



Jaarverslag  
**2023**

# Jaarverslag Cliëntenraad Mondriaan

**Mondriaan**



voor geestelijke gezondheid

# Jaarverslag Cliëntenraad

Mondriaan 2023

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Voorwoord                               | 4  |
| Cliëntmedezeggenschap                   | 6  |
| Cliëntparticipatie                      | 7  |
| Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken | 8  |
| Bespreekpunten                          | 9  |
| Nawoord                                 | 10 |
| Puzzel                                  | 12 |
| Denk jij met ons mee!                   | 14 |

## Voorwoord

Met veel plezier wil ik in dit voorwoord stilstaan bij de onderwerpen waar we ons met volle aandacht sterk voor hebben gemaakt.

Vanuit een van onze themagroepen hebben we het idee geopperd van een ideeënbus. We hebben dit in gang gezet met een mooi resultaat in samenwerking met communicatie en de Brök.

Als voorzitter heb ik mij ook zorgen gemaakt over de vertegenwoordiging binnen onze themagroepen en de cliëntenraad. Bij ons jaarlijks kerstpresentje hebben we een oproep kaartje toegevoegd om met enthousiasme een nieuw lid uit te nodigen om toe te treden binnen onze cliëntenraad. En daar zijn ook reacties opgekomen.

Voor het eerst is er met de leden van de CR een benen op tafel overleg geweest. Verschillende onderwerpen zijn zonder vaste agenda uitgebreid aan bod gekomen. We kijken terug op een geslaagde bijeenkomst die een vervolg verdient.

Een welgemeend dankjewel aan elk lid voor jullie inzet.

Ieder heeft zijn kwaliteiten.  
Met elkaar werken is succes!

Cecile Kerckhoffs, Voorzitter cliëntenraad



## Clïëntmede-zeggenschap

Bij Mondriaan is de cliëntmede-zeggenschap georganiseerd in de cliëntenraad, de themagroepen die aansluiten bij de formele beslisstructuren en de klankbordgroepen op doelgroep. De cliëntenraad overlegt één keer per zes weken met de eigen leden en één keer per zes weken is er een overleg samen met de raad van bestuur. Verder overleggen ze jaarlijks met de raad van toezicht. In de cliëntenraad komen vele onderwerpen aan bod zoals alle beleidsontwikkelingen, de adviesaanvragen en instemmingsverzoeken, de financiële rapportages en concern begroting enz. Verder geven ze advies bij benoeming van leden raad van bestuur en raad van toezicht en bij de directie/managers en afdelingshoofden.

De themagroepen die eenmaal per acht weken vergaderen zijn:

- **Kliniek:** deze behandelt de thema's van Intensieve zorg, zoals voeding/geestelijke zorg/medische voorzieningen/verhuizingen en veranderingen in de kliniek/klinische dagbesteding;
- **Specialistische zorg:** deze behandelt de thema's van Selectieve zorg, zoals PsyQ/forensische zorg/verslavingszorg/poli Kind en Jeugd/ambulante behandeling ouderen/wachtlijsten;

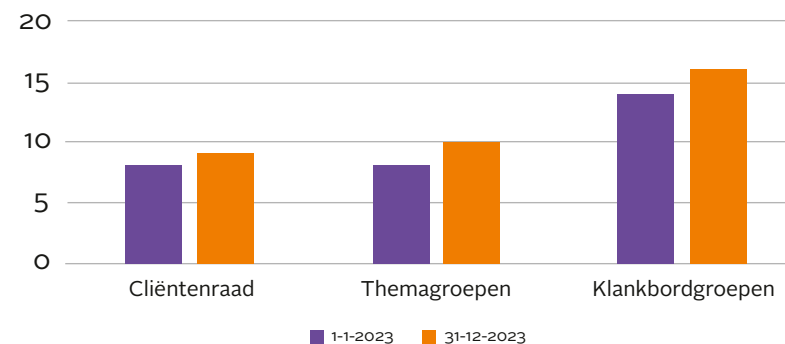
- **Wijkgerichte zorg/fact:** deze behandelt de thema's van Wijkgerichte zorg, zoals Fact teams/inloop/basis GGZ/Jens;
- **EPA:** deze behandelt de thema's van Preventie en Participatie zoals, beschermde woonvormen/dagbesteding/inloophuizen/crisiskaart;
- **Zorg, kwaliteit en veiligheid:** deze behandelt de thema's over de zorg, kwaliteit en veiligheid zoals, CQ-index/kwaliteitsstandaarden/ protocollen/ervaringsdeskundigheid/patiënt-vertrouwenspersoon/klachten functionaris/veiligheid/SEP/zorgverkoop.

De klankbordgroepen vergaderen ook eenmaal per acht weken en zijn;

- **Kinderen en Jeugdigen:** die overleggen met de zorgdirecteur K&J met de thema's die voor de kinderen en jeugdigen van belang zijn;
- **Volwassenen:** die overleggen met de zorgdirecteur volwassenen met de thema's die bij volwassenen aan bod komen;
- **Ouderen:** die overleggen met de zorgdirecteur ouderen met de thema's die spelen binnen ouderen.

Door de innovatieve vorm van onze medezeggenschap heeft deze ook landelijke bekendheid gekregen. In december 2023 kwam er zelfs [een artikel](#) in het nieuwsmagazine van het LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden).

Aantal actieve leden



In bovenstaand overzicht staan het totaal aantal actieve leden, waarbij de leden uit de cliëntenraad ook nog vertegenwoordigd zijn in de themagroepen en klankbordgroepen om zo de verbinding te creëren.

## Clïëntparticipatie

Clïëntparticipatie is betrokkenheid van cliënten bij het besluitvormingsproces en de verbetering van de kwaliteit van de zorg of diensten die zij ontvangen. Voor degene die niet deelnemen aan de cliëntenraad, themagroepen of klankbordgroepen is het ook belangrijk dat zij hun stem kunnen laten horen. De cliëntenraad zorgt daarvoor door de volgende mogelijkheden:

### Op locatie

De cliëntenraad bezoekt jaarlijks elke afdeling, woonvorm, inloop en daghospitaal. Er wordt in gesprek gegaan met de cliënten, zodat de cliëntenraad hoort over de tevredenheid van de cliënten en daar waar nog verbetering mag plaats vinden.

Ook hier komen weer allerlei thema's aan bod die te maken hebben met het dagelijkse leven. In 2023 hebben de bezoeken ook plaats gevonden en deze waren zeer waardevol. De zaken die gesignaleerd werden en waar verbetering nodig was zijn ter sprake gekomen bij de desbetreffende leidinggevende en daarna ook opgepakt.

### Ideeënbus

In de themagroep kliniek is het idee geopperd om een ideeënbus te plaatsen op locatie. Cliënten en hun naasten kunnen hier hun ideeën ter verbetering van de dagdagelijkse zorg aan bod laten komen. Deze is geplaatst bij de hoofdingang op de Vijverdalseweg.



## Inspraakvergadering

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) 2018 verplicht de organisatie tot inspraak daar waar men langer dan zes maanden verblijft binnen een zorginstelling. In 2022 is in samenspraak met RvB besloten dat dit bij Mondriaan vormgegeven wordt doordat er per kwartaal een inspraakvergadering wordt gehouden op de afdeling/woonvorm. Waarbij (zoveel als mogelijk) elke cliënt aanwezig is. Het gaat om de onderwerpen die van grote invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten, zoals dag invulling, faciliteiten, privacy, bejegening, sfeer en voeding. In 2023 is dit op alle afdelingen en woonvormen uitgelegd en via een format behoren de verslagen aangeleverd te worden aan de cliëntenraad. De CR ontvangt en leest deze verslagen, zodat hier informatie uit gehaald kan worden ten behoeve van verbeteracties en afdelingsbezoeken. Hieronder een overzicht hoe het loopt.

Binnen gekomen verslagen van de inspraakvergaderingen



1e kwrt 2e kwrt 3e kwrt 4e kwrt

## Adviesaanvragen en instemmingsverzoeken

Dit jaar zijn er weer verschillende adviesaanvragen en instemmingsverzoeken langs de cliëntenraad gekomen. Deze worden uitvoerig in de cliëntenraad en als het past bij een themagroep, besproken. Na zorgvuldig beraad komt de cliëntenraad tot een advies. In 2023 waren deze allemaal positief:

### Adviesaanvraag

- Actualisatie Strategisch Vastgoed Plan;
- Begroting 2024;
- BW Maastricht;
- Jaarrekening 2022;
- Overname Kracht in Zorg;
- Nieuwbouw K&J;
- Profiel raad van bestuur;
- Toekomstbeeld BW;
- Visiedocument P&P.

### Instemmingsverzoek

- No show beleid;
- Huisregels Mondriaan;
- Voedingsbudget BW.

Ook participeerde de cliëntenraad in een aantal adviesgesprekken voor de vacatures van verschillende afdelingshoofden, directeur bedrijfsvoering K&J, geestelijke verzorger, verschillende zorgmanagers en RVE manager P&P.

## Bespreekpunten

De cliëntenraad wordt ook meegenomen en bijgepraat over allerlei zaken wat speelt binnen Mondriaan. Tevens draagt de cliëntenraad ook zaken aan waarover ze graag in gesprek gaan. Dit vindt plaatst met RvB, diverse sector-directeuren, managers en inhoudelijke deskundigen. De cliëntenraad stelt waardevolle vragen en geeft hun mening.

In 2023 was dat o.a. over:

- Strategisch Vastgoedplan;
- Naamgeving afdelingen kliniek Maastricht;
- IZA;
- Keurmerk Top GGZ;
- Nachtzorg;
- Meerjarenbeleidsplan Forensische zorg;
- Rookvrij Mondriaan;
- Achterstallig onderhoud;
- Versterken Mondriaan vooraan in de keten;
- Financiële rapportages;
- Beschermd Thuis;
- Crisiskaart.



# NAWOORD

“De inzet en adviezen van de cliëntenraad zijn dit afgelopen jaar weer van groot belang geweest voor onze organisatie. Alle cliënten van Mondriaan kunnen meedenken en meepraten over de aard en de kwaliteit van ons zorgaanbod.

Dit cliëntperspectief is essentieel om de zorg goed te laten aansluiten op de behoeften van cliënten.

Mondriaan kent een innovatieve vorm van cliëntmedezeggenschap. De cliëntparticipatie is bij ons geborgd in themagroepen die aansluiten op de formele beslisstructuren. Er is één cliëntenraad en elke doelgroep kent een eigen klankbordgroep. Dit jaar werd onze Cliëntenraad als ‘best practice’ beoordeeld en landelijk kregen wij bekendheid door een artikel in de wintereditie van de Landelijke Organisatie Cliëntenraden (het LOC), waarin treffend beschreven werd dat cliëntmedezeggenschap binnen Mondriaan een gedragen werkwijze is, die de stem van cliënten een plek geeft in de besluitvorming en dat wij sámen staan voor de inhoud.

Iets om trots op te zijn!

In gezamenlijkheid streven wij naar een organisatie waarin de belangen van onze cliënten en hun naasten centraal staan en werken we aan continue kwaliteitsverbetering. Ik heb veel waardering voor de open dialoog en constructieve samenwerking met de Cliëntenraad en wil hen hartelijk bedanken voor hun inzet en betrokkenheid. Ik kijk ernaar uit om onze samenwerking, samen met de nieuwe zorgbestuurder, in 2024 op deze wijze voort te zetten.”

Jean-Paul Essers  
Raad van Bestuur

Puzzel

Jaarverslag 2023

|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| I | N | S | C | C | L | I | E | N | T | E | N | R | A | A | D |
| T | G | A | L | S | R | E | V | R | A | A | J | P | E | R | M |
| K | R | K | I | M | T | C | A | F | O | V | E | R | L | E | G |
| E | U | E | E | Z | I | A | B | E | S | T | U | U | R | N | N |
| R | E | I | N | O | D | M | R | O | V | N | O | O | W | U | G |
| S | T | N | T | R | A | V | V | E | R | S | L | A | G | E | N |
| T | C | I | E | G | M | O | N | D | R | I | A | A | N | T | S |
| P | E | L | N | S | E | C | R | E | T | A | R | E | S | S | E |
| R | R | K | R | E | T | T | I | Z | R | O | O | V | V | R | E |
| E | I | S | A | M | E | N | W | E | R | K | I | N | G | E | N |
| S | D | G | A | A | R | V | N | A | A | S | E | I | V | D | A |
| E | G | R | D | Z | V | E | R | G | A | D | E | R | I | N | G |
| N | R | O | S | T | H | E | M | A | G | R | O | E | P | O | E |
| T | O | K | L | A | N | K | B | O | R | D | G | R | O | E | P |
| J | Z | K | I | G | N | I | N | E | K | E | R | R | A | A | J |
| E | A | F | D | E | L | I | N | G | S | B | E | Z | O | E | K |

- ADVIESAANVRAAG
- AFDELINGSBEZOEK
- BESTUUR
- CLIENTENRAAD
- CLIENTENRAADSLID
- EPA
- FACT
- JAARREKENING
- JAARVERSLAG
- KERSTPRESENTJE
- KLANKBORDGROEP
- KLINIEK
- MONDRIAAN
- ONDERSTEUNER
- OVERLEG
- RAAD
- SAMENWERKINGEN
- SECRETARESSE
- THEMAGROEP
- VAR
- VERGADERING
- VERSLAGEN
- VOORZITTER
- WOONVORM
- ZORG
- ZORGDIRECTEUR

Oplissing





## Denk jij met ons mee!

Vanuit de cliëntenraad zijn wij op zoek naar JOU! Cliënten die in zorg zijn of juist niet meer, beiden kan. Wil je graag mee denken in de cliëntenraad of misschien in één van de themagroepen of de klankbordgroepen?

Wij nodigen JOU uit om eens met ons in gesprek te gaan en om zo te zien waar je belangstelling naar uit gaat. Je reiskosten worden vergoed en tevens ontvang je per vergadering €6,- aan vacatiegeld.

Lijkt het jou leuk om deel te nemen dan ben je van harte welkom!

Heb je aandachtspunten voor de cliëntenraad kun je gebruik maken van de ideeënbus op locatie Vijverdal.



# Jaarverslag Cliëntenraad

Mondriaan 2023



## Cliëntenraad Mondriaan

John F Kennedylaan 301  
6419 XZ Heerlen  
**T** 088 506 62 99  
**T** 06 81 48 04 92

## Mondriaan



Postbus 4436  
6401 CX Heerlen  
**T** 088 506 62 62

[www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu)