



Informatie voor
patiënten

Ambulante woonbegeleiding

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Wat doet u samen met de ambulante woonbegeleider? 5

Aanvraag en werkwijze 5

Eigen bijdrage 7

Meer informatie 8

Algemene informatie Mondriaan 9

Over Mondriaan 12

Ambulante woonbegeleiding

Wanneer u geconfronteerd wordt met psychiatrische-, verslavings- en/of psychosociale problemen kan dat veel gevolgen hebben voor uw dagelijks leven en het zelfstandig wonen.





Ambulante woonbegeleiding biedt volwassenen vanaf 18 jaar gespecialiseerde begeleiding en ondersteuning om met deze gevolgen om te gaan en richt zich op uw herstel, groei en het vormgeven van uw dagelijks leven.

Ambulante woonbegeleiding is een intensieve ondersteuning bij u thuis, gericht op het verbeteren van uw psychische klachten, maar vooral ook het vergroten van uw zelfstandigheid en draagkracht zodat u zo onafhankelijk mogelijk kunt wonen en uw dagelijks leven vorm kunt geven.

Zo leert de ambulante woonbegeleider u op methodische wijze verschillende vaardigheden aan om uw veerkracht en zelfredzaamheid op zowel korte als langere termijn te vergroten.

Wat doet u samen met de ambulante woonbegeleider?

Uw ambulant woonbegeleider biedt u een luisterend oor en voert ondersteunde gesprekken met u, maar ondersteunt u ook bij praktische zaken met als doel om dit zelfstandig uit te voeren in de toekomst. Denk hierbij aan ondersteuning bij boodschappen doen, huishoudelijke werkzaamheden, een artsbezoek, agendaplanning en dagstructuur.

U oefent daarnaast sociale vaardigheden om bijvoorbeeld uw sociaal en maatschappelijk netwerk te versterken. U leert omgaan met psychische en psychosociale moeilijkheden (u krijgt advies en instructie) en werkt aan het versterken van uw zelfredzaamheid. Ook krijgt u bijv. ondersteuning bij het omgaan met emoties.

De zorg vanuit ambulante woonbegeleiding is zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Uw ambulante woonbegeleider heeft zowel contact met u, uw sociaal en maatschappelijk netwerk en, indien van toepassing, uw behandelaar om u de meest passende zorg en begeleiding te bieden.

Het team van ambulante woonbegeleiders bestaat uit ervaren professionals met kennis en werkervaring binnen de psychiatrie. Uw begeleiding zal, wellicht in aangepaste vorm, ook doorgang vinden bij vakantie of ziekte van de aangewezen ambulante begeleider.

Aanvraag en werkwijze

U kunt zelf een aanvraag doen voor ambulante woonbegeleiding bij het WMO-loket van uw gemeente. Maar ook uw behandelaar kan een aanvraag doen. Om in aanmerking te komen voor ambulante woonbegeleiding van Mondriaan hoeft u niet bij ons in behandeling te zijn.



Nadat u of uw behandelaar een aanvraag heeft ingediend ontvangt u binnen 3 weken een uitnodiging voor een keukentafelgesprek met een WMO-consulente. Na dit gesprek maakt de WMO-consulente een inschatting welke zorgaanbieder u de ambulante woonbegeleiding het beste kan bieden. Mondriaan biedt alleen ambulante woonbegeleiding als er sprake is van (ernstige) psychiatrische-, verslavings-, en/of psychosociale problemen.

U ontvangt van de WMO-consulente een beschikking en ondersteuningsplan, wat u voor akkoord dient terug te sturen. Indien u wijzigingen hierin wenst kunt u dat aangeven.

Indien er gekozen is voor Mondriaan als zorgaanbieder ontvangt Mondriaan na uw akkoord de aanvraag voor ambulante woonbegeleiding en kunnen we vaak diezelfde week nog de begeleiding opstarten. We plannen een kennismakingsgesprek met u en, indien van toepassing, uw behandelaar waarna de ambulante woonbegeleiding van start gaat.

U mag ook een voor u belangrijke naaste betrekken bij dit gesprek.

Uw ambulante woonbegeleider bespreekt met u hoe vaak de ambulante woonbegeleider u thuis bezoekt. Dit kan variëren van meerdere malen per week tot 1x per maand. In de beschikking die u heeft ontvangen van de gemeente staat het aantal uur dat u recht heeft op ambulante woonbegeleiding.

Zowel de ambulante woonbegeleider als de WMO consulent plant regelmatig een evaluatie afhankelijk van de duur van uw beschikking. Soms is de beschikking geldig voor een bepaalde periode (bijvoorbeeld 6 maanden), soms is deze voor onbepaalde tijd.

Uw ambulante woonbegeleiding stopt wanneer:

- u zelf geen begeleiding meer wenst te ontvangen. Uw ambulant begeleider neemt dan contact op met uw behandelaar en WMO-consulente waarna de beschikking wordt beëindigd. De opzegtermijn is 1 maand.
- u dermate bent hersteld dat expertise van Mondriaan niet meer noodzakelijk is. Uw ambulante woonbegeleider stopt in samenspraak met u en uw behandelaar en daar waar nodig wordt u doorverwezen naar een andere zorginstantie, zoals bijv. een welzijnsorganisatie. De opzegtermijn is 1 maand.
- u herhaaldelijk de gedragsregels niet naleeft, bijvoorbeeld bij agressie of no-show.



Eigen bijdrage

Ambulante woonbegeleiding vindt plaats vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en wordt georganiseerd en bekostigd door uw gemeente. U betaalt zelf een eigen bijdrage, die wordt vastgesteld door de gemeente waar u woont en wordt geïnd door het CAK. In sommige gevallen hoeft u geen eigen bijdrage te betalen. Voor vragen omtrent de eigen bijdrage kunt u contact opnemen met uw gemeente of het CAK.

Meer informatie

Heeft u na het lezen nog vragen over ambulante woonbegeleiding en bent u in behandeling? Neemt contact op met uw behandelaar.

Bent u niet in behandeling?

Mail dan naar

begeleiding@mondriaan.eu

Wij nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Of neem contact op met het WMO-loket van uw gemeente.

Algemene informatie Mondriaan

Geestelijke verzorging

De geestelijk verzorger kan u binnen Mondriaan ondersteunen bij allerlei levensvragen. Indien gewenst kunt u met hem een individuele afspraak plannen. Meer informatie over Geestelijke verzorging en de Stilteruimte/kapel vindt u op onze website www.mondriaan.eu.

Patiëntendossier

Het verloop van uw behandeling* houden wij bij in uw dossier. Uw gegevens worden in een goed beveiligde database via de computer opgeslagen in een elektronisch patiëntendossier. Wij verplichten ons zorgvuldig om te gaan met uw dossier en dit beveiligd te bewaren. Uw dossier is alleen toegankelijk voor medewerkers van Mondriaan die bij uw behandeling betrokken zijn. Uit uw dossier worden geen gegevens verstrekt aan instanties en/of anderen buiten Mondriaan zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij hiervoor een wettelijke verplichting bestaat.

In relatie tot uw dossier heeft u recht op inzage, kopie, correctie, aanvulling, vernietiging of afscherming van gegevens. Meer informatie hierover leest u op www.mondriaan.eu.



Toestemming inzage oude dossier bij nieuwe behandeling

Wij wijzen u op de mogelijkheid dat uw behandelaar gegevens uit een vorig dossier bij Mondriaan raadpleegt. Dit is belangrijk voor uw behandelaar om zich voor te bereiden, en voorkomt onnodige dubbele onderzoeken. Wanneer u het hier niet mee eens bent, moet u dat zo spoedig mogelijk kenbaar maken. Dat kan zodra Mondriaan met u contact opneemt voor een afspraak of intake. Mocht u kiezen voor geen inzage kunt u dit altijd weer wijzigen.

* Daar waar behandeling staat, kan gelezen worden: 'behandeling en/of begeleiding'.

Digitale cliëntdossier mijn.mondriaan.eu

Via mijn.mondriaan.eu heeft u, snel en eenvoudig, toegang tot uw persoonlijk dossier via uw computer, laptop, tablet of mobiele telefoon. U vraagt MijnMondriaan aan via uw behandelbaar. Kijk voor meer informatie op onze website www.mondriaan.eu.

Familie en naasten

Uw familie en naasten betrekken wij - met uw toestemming - zo actief mogelijk bij uw behandeling: de mensen om u heen zijn immers van belang voor uw herstel. Goede samenwerking tussen u, uw familie, en behandelaar heeft een positief effect op de behandeling. Soms heeft familie ook zélf behoefte aan algemene informatie of ondersteuning, evt. van een onafhankelijk persoon. Mondriaan biedt familie en naasten daarom graag ondersteuning via het familie-spreekuur, de familie-vertrouwenspersoon en diverse (psycho-educatie)cursussen. Ook zijn er preventieprogramma's voor kinderen van ouders met psychische problemen of verslaving. Meer informatie vindt u op www.mondriaan.eu/familie of in onze folder '**Voor familie en betrokkenen**'.

Cliëntenraad

Als u zorg ontvangt bij Mondriaan vinden wij het fijn als u meedenkt of meepraat over de aard en de kwaliteit van de zorg. Dit kan tijdens of na uw behandeling met uw hulpverlener, maar ook samen met andere patiënten of ex-patiënten in de cliëntenraad van Mondriaan. U denkt en

praat dan mee over allerlei zorginhoudelijke onderwerpen én komt op voor gemeenschappelijke belangen van iedereen die zorg ontvangt bij Mondriaan. De cliëntenraad biedt ook een luisterend oor voor uw wensen en mening en vertaalt dit in een advies naar Raad van Bestuur en medewerkers van Mondriaan. Denk hierbij aan voorstellen of aanpassingen in de zorg. Wilt u meer informatie of contact met de cliëntenraad? Lees dan de folder '***Uw mening telt en wordt op prijs gesteld!***' of kijk op www.mondriaan.eu.

Bent u ergens niet tevreden over?

De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In de folder '***Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons!***' geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen. Of lees meer op onze website www.mondriaan.eu.

Ondersteuning van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

Tijdens een verblijf in een ggz-instelling of bij verplichte zorg thuis, heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). U kunt bij een pvp terecht met vragen en klachten over de zorgverlening zoals de zorgkaart, verplichte medicatie etc. De pvp geeft advies en begeleidt of bemiddelt bij klachten. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Dit gesprek kan de pvp samen met u voeren. De pvp kent uw rechten en komt voor u op. De ondersteuning van een pvp is gratis. De pvp is niet in dienst van de ggz-instelling, maar van de onafhankelijke Stichting PVP. Voor meer informatie en contactgegevens lees of vraag naar de folder van de pvp in Parkstad of de pvp in Maastricht.

Vragen en meer informatie

Heeft u of uw naaste na het lezen van deze folder nog vragen of wilt u meer weten over een bepaald onderwerp? Neem dan contact met ons op. Onze medewerkers beantwoorden graag uw vragen.

Zie voor meer informatie ook www.mondriaan.eu.

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu