



Wijerode

Informatie voor
patiënten

Afdeling A3 Glaspaleis

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Wie is betrokken bij de behandeling 5
Doel van uw behandeling is gericht op 5
Wat kunt u verwachten na de behandeling 6
Informatieverstrekking 6
Overige zaken 6
Over Mondriaan 12

Afdeling A3 Glaspaleis

Welkom op de afdeling A3, Glaspaleis in Wijerode. Een opname kan ingrijpend zijn. Daarom verstrekken we u wat achtergrondinformatie middels deze folder. Wij willen dit verblijf zo goed mogelijk voor u laten verlopen.





In deze folder vindt u informatie over het beloop van de opname en over afspraken m.b.t. afdeling A3. Deze afdeling is een besloten behandelafdeling voor mensen die te kampen hebben met een of meerdere psychiatrische problematiek(en), mogelijk gepaard met sociaal en somatisch lijden en de leeftijd van 65 jaar of ouder hebben.

De afdeling heeft een besloten karakter en patiënten kunnen zowel vrijwillig als met een gedwongen grondslag opgenomen worden. Vaak bent u eerst op een opnameafdeling geweest. Op A3 wordt samen met u gewerkt aan verdere diagnostiek en behandeling. Daarnaast is de afdeling ook gericht op vervolgbehandeling en wat nodig is na opname. Samen kijken we welke woonvorm het beste bij u past. Denk hierbij aan; terugkeer naar huis, een vervolgsetting binnen Mondriaan, een beschermde woonvorm of andere externe organisatie (zoals verzorgings-verpleeghuis.).

Wie is betrokken bij de behandeling

Tijdens de opname wordt u doorgaans begeleid door een vaste behandelaar, dit is een psycholoog of verpleegkundig specialist. Tevens is er een regie-behandelaar, dit kan een psychiater, klinisch psycholoog of verpleegkundig specialist zijn.

Zij werken samen in één behandelteam. Samen met hen voert u regelmatig gesprekken en maakt u afspraken over uw behandeling. Deze worden vastgelegd in het behandelplan.

Op de afdeling werken verpleegkundigen, verzorgenden enagogisch werkenden. Het team heeft nauw contact met het behandelteam. Een van de verpleegkundigen of agogen wordt uw persoonlijk begeleider. Dit is de contactpersoon voor u en uw familie. U kunt met vragen over uw verblijf bij haar of hem terecht. Aanvullend zijn er waar nodig ook nog andere disciplines betrokken.

Doel van uw behandeling is gericht op

Het behandelen van uw psychiatrische problematiek in samenhang met het optimaliseren van uw algeheel functioneren. Er wordt niet alleen gewerkt aan het verminderen van de psychische en lichamelijke en sociale problemen, maar ook aan het verbeteren van de zelfredzaamheid en de mobiliteit.

De behandeling is vooral gericht op:

- Het verminderen en/of stabiliseren van psychische problemen;
- Het verbeteren van de lichamelijke toestand;
- Het aanleren of in stand houden van vaardigheden;
- Het optimaliseren van de zelfredzaamheid;
- Samen kijken naar een passende vervolgsetting.

Wat kunt u verwachten na de behandeling

Alle, bij uw behandeling betrokken, disciplines zullen op regelmatige basis met elkaar overleggen over de voortgang van uw behandeling.

Tijdens uw opname zullen zij hun bevindingen bundelen en met u en/of contactpersoon of uw vertegenwoordiger besproken worden. Zo komen we tot een optimale keuze van verdere behandeling of nazorg.

Informatieverstrekking

Patiënten besluiten zelf of zij iemand als 'eerste contactpersoon' willen of niet. Enkel de eerste contactpersoon mag en kan informatie rondom de behandeling opvragen. Derden krijgen geen informatie.

Overige zaken

Huisregels

Op onze afdeling gelden de huisregels van Mondriaan. Deze hangen op het whiteboard op de gang.

Medicatie

Medicatie wordt verstrekt en beheerd door de verpleging. Het gebruik van andere dan op de afdeling voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan in overleg met uw behandelaar.

Waardevolle bezittingen

Wij verzoeken u waardevolle zaken of grote geldbedragen niet mee te nemen naar de kliniek. Mondriaan is niet aansprakelijk voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. Op iedere kamer bevinden zich afsluitbare kasten. De sleutel hiervoor kunt u verkrijgen bij de verpleging.

Legitimeren

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Wij maken geen kopie of scan.

Persoonlijke verzorging

U zorgt zelf voor toiletartikelen en kleding die u nodig heeft tijdens de opname. Als u dit niet zelf kunt verzorgen wordt uw familie gevraagd om hierin een rol te spelen. U kunt op de afdeling zelfstandig gebruik maken van een wasmachine. Wanneer dit niet zelfstandig lukt of familie hier niets in kan betekenen, is het mogelijk om een was regeling te treffen. De afdeling kan u hier informatie over verstrekken. Daarnaast kunt u tegen betaling gebruik maken van de kapper en de pedicure.

Roken

Mondriaan is een rookvrije zorgorganisatie.

Bezoektijden

Bezoek toegestaan van 14.00 tot 20.00 uur. Wij verzoeken uw bezoek zoveel mogelijk rekening te houden met eventuele therapieën en de maaltijden.

Centrale ontmoetingsruimte

Midden in Wijerode, meteen achter de hoofdingang, bevindt zich de ontmoetingsruimte.

Er is een restaurant waar u iets kunt drinken, eventueel met uw bezoek. Het restaurant is dagelijks open van 09.30 tot 20.00 uur.

Daarnaast is in de ontmoetingsruimte ook de kapsalon, een winkeltje en een pedicure. Bovendien is er een stilte-ruimte, een plek waar u even op uzelf kunt zijn.

Geen beeld- en/of geluids-opnames

In verband met de privacy is het verboden beeld- en/of geluids-opnames te maken bij Mondriaan Wijerode.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.



Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelelaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling.

Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familiespreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse cursussen. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij

Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '***Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!***' of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan.

In de folder '***Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons!***' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.

Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.

Mondriaan Ouderen Wijerode

Kloosterkensweg 10
6419 PJ Heerlen
T 088 506 89 82

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu