

Polikliniek Forensische Zorg



Informatie voor patiënten

Mondriaan

voor geestelijke gezondheid

Polikliniek Forensische Zorg

U bent door uw reclasseringwerker, een psycholoog van de Penitentiare inrichting (PI), een hulpverlener waar u al contact mee had of door uw huisarts aangemeld voor behandeling bij de polikliniek van Mondriaan Forensische Zorg. Mondriaan Forensische Zorg levert de forensische zorg van Mondriaan.

Polikliniek

De polikliniek behandelt mensen die delicten plegen of dreigen te plegen in samenhang met psychiatrische stoornissen en verslavingsproblematiek. Het doel van de behandeling is het risico op grensoverschrijdend gedrag en terugval in delictgedrag te verminderen tot een maatschappelijk aanvaardbaar niveau, het vergroten van uw eigen kracht en autonomie en een voor u zinvol leven op te bouwen.

We kijken hierbij naar het delictgedrag en de psychiatrische stoornis al of niet in combinatie met middelengebruik. Tevens brengen we overige problemen in kaart, zoals werken, wonen en financiën. De bedoeling is om de behandeling passend te maken bij uw situatie, zodat u zo zelfstandig mogelijk kunt functioneren in de maatschappij. Door uw problemen op diverse gebieden aan te pakken, is de kans kleiner dat u (opnieuw) in aanraking komt met politie en/of justitie. We beschikken over een locatie in Heerlen, Sittard en Maastricht en uw behandeling zal plaatsvinden op de dichtstbijzijnde polilocatie.

Aanmelding en dan?

Nadat u aangemeld bent, wordt u uitgenodigd voor een intake. Wij nodigen u uit op de voor u dichtstbijzijnde locatie. In de intake wordt samen met u gekeken naar de problemen.

Deze informatie wordt samengevat in een intakeverslag. De intaker zal dit verslag presenteren in een multidisciplinair team. Dan wordt er een bij uw problemen passend behandelaanbod gemaakt. Indien dit er is, zult u dit, al dan niet samen met uw verwijzer, teruggekoppeld krijgen in een adviesgesprek. Indien u instemt met het behandelaanbod zal de behandeling van start gaan.

De behandeling

Aangezien ieder persoon anders is, wordt er op basis van de aanwezige problematiek een passend behandel-aanbod gemaakt.

De behandeling kan bestaan uit diverse onderdelen;

- Diagnostiek: het verhelderen van uw problematiek door middel van gesprekken of testonderzoek
- Individuele behandeling: gesprekken met uw behandelaar gericht op realisatie van de doelen beschreven in uw individueel behandelplan
- Groepsbehandeling: samen met andere patiënten met eenzelfde soort problematiek
- Farmacotherapie: medicamenteuze behandeling

Er werken diverse mensen met verschillende functies binnen de polikliniek. Te weten: regiebehandelaar, psychiater, (GZ- en klinische) psychologen, agogisch werkenden, sociaal psychiatrische verpleegkundigen, ervaringsdeskundigen, ergotherapeuten, trajectbegeleiders.

Verplicht of vrijwillig meedoen aan behandeling?

Wij verwachten dat u meewerkt aan uw behandeling door uw afspraken na te komen. Het kan zijn dat uw behandeling een onderdeel is van de afspraken die u met reclassering heeft. In dat geval kan het onvoldoende meewerken aan of het van uw kant stoppen van de behandeling gevolgen hebben voor u.

Informeren van derden

De verwijzer en uw huisarts worden door ons de hoogte gesteld van de inhoud van het behandelplan. Indien er wijzigingen zijn tijdens de behandeling, dan laten wij hen dit weten. Dit zal te allen tijde met u worden besproken. U kunt het aangeven indien u hier bezwaar tegen heeft.

Succesvolle behandeling?

Daar bent u voor nodig!

Om de behandeling zo succesvol mogelijk te laten verlopen, is het van belang dat u gemotiveerd aan uw behandeling begint. Wij verwachten dat u uw afspraken nakomt. Indien u verhinderd bent, dan vernemen wij dit graag minstens één werkdag van tevoren.

Van belang is ook dat u niet onder invloed van alcohol of andere middelen op de behandelafpraak verschijnt.

Kosten

Indien u aangemeld bent door reclasering in het kader van een strafrechtelijke maatregel, dan wordt uw behandeling bekostigd door justitie. Een vrijwillige behandeling valt onder de ziektekostenverzekering en de kosten van uw behandeling zullen door uw verzekeraar worden vergoed. Mogelijk gaat dit ten koste van uw eigen risico. Meer informatie hierover kunt u vinden in uw verzekeringspolis.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.

Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling. Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familiespreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan.

U denkt en praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '**Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!**' of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In de folder '**Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons**' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.



Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.



Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu