

Afdeling C4 Miljoenenlijn Ouderen



Afdeling C4
Miljoenenlijn
Ouderen

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Afdeling C4 Miljoenenlijn Ouderen

Welkom op de afdeling C4, de Miljoenenlijn in Wijerode. Een opname kan ingrijpend zijn. Wij willen dit verblijf zo goed mogelijk voor u laten verlopen.



In deze folder vindt u informatie over het beloop van de opname en over afspraken m.b.t. afdeling C4. Deze afdeling is een open opname afdeling voor mensen die te kampen hebben met een of meerdere psychiatrische problematiek(en), mogelijk gepaard met sociaal en somatisch lijden en de leeftijd van 65 jaar of ouder hebben.

De afdeling heeft een open karakter en patiënten kunnen alleen opgenomen worden als zij op vrijwillige grondslag behandeling behoeven voor verdere diagnostiek. Daarnaast is de afdeling ook gericht op vervolgbehandeling en resocialisatie/ rehabilitatie die nodig is om op basis van deze gegevens te bekijken welke woonvorm het beste bij de betreffende patiënt hoort. Denk hierbij aan: terugkeer naar huis, een vervolgsetting binnen Mondriaan, een beschermde woonvorm of andere externe organisatie (zoals verzorgings-/verpleeghuis).

Waarschijnlijk heeft u deze brochure ontvangen omdat een opname op onze afdeling wenselijk en / of noodzakelijk is. Voordat u deze beslissing heeft genomen heeft u waarschijnlijk al veel meegemaakt maar wij zijn blij dat u gekozen hebt om hulp te zoeken voor uw probleem. Samen werken we naar verbetering en een goed herstel voor u.

Wie is betrokken bij de behandeling

De behandeling is hoofdzakelijk gericht op het psychiatrisch ziektebeeld waarbij rekening gehouden wordt met het sociale als somatisch lijden van de patiënt.

Om de behandeling te optimaliseren zijn er aangepast op het ziektebeeld meerdere disciplines bij de behandeling betrokken. Zoals bijvoorbeeld psychiatrische, somatische en verpleegkundige zorg bijgestaan door een psycholoog. Daarnaast zijn er verschillende vormen van therapieën en activiteiten; vaktherapie, fysiotherapie, maatschappelijk werkende, ergotherapie en diëtiste.

Bij een opname wordt er altijd een regiebehandelaar, hoofdbehandelaar en een verpleegkundige persoonlijke begeleider toegewezen. Zij zullen u in het gehele proces bijstaan en begeleiden. Communicatie verloopt dan ook via de toegewezen persoonlijke begeleiding.

Naast een behandelplan zal de verpleging samen met u een verpleegplan opstellen. Ook de overige betrokken disciplines zullen, in overleg met u, een plan van aanpak maken.

Wat kunt u verwachten:

Vanuit het behandelplan zal de psychiater of psycholoog u regelmatig spreken om te evalueren over het verloop van de behandeling, de verwachtingen en het perspectief na de behandeling en psycho-educatie. De persoonlijke verpleegkundige zal samen met u bekijken waar u in de zorg hulp of ondersteuning bij nodig heeft. Denk hierbij aan: ADL begeleiding, opbouwen en handhaven van dagstructuur in de vorm van corveetaken of huishoudelijke taken, begeleiding, observatie medicatie etc. De overige therapieën zullen in het teken van uw behandeling aangevraagd worden.

Doel van uw behandeling is gericht op:

Het behandelen van uw psychiatrische problematiek in samenhang met het optimaliseren van uw algeheel functioneren. Er wordt niet alleen gewerkt aan het verminderen van de psychische en lichamelijke en sociale problemen, maar ook aan het verbeteren van de zelfredzaamheid en de mobiliteit.

De behandeling is vooral gericht op:

- het verminderen van psychische problemen
- het verbeteren van de lichamelijke toestand
- het aanleren of in stand houden van vaardigheden
- het optimaliseren van de zelfredzaamheid



Wat kunt u verwachten na de behandeling:

Alle, bij uw behandeling betrokken, disciplines zullen op regelmatige basis met elkaar overleggen over de voortgang van uw behandeling.

Als uw behandeling ten einde komt zullen zij hun bevindingen bundelen en met u en/of contactpersoon of uw vertegenwoordiger besproken worden. Zo komen we tot een optimale keuze van verdere behandeling of nazorg. Afhankelijk hiervan zijn er een aantal mogelijkheden.

De eerste mogelijkheid is dat u weer terug naar uw verblijf voor deze opname gaat, vaak is dat naar uw eigen huis. Dit gaat vaak gepaard met nazorg bv. ambulante begeleiding vanuit Mondriaan, (gespecialiseerde) thuiszorg of dergelijke.

Een andere mogelijkheid is dat na behandeling binnen de afdeling blijkt dat naar huis gaan niet meer mogelijk is. Het is mogelijk dat u ter overbrugging naar een andere afdeling binnen de kliniek gaat om tot een plek binnen een gepaste woonvorm te wachten. Bij een andere woonvorm kan er gedacht worden aan een

beschermde woonvorm, een verzorgings- of een verpleegtehuis. U mag zelf een aantal plekken als voorkeur aangeven, maar mochten de wachttijden te lang zijn, kan het zijn dat u eerst binnen een andere locatie wordt geplaatst

Informatieverstrekking

Patiënten besluiten zelf of zij iemand als '1e contactpersoon' willen of niet. Enkel de 1e contactpersoon mag en kan informatie rondom de behandeling opvragen. Derden krijgen geen informatie.

Overige zaken

- **Waardevolle bezittingen**

Wij verzoeken u waardevolle zaken of grote geldbedragen niet mee te nemen naar de kliniek. Mondriaan is niet aansprakelijk voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. Op iedere kamer bevinden zich afsluitbare kasten. De sleutel hiervoor kunt u verkrijgen bij de verpleging.

- **Legitimeren**

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dit is een opgelegde wettelijke verplichting. Een legitimatie kan zijn: een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Mondriaan Ouderen controleert deze op basis van het Burgerservicenummer (BSN) en legt de soort en het nummer van uw identiteitsbewijs vast in de verplichte administratie. Wij maken geen kopie of scan.

- **Persoonlijke verzorging**

Als het mogelijk is, zorgt u zelf voor toiletartikelen en kleding die u nodig heeft tijdens de opname. Als u dit niet zelf kunt verzorgen wordt de familie gevraagd om hierin een rol te spelen. In het kader van resocialiseren kunt u op de afdeling zelfstandig gebruik maken van een wasmachine. Wanneer dit niet zelfstandig lukt of familie hier niets in kan betekenen, is het mogelijk om een was regeling te treffen. De afdeling kan u hier informatie over verstrekken. Daarnaast kunt u tegen betaling gebruik maken van de kapper en de pedicure.

- **Roken**

Mondriaan is sinds juni 2021 een rookvrije zorgorganisatie. Op C4 is een rookvrij behandelklimaat.

- **Bezoektijden**

Van maandag tot en met vrijdag is bezoek toegestaan van 18.00 tot 20.00 uur. Op zaterdag, zondag en feestdagen is dit toegestaan tussen 14.00 tot 16.30 uur en 18.00 tot 20.00 uur.

- **Televisie**

U kunt televisie kijken in de woonkamer. Op de afdeling C4 is tv kijken op uw slaapkamer niet mogelijk.

- **Centrale ontmoetingsruimte**

Midden in Wijerode, meteen achter de hoofdingang, bevindt zich de ontmoetingsruimte. Er is een restaurant waar u iets kunt drinken, eventueel met uw bezoek. Het restaurant is dagelijks open van 09.30 tot 20.00 uur. Daarnaast is in de ontmoetingsruimte ook de kapsalon, een winkeltje en een pedicure. Bovendien is er een stilteruimte; een plek waar u even op uzelf kunt zijn, kunt bidden of mediteren.

- **Geen beeld- en/of geluidsopnames**

In verband met de privacy is het verboden beeld- en/of geluidsopnames te maken bij Mondriaan Wijerode.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor

een wettelijke verplichting bestaat. In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens.

Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.

Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.



Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling.

Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familiespreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse cursussen. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De

cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '**Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!**' of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan.

In de folder '**Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons**' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.



Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.



Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan Ouderen
Wijerode, Afdeling C4

Kloosterkensweg 10,
6419 PJ Heerlen
T 088 506 89 86

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu