aan naasten is een vorm van preventieve ondersteuning waarmee de belasting van jou als naaste kan worden verminderd en mogelijk voorkomen. Ook kan het bijdragen aan een goede samenwerking in de behandeling van je naaste. Speciaal voor kinderen die opgroeien bij een naaste met een psychisch- of verslavingsprobleem is er een preventieprogramma.

Preventie (KOPP/KOV), T 088 506 7200, preventie@mondriaan.eu

Kijk voor het actuele cursusaanbod en ondersteuningsmogelijkheden op www.mondriaan.eu/familie

Het behandelteam kan je ook van informatie voorzien, dus vraag er gerust naar.

Familie- en naastenraad

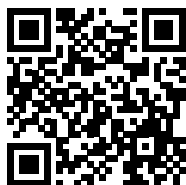
De familie- en naastenraad vindt het belangrijk dat je betrokken wordt bij de behandeling en wil als raad een goede samenwerkingspartner in de zorg van Mondriaan zijn. Wij staan open voor jouw inzichten en aandachtspunten zodat we samen de hulpverlening aan jouw naaste kunnen verbeteren. Is lid worden iets voor jou?

Familie- en naastenraad, T 06 28 22 39 53, familieraad@mondriaan.eu

App Naasten Mondriaan

Het zorgen voor een dierbare kan veel vragen, want hoe moet je omgaan met iemand die psychische problemen ervaart? Dit valt niet altijd mee en kan je behoorlijk uitputten. Daarom is deze app *Naasten Mondriaan* er om jou te ondersteunen, want naasten; partners, ouders, kinderen, broers, zussen en vrienden etc. hebben extra ondersteuning nodig om zelf te blijven staan.

Ben jij een naaste en wil je graag alle voor jou belangrijke informatie in een handige app?



Download dan de app Naasten Mondriaan voor:

- Steun voor jou als naaste
- Laagdrempelig contact
- Cursussen en bijeenkomsten in één overzicht
- Alle belangrijke informatie op één plek
- Stellen van vragen

Bedenk dat tempo en wijze van aanpak kan verschillen voor jou, je naaste en begeleiding

Belangrijke links

naasteninkracht.nl hier staan ervaringen en tips van en voor naasten.

mantelzorgparkstad.nl voor informatie, advies, ondersteuning, gespreksgroepen, cursussen ontmoeting en ontspanning voor jou als mantelzorger.

naastencentraal.nl ondersteunt familie en naasten van mensen met psychische kwetsbaarheid.

mindhulplijjn.nl biedt anonieme, professionele, psychische en psychosociale hulp.

regelhulp.nl hier vind je welke mogelijkheden er zijn en waar je naartoe kunt om zorg of hulp te regelen. Ook worden de zorgwetten uitgelegd.

ggzstandaarden.nl met o.a. de Generieke Module Naasten en de bijhorende hulpmiddelen.

kindertelefoon.nl speciaal voor kinderen en jongeren tot 18 jaar die behoefte aan een gesprek hebben over welk onderwerp dan ook.

113.nl of **T 0800-0113** bij suicidegevaar of andere veiligheidsproblemen voor de patiënt of mensen in de omgeving.

[MIND Ypsilon](https://mindypsilon.nl) Ypsilon steunt, adviseert en informeert familieleden en naasten van mensen met een (ernstige) psychische kwetsbaarheid. En komt op voor hun belangen.

Algemene informatie

Voor de algemene ruimten in de gebouwen van Mondriaan en voor de terreinen gelden gedragsregels voor patiënten en bezoekers.

Bewaak
je grenzen

Hierbij in het kort enkele algemene huisregels.
Vraag gerust bij het team voor de uitgebreide versie.

- Aansprakelijkheid erkent Mondriaan niet voor schade of vermissing van privé goederen.
- Gebruik van PC, internet en telefoon door de patiënt kan met de apparatuur die aanwezig is op de verblijfplek. Een eigen PC of telefoon mag gebruikt worden mits de omgeving hiervan geen last ondervindt of anders is afgesproken.
- Elektrisch apparatuur is beperkt toegestaan na overleg, mits deze voldoen aan de elektrotechnische veiligheidseisen.
- Huisdieren zijn in principe niet toegestaan.
- Persoonlijke post wordt op de afdeling afgeleverd of bij een woonvorm naar het eigen adres gestuurd.
- Persoonlijk wasgoed kan door patiënt, via naasten of via Mondriaan gewassen worden (vraag naar procedure en kosten).
- Privégoederen kunnen op eigen risico opgeborgen worden op de kamer (afsluitbare kast) of indien van toepassing in het appartement.
- Schoonhouden van de algemene ruimtes wordt door de huishoudelijke dienst geregeld. De patiënt draagt zorg voor het opruimen en verzorgen van de eigen kamer/ appartement.
- Waardevolle spullen kunnen in bewaring worden gegeven en worden in een kluis opgeborgen.

Verder zijn er op de afdelingen en woonvormen huisregels van toepassing met specifieke afspraken.
Het team kan je hier meer over vertellen.

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

familieraad@mondriaan.eu

T 06 2822 39 53

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu