



JAARVERSLAG

2022

Cliëntenraad Mondriaan

INHOUD

	pagina
1. Voorwoord	3
2. Huidige structuur	4
Ervaringsverhaal	5
3. Overleg	6
4. Adviesaanvragen	7
Ervaringsverhaal	8
5. Afdelingsbezoeken en reizende raad	9
6. Onze innovaties	10
Ervaringsverhaal	12
7. Overzicht van leden	13
8. Slotwoord	14



2022 VOORWOORD

In 2022 werden de coronamaatregelen langzamerhand versoepeld. Uiteindelijk vervielen de maatregelen in maart. Iedereen was dan ook blij elkaar te zien en te spreken. Fijn om op de locaties weer al het werk te kunnen oppakken en uitvoeren.

Door de inzet van onze leden hebben we een positieve bijdrage aan het werken binnen de raad geleverd.

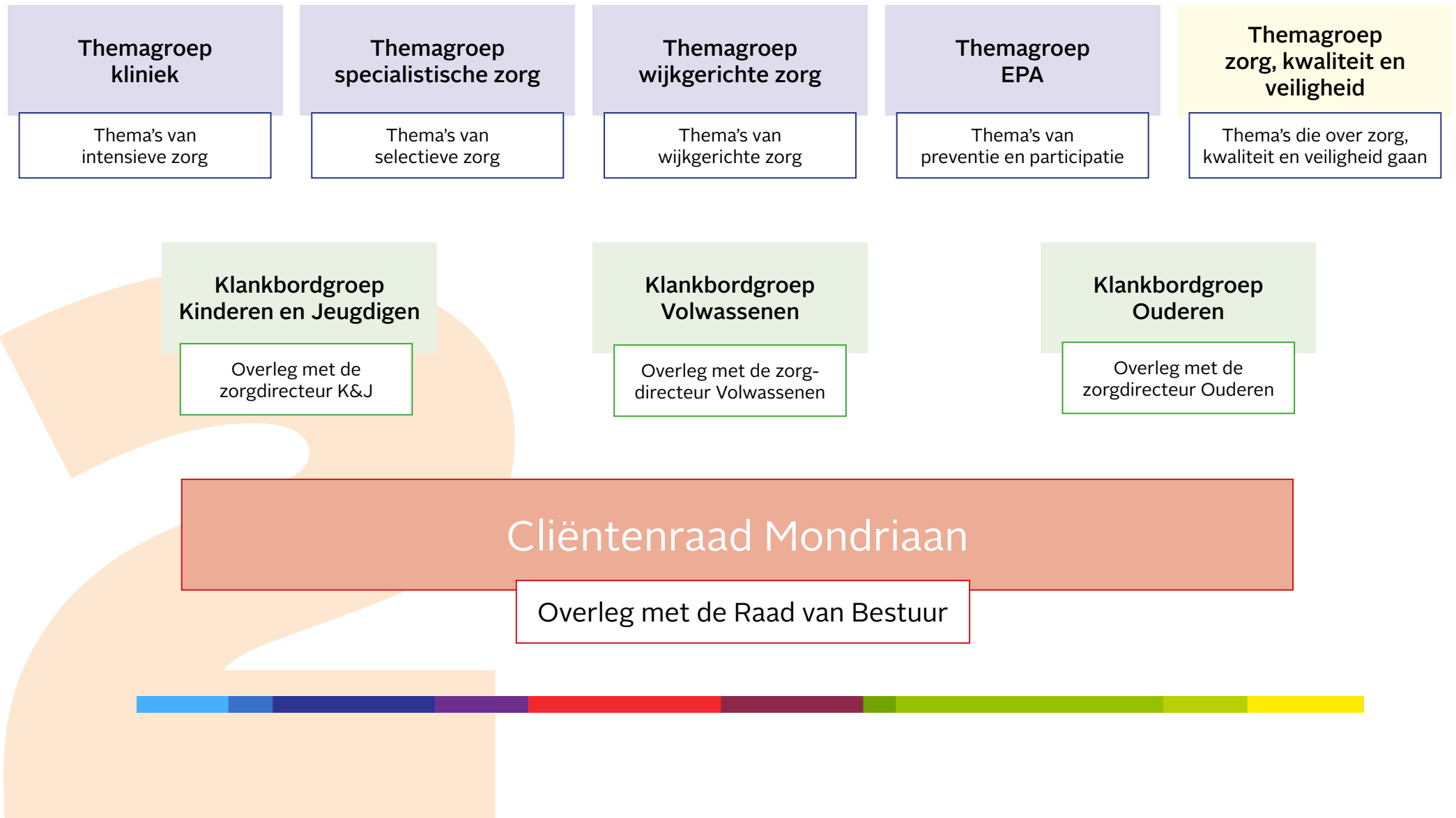
Bedankt hiervoor!

Cecile Kerckhoffs
Voorzitter cliëntenraad



2022 HUIDIGE STRUCTUUR

Clïentmedezeggenschap Mondriaan



2022 ERVARINGSVERHAAL

Contact met anderen

Na een behandeling bij Mondriaan voor een Burn-Out tot een ernstige depressie, ben ik bij Mondriaan gevraagd of ik interesse had om plaats te nemen in diverse themagroepen en werkgroepen van de cliëntmedezeggenschap.

Vanaf enkele jaren ben ik ook lid van de cliëntenraad. De cliëntenraad is voor mij belangrijk om je mening durven te geven en op te komen voor de problemen waar mede-clënten tegen aanlopen. Mijn contact en inbreng binnen de cliëntenraad ervaar ik positief.

Verder vind ik het leuk om als vrijwilliger contact te hebben met diverse collega's, behandelaars en de raad van bestuur. Om de kwaliteit van zorg binnen de Mondriaan te verbeteren.

Jo Habets

Lid Cliëntenraad



2022 OVERLEG

De cliëntenraad overlegde eenmaal per zes weken en daarnaast eenmaal per zes weken met de raad van bestuur. De drie klankbordgroepen (jongeren, volwassenen en ouderen) overlegden eenmaal per acht weken met hun zorgdirecteur. Ook de themagroepen overlegden eenmaal per acht weken.

Ook was er het jaarlijkse overleg met de raad van toezicht. In dit overleg bracht de cliëntenraad de suggestie naar voren om bij een volgende vacature binnen de raad van toezicht ervaringskundigheid in de sollicitatieprocedure mee te nemen.

Dit leidde tot een fijn en constructief gesprek hierover en later in het jaar is dit daadwerkelijk gerealiseerd. Tijdens de vergaderingen van de cliëntenraad en themagroepen waren diverse sectordirecteuren, managers en inhoudelijke deskundige aanwezig om onderwerpen toe te lichten en om informatie uit te wisselen. Deze contacten verliepen zeer positief en werden door alle partijen gewaardeerd.



2022

ADVIESAANVRAGEN

De cliëntenraad gaf (onder andere) een advies over:

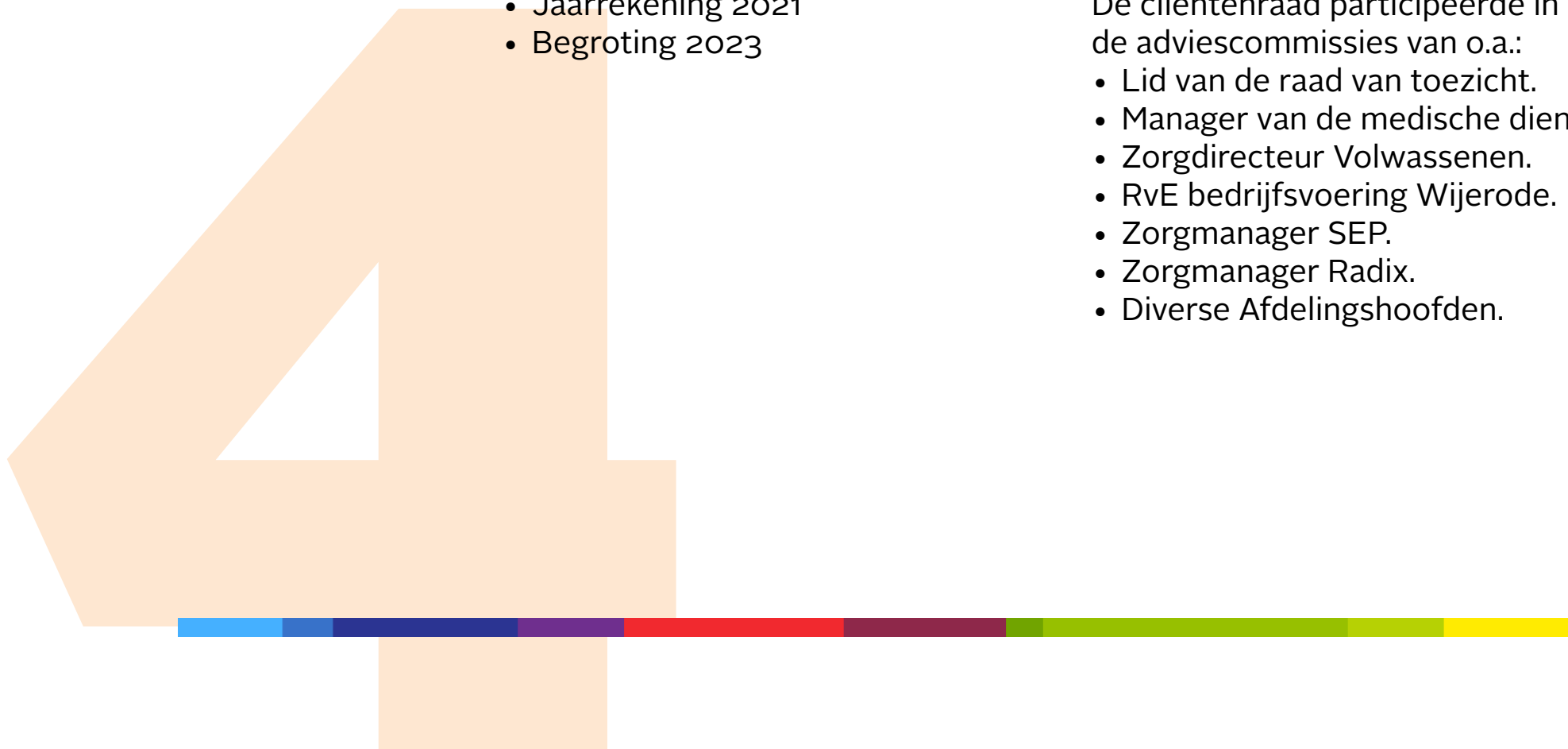
- Oprichting RSO Zuid-Limburg
- Bemoeizorg
- Jaarrekening 2021
- Begroting 2023

De cliëntenraad gaf een ongevraagd advies over:

- Durf jij met mij

De cliëntenraad participeerde in de adviescommissies van o.a.:

- Lid van de raad van toezicht.
- Manager van de medische dienst.
- Zorgdirecteur Volwassenen.
- RvE bedrijfsvoering Wijerode.
- Zorgmanager SEP.
- Zorgmanager Radix.
- Diverse Afdelingshoofden.



2022 ERVARINGSVERHAAL

Ondersteuner

Als ondersteuner van de cliëntenraad en familieraad ben ik per 1 september 2022 begonnen aan een geheel nieuwe uitdaging in mijn werk.

Na jaren gewerkt te hebben als verzorgende en woonbegeleider op o.a. de beschermende woonvorm, werd het tijd voor een andere richting. En dat heb ik gevonden. Als ondersteuner werk je met een hele diversiteit aan leden, de een nog in behandeling de ander uitbehandeld allemaal met een eigen ervaringsverhaal. Het is waardevol om de cliënt in een andere hoedanigheid van dichterbij mee te maken en dat maakt dit werk zo mooi. Deze uitdaging heeft ervoor gezorgd dat ik zie wat een kwaliteiten er zijn onder de leden, hoe serieus het werk genomen wordt en hoe waardevol hun in-

zet en bijdrage is voor de cliëntenraad. Door gesprekken met de leden en hun ervaringen maakt duidelijk dat je nooit zomaar je werk kunt doen als hulpverlener er staat namelijk een mens aan de andere kant die geholpen wil worden, echter die ook gezien wil worden als een medemens en dat helaas wordt wel eens vergeten. Eigen regie is van essentieel belang en dat is helaas bij een zorgmedewerker niet altijd onder de aandacht. Dat is nu allemaal waar de cliëntenraad voor staat in hun werkzaamheden en wat ik nu ook zoveel mogelijk uitdraag naar de collega's.

*Angret Stollman
Ondersteuner cliëntenraad &
familieraad*



2022 AFDELINGSBEZOEKEN EN REIZENDE RAAD

Afdelingsbezoeken en reizende raad

Dit jaar konden we gelukkig weer op bezoek gaan op de klinische afdelingen. We hebben in 2022 15 afdelingen bezocht en we werden weer met open armen ontvangen. Daarnaast bezocht onze reizende raad, onderdeel van de themagroep EPA, 7 woonvormen. We waren blij om dit weer te mogen doen en zeer zeker om weer in contact te komen met onze cliënten. Het was weer een fijne ervaring



2022 ONZE INNOVATIES

Onze innovaties

Maatjesproject

Om ervoor te zorgen dat nieuwe leden zachter kunnen landen binnen de cliëntenraad is het maatjesproject ontwikkeld. Nieuwe leden worden gekoppeld aan een ervaren cliëntenraad lid, bij wie deze terecht kan voor vragen. Maar het is ook bedoeld voor het houden van contact, mocht het even wat minder gaan. Hierdoor hopen we de drempel te verlagen om toe te treden tot de cliëntenraad.

Inspraakvergaderingen

De meeste Beschermd Woonvormen en Klinische afdelingen houden regelmatig een inspraakvergadering (ook wel bewonersvergadering genoemd). De notulen hiervan worden aan de

cliëntenraad gestuurd. Deze worden door ons gelezen om te zien of er punten genoemd worden die onder de verantwoordelijkheid van de cliëntenraad vallen. In de praktijk wisselden kwaliteit en frequentie nogal. Om dit meer uniform te maken en ook zinvoller voor alle partijen, ontwikkelde de cliëntenraad eind 2022 een format dat begin 2023 uitgerold gaat worden.

Samenwerkingen

In 2022 zijn er nieuwe samenwerkingen ontstaan, waarvan we enkele noemen. De Verpleegkundigen Advies Raad gaat enkele keren per jaar met de cliëntenraad in overleg. Mondriaan is de laatste jaren veel samenwerkingsverbanden aangegaan.



2022 ONZE INNOVATIES

Ook heeft de cliëntenraad een eerste overleg gehad met een afvaardiging van de cliëntenraad binnen Levanto. Verder is afgesproken dit uit te breiden naar andere organisaties waaronder ook samenwerking met Xonar is gezocht.

Bezoeken

Nu Corona geen beperkingen meer veroorzaakt, werkt de secretaris van de cliëntenraad op de meeste dinsdagen op de hoofdlocatie Mondriaan Heerlen. Ook dit is goed voor contact met de achterban, want af en toe loopt er een cliënt binnen voor een praatje of met een vraag. Wees welkom!



2022 ERVARINGSVERHAAL

Maatje

Ik ben nu een aantal jaartjes actief binnen de cliëntenraad en een aantal van hun themagroepen. Dit doe ik elke keer opnieuw met alle plezier.

Sinds 2022 zijn we in de raad begonnen met een 'maatje' dit houdt in dat een mede cliëntenraadslid gekoppeld wordt als een 'maatje' aan een nieuw lid. Als dan even iets niet duidelijk is kun je diegene altijd vragen stellen en/of meer informatie vragen als je dat nodig hebt.

*Ernst Houben
Lid Cliëntenraad*



2022 OVERZICHT VAN LEDEN

Er waren 43 leden actief in 2022 voor de cliëntenraad alsook in een thema-klankbord- en werkgroepen.

Alle leeftijden waren vertegenwoordigd, de jongste was in 2022 pas 7 jaar en ons oudste lid is 82 jaar.

Daar zijn we heel trots op!

De cliëntenraad werd ondersteund door drie ondersteuners en een secretaresse.



2022 SLOTWOORD



De cliëntenraad was voor mij het afgelopen jaar weer een heel goede gesprekspartner. De samenwerking is zeer prettig en vanuit hun verschillende unieke invalshoeken leveren zij waardevolle informatie aan vanuit en voor de organisatie. Ze acteren positief kritisch en komen met waardevolle ideeën. Zo zorgen wij samen dat de zorg aan en voor onze patiënten en cliënten steeds verbetert. Ik ben trots op onze cliëntenraad en hun actieve betrokkenheid!

Kittie D'Hoine
Lid raad van bestuur



Contactgegevens

Clientenraad Mondriaan

Postbus 4436

6401 CX Heerlen

088 505 62 99

06 81 48 04 92 (ook whatsapp)

Bezoekadres:

JF Kennedylaan 301

6419 XZ Heerlen

clientenraad@mondriaan.eu

www.mondriaan.eu/clientenraad

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

