

Vangnetteam Parkstad

Secretariaat Meldpunt:

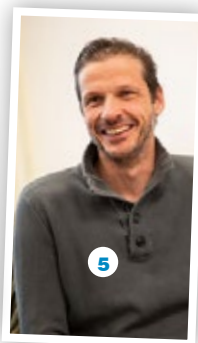
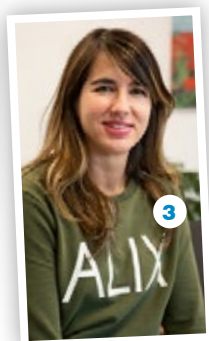
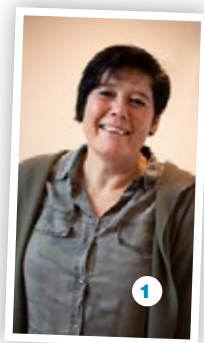
T 088 506 65 99

Bezoekadres:

Prins Hendriklaan 376, 6443 AE Brunssum



Vangnetteam Parkstad



Teamleden

1. **Michaela Geisler**, Maatschappelijk werker / Casemanager
 2. **Irene de Poel**, PIT-verpleegkundige
 3. **Kathelijn Crombach**, PIT-verpleegkundige
 4. **Ger Salari**, SPV / Casemanager
 5. **Danny Cortlever**, SPV / Casemanager
 6. **Geert Lemmens**, SPV / Teamleider
- Chantal Ritzen**, SPV
Shahed Mafi Rad, Psychiater

Extra ondersteuning voor wie dat gebruiken kan...

Soms kunt u in het leven wat extra hulp gebruiken. Al kan het dan lastig zijn om iemand anders om hulp te vragen. Misschien heeft u snel het idee iemand tot last te zijn of wilt u liever niet dat anderen weten dat het soms wat moeilijk gaat. Misschien staat u er alleen voor, waardoor het extra moeilijk is om de juiste mensen te vinden die u verder kunnen helpen. Of mogelijk heeft u door vervelende ervaringen het vertrouwen in anderen verloren. Het Vangnetteam Parkstad is er juist om u in deze moeilijke tijden te helpen. In deze folder leest u hoe.

Onze professionals hebben inmiddels veel ervaring bij het vinden van oplossingen bij problemen op verschillende (levens)gebieden. Wij proberen u te helpen als u er zelf niet meer goed uitkomt. U hoeft het niet alleen te doen. En vertrouwen staat bij ons voorop. Wij veroordelen niemand. Bij ons mag u zijn wie u bent.

Wat kunnen wij voor u betekenen?

Het Vangnetteam Parkstad heeft in eerste instantie een brugfunctie. Dat betekent dat wij samen met u kijken waar u in uw dagelijks leven vastloopt en hoe u tot oplossingen kunt komen. Daarbij helpen wij u, al dan niet tijdelijk, om een begin te maken.

Zijn er problemen? En welke zijn dat? En bij welke zaken is de nood voor u het hoogst? Deze zaken pakken we dan als eerste met u op. Als uw problemen niet eenvoudig zijn op te lossen, kijken we wie u daarbij het beste kan helpen. Denk aan familieleden of mensen uit uw eigen omgeving, maar ook aan professionele (hulp)organisaties op het gebied van gezondheid, financiën, wonen, dagbesteding, etc. Indien nodig en gewenst kunnen we bemiddelen in het leggen van contact met deze organisaties, maar we kunnen ook met u mee gaan naar uw afspraak daar.

Onze ervaring leert dat wanneer iemand vastloopt in het leven, door (tijdelijke) extra ondersteuning weer zicht krijgt op hoe weer (zelf) verder te gaan.

Een eerste stap

Wij proberen u zoveel mogelijk te helpen om het dagelijkse leven weer op de rit te krijgen. Met praktische hand- en span-diensten willen wij u graag weer vertrouwen geven in de toekomst. Van hele eenvoudige en praktische dingen tot complexe zaken. Denk bijv. aan het uitzoeken van uw post op het moment dat u bijvoorbeeld deze niet meer durft te openen i.v.m. rekeningen en aanmaningen. Het samen wegwerken van stapels post kan u weer overzicht geven. Of hulp bij het in kaart brengen van alle inkomsten en uitgaven of zoeken naar welke financiële ondersteuning door instellingen geboden kan worden. Maar ook het samen op orde brengen van uw huishouden behoort tot de mogelijkheden. Of wanneer u niet graag meer het huis uit gaat, bijvoorbeeld naar huisarts of tandarts. Wij gaan met u mee.

Regie in eigen handen

Wij nemen niet zomaar met u contact op. Iemand in uw omgeving (bijv. familieleden, burens, huisarts of iemand van de woningcorporatie) maakt zich zorgen om u en heeft ons daarom benaderd. Ook al worden wij gevraagd om eens een kijkje te nemen bij u, u houdt zoveel mogelijk zelf de regie. U geeft aan waarbij u op dit moment wel of niet geholpen wilt worden. Dat gaat stap voor stap. U geeft het tempo aan. Voor ons is alles bespreekbaar.

Ook kunt u aangeven door wie u geholpen wilt worden. Een jong of juist liever een ouder iemand, een vrouwelijke of mannelijke collega. Het gaat er om dat u zich goed voelt bij de persoon die u ondersteunt.

Wij zijn ons er van bewust dat het niet vanzelfsprekend en gemakkelijk is om iemand in uw vertrouwde omgeving toe te laten.

Wij bieden tijdelijke ondersteuning zolang als u het nodig hebt en blijven betrokken totdat we zien dat het goed met u gaat.

“Ik kom uit een situatie waar ik er helemaal alleen voor stond. Mijn moeder was pas overleden. Haar woning was zwaar vervuild. Mijn zus is helaas ziek. Waarschijnlijk was ik er alleen nooit uitgekomen. Ondanks dat ik in het begin helemaal niets wilde weten van de mensen van het Vangnetteam, bleven ze toch terugkomen. Gelukkig maar, want later bleek dat ik echt kon vertrouwen op de hulp die mij geboden werd door de leden van het team. Zij hebben mij bij heel veel praktische zaken geholpen. Bovendien hebben ze geholpen bij het zoeken naar vrijwilligerswerk dat bij mij past. Inmiddels heb ik samen met mijn kat een frisse start kunnen maken in mijn nieuwe woning. De vele hulp en steun die mij geboden is door de verschillende medewerkers van het team, is voor mij echt onmisbaar geweest!” cliënte Vangnetteam Parkstad

Cliëntendossier

Het verloop van uw begeleiding houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch cliëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Vangnet Bemoeizorg. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Vangnet zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat. In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens.

Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij met uw toestemming zo actief mogelijk bij uw begeleiding: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel.

Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Wanneer uw familie of naasten graag ondersteuning willen kunnen zij contact opnemen met de familievertrouwenspersoon.

Familievertrouwenspersoon

Truus Bijker T 06 11 15 11 32

t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl

Meer informatie vindt u op:

www.lsfvp.nl

Ook kunnen zij gebruik maken van het familiespreekuur van Mondriaan en kunnen zij indien gewenst gebruik maken van diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in de folder 'Voor familie en betrokkenen'.

Bent u ergens niet tevreden over?

Onze medewerkers doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de hulp die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. Wij horen daarom graag als eerste als u iets verbeterd wilt zien. Het helpt vaak al door er gewoon over te praten. Mocht u liever, om welke reden dan ook, hierover met iemand anders willen praten dan kunt u contact opnemen met een klachtenfunctionaris van Mondriaan.

Ondanks dat cliënten van Vangnet Parkstad niet bij Mondriaan in behandeling zijn, kunnen zij in deze situatie wel een beroep doen op de klachtenprocedure van Mondriaan.

In de folder 'Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons' leest u meer hierover. De medewerkers van Vangnet Parkstad kunnen u deze folder overhandigen.

Klachtenfunctionarissen Mondriaan
(tijdens kantooruren bereikbaar)

Voor volwassenen T 06 51 32 73 62

Voor ouderen T 06 46 20 74 42

Nog vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over onze ondersteuning dan kunt u altijd contact opnemen met één van de collega's van het Vangnetteam Parkstad. Wij vertellen u graag meer over wat wij doen en wat wij voor u of iemand in uw omgeving kunnen betekenen. Overigens wordt de term bemoeizorg ook wel gebruikt voor de ondersteuning die wij bieden, al gebruiken wij zelf deze term liever niet.

Meldpunt Vangnet Parkstad is organisatorisch ondergebracht bij Mondriaan
T 088 506 65 99

E vangnet.bemoeizorg@mondriaan.eu

F 020 258 11 18

www.mondriaan.eu/vangnet

Bezoekadres:

Prins Hendriklaan 376,
6443 AE Brunssum

Vangnetteam Parkstad

Secretariaat Meldpunt:

T 088 506 65 99

Bezoekadres:

Prins Hendriklaan 376, 6443 AE Brunssum