

JAARVERSLAG 2020

Clientenraad Mondriaan



INHOUD

1. Wijziging medezeggenschapsstructuur
2. Corona
3. Adviesaanvragen
4. Afdelingsbezoeken en Reizende Raad
5. Overleg
6. Ervaringsverhaal
7. Overzicht van leden
8. Contactgegevens



2020 WIJZIGING MEDEZEGGENSCHAPS STRUCTUUR

Per 1 januari 2020 zijn de drie cliëntenraden (Jongeren, Ouderen en Volwassenen) opgegaan in een cliëntenraad voor heel Mondriaan, passend bij de nieuwe organisatiestructuur.

De voormalige cliëntenraden zijn omgevormd tot klankbordgroepen en hebben zes maal per jaar overleg met de directeur zorg van de betreffende doelgroep. Op die manier kunnen we kort bij de zorginhoud en ontwikkeling blijven.

De cliëntenraad heeft **vijf themagroepen** die corresponderen met de sectoren en de stafdienst Zorg, Kwaliteit en Veiligheid. De themagroepen richten zich op de onderwerpen die in die sector of stafdienst aan de orde zijn.

Tot slot zijn er ook nog **drie werkgroepen: financiën, zorgverkoop en jaarverslag**. De cliëntenraad wordt gevoed vanuit de thema- klankbord- en werkgroepen.



2020 CORONA

We waren net goed op weg als een cliëntenraad toen in maart corona uitbrak. Dat was heftig en opeens konden we niet meer bij elkaar komen. De cliëntenraad is snel overgegaan naar vergaderen via Teams. Aanvankelijk wat onwennig maar we hebben snel geleerd en hebben ons werk voor het overgrote deel op deze manier kunnen voortzetten. In de zomer kregen we toestemming om toch op locatie te vergaderen, dat was zeer aangenaam maar stopte abrupt half december toen het land grotendeels op weer slot ging.



2020 ADVIESAANVRAGEN

De cliëntenraad gaf een **positief** advies over:

- Begroting 2020
- Skaeve Huse
- Verhuizing Medium care
- Digitale poli
- Aanpassing klachtenregeling (verzwaard advies)
- Cliënten portaal
- Huisregels
- Fouilleerprotocol
- Verhuisbewegingen Meezenbroek
- Begroting 2021

De adviezen werden voorbereid in de themagroep die over het betreffende onderwerp gaat en vervolgens in de cliëntenraad besproken en overgenomen. Vaak zijn de adviezen voorzien van een aantal aandachtspunten.

In december werd de nieuwe medezeggenschapsregeling met de raad van bestuur ondertekend. Deze moest aangepast worden vanwege wijzigingen in de WMCZ18.



2020 AFDELINGSBEZOEKEN EN REIZENDE RAAD

De leden van de cliëntenraad doen afdelingsbezoeken en door een aantal leden van de themagroep EPA worden de woonvormen bezocht, dat noemen we de Reizende Raad.

2020 was een heel lastig jaar hiervoor. Vanwege de beperkingen door corona konden we dit niet doen en het directe contact met de cliënten op de afdelingen en bewoners in de woonvormen werd enorm gemist.

Eind 2020 zijn we gestart om ook dit digitaal te doen met wisselend succes.



2020 OVERLEG

De cliëntenraad overlegde eenmaal per zes weken en eenmaal per zes weken met de raad van bestuur. Ook was er een overleg met de raad van toezicht. In de vergaderingen van de cliëntenraad en themagroepen waren diverse sectordirecteuren, managers en

inhoudelijk deskundigen aanwezig om onderwerpen toe te lichten en informatie uit te wisselen. Deze contacten verlopen heel prettig en worden door alle partijen zeer gewaardeerd.



2020 ERVARINGSVERHAAL

De tijd vliegt voorbij...

Ruim twee jaar geleden vroeg een vriend van mij die zich al een kwart leven inzet voor psychisch kwetsbaren of ik interesse had om zitting te nemen in de cliëntenraad. Aangezien ik, buiten het feit dat ik zelf erg kwetsbaar ben, ook altijd mijn kwetsbare medemens bij sta, ben ik uiteindelijk op zijn verzoek ingegaan. Helaas is hij zelf niet meer lid van de cliëntenraad en het voelt voor mij alsof ik het stokje van hem heb mogen overnemen.

Zo gaat dat in het leven. Er komen kansen op je pad die je oftewel voorbij laat gaan of die je aangrijpen. Ik heb er wel even over moeten nadenken voordat ik het besluit had genomen om zitting te gaan nemen in de cliëntenraad, maar uiteindelijk ben ik toch overstag gegaan.

Mondriaan is in onze oude mijnstreek een bekende zorginstelling waar veel verschillende meningen over rond dwalen. Zo had ook ik een beeld van Mondriaan en kan zo mijn beeld als cliëntenraadslid goed toetsen. In de afgelopen twee jaar heb ik al in allerlei werkgroepen zitting mogen nemen en heb een goed beeld gekregen van de mensen die er werken. Hierdoor ben ik Mondriaan met andere ogen gaan zien. Het enthousiasme en welgemeende inzet van het personeel om iets te kunnen betekenen voor hun kwetsbare doelgroep heeft mij gesterkt om als cliëntenraadslid mij maximaal in te willen zetten voor onze doelgroep.

Uiteraard heeft de cliëntenraad een bijzondere rol binnen de organisatie en zo kom ik als lid van de raad op voor de



De tijd vliegt voorbij...

belangen van de cliënten. Dat betekent een scherpe, rechtvaardige en soms ook kritische blik op de plannen en het beleid van Mondriaan. Wel altijd met het oog gericht op samenwerking, want daar geloof ik in en het is voor mij gemakkelijker om dat op te brengen met mensen die er ook zo in staan. Vandaar dat ik zo blij en positief ben met mijn ervaringen met de mensen die werken binnen Mondriaan.

Het werk zelf voelt erg zinvol en als raad kunnen we veel betekenen voor het welzijn van al onze cliënten. Ik ervaar onze raad als een groep vrijwilligers die zich met enthousiasme inzet voor deze kwetsbare en waardevolle doelgroep als onderdeel van onze diverse samenleving.

Mondriaan is een grote zorginstelling en er is dus veel werk voor ons als cliëntenraad. Enthousiaste cliënten of ex-clianten zijn altijd welkom om ons te komen versterken. Uiteindelijk geloof ik dat het toch de cliënten zelf zijn die heel goed weten wat ze nodig hebben en daarbij gewoonweg vaak ondersteuning en hulp nodig hebben. Zij zijn de ervaringsdeskundigen die de zorg voor kwetsbare verder kunnen helpen en op die manier uiteindelijk ook zichzelf!

Francis Leschot

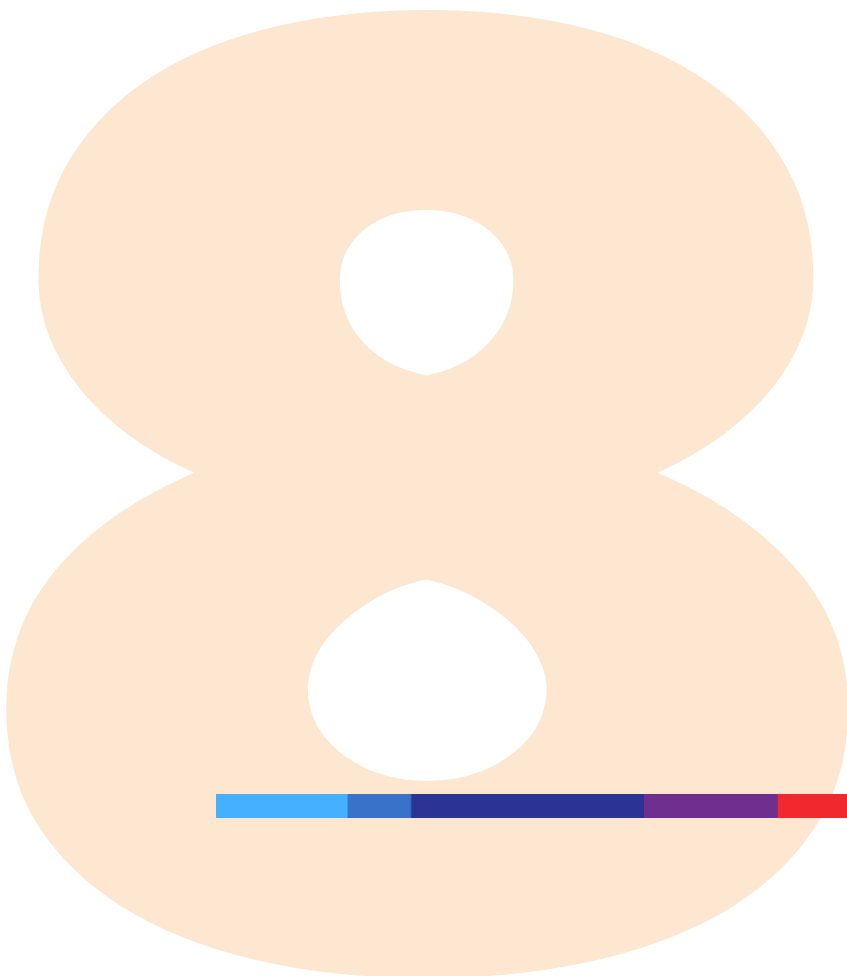


2020 OVERZICHT VAN LEDEN

In 2020 waren **30 mensen actief** voor de cliëntenraad. Zowel in de raad als in thema- klankbord- en werkgroepen. Alle leeftijden waren vertegenwoordigd, de jongste was 13 en de oudste is in 2020 80 jaar geworden. Daar zijn we heel trots op!

De cliëntenraad werd ondersteund door drie ondersteuners en een secretaresse.





Contactgegevens
Clientenraad Mondriaan

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
088 505 62 99
06 81 48 04 92

Bezoekadres:
JF Kennedylaan 301
6419 XZ Heerlen

clientenraad@mondriaan.eu
www.mondriaan.eu/clientenraad

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid