

Voor familie en betrokkenen



Familiebeleid

Voor familie en betrokkenen

Mondriaan bundelt de krachten in de zorg aan uw naaste. Het betrekken van familie (en naasten) bij de behandeling en begeleiding van mensen met een psychische kwetsbaarheid heeft een positief effect op de behandeling.

Uw stem telt mee

U maakt het ziek zijn van uw naaste van dichtbij mee en wordt mogelijk dagelijks geconfronteerd met de vervelende gevolgen. Door uw (jarenlange) ervaring heeft u waardevolle deskundigheid opgebouwd. Gedragsveranderingen van uw naaste vallen u bijvoorbeeld sneller op. Uw mening, informatie en inzichten kunnen daarom belangrijk zijn voor de behandeling. Daarom vindt Mondriaan het erg belangrijk dat u bij de behandeling betrokken bent én goed geïnformeerd blijft. Heeft u zelf behoefte aan informatie en ondersteuning, geef dit dan zeker aan bij de behandelaar van uw naaste. Door goede communicatie tussen patiënt, familie en hulpverlener, werken we maximaal aan herstel.

Wat kunt u van ons verwachten gedurende de behandeling?

Mondriaan behandelt en begeleidt uw naaste zo veel mogelijk in zijn of haar eigen omgeving. Ons uitgangspunt is: thuis als het kan, opgenomen als het moet. Als uw naaste het ermee eens is dat u bij de behandeling wordt betrokken, nodigen wij u uit voor een kennis-makingsgesprek. U krijgt dan informatie over de behandeling, begeleiding en de afdeling waar uw naaste behandeld wordt. Ook bespreken we samen met u en uw naaste hoe u betrokken blijft bij

de behandeling. Daarnaast informeert de behandelaar u over mogelijkheden met betrekking tot psycho-educatie en ondersteuning voor uzelf.

Wat verwachten wij van u gedurende de behandeling?

Omdat het bij elk contact om maatwerk gaat, is niet van tevoren te bepalen hoe u precies betrokken wordt bij de behandeling. Zo is de rol van een ouder bij de opname van een dochter van 11 jaar anders dan bij een volwassen zoon van 29. Net zoals de aanpak bij uw partner anders is dan die bij uw moeder van 73 jaar. We kijken zoveel mogelijk naar de situatie van uw naaste en u. Het is goed om verwachtingen naar elkaar uit te spreken. In ieder geval wordt met u afgesproken wie de contactpersoon van de familie voor Mondriaan is.

Wat als uw naaste geen contact wil met de familie?

Meestal stelt uw naaste het op prijs als familie informatie krijgt en bij de behandeling ondersteunt. Wilt uw naaste geen contact met u, dan respecteert Mondriaan dat (in zoverre dit in overeenstemming is met het recht op zelfbeschikking en het recht op privacy van de patiënt). De behandelaar blijft zich inspannen om het contact te herstellen, zodat we u wél kunnen

informer en bij de behandeling mogen betrekken. U wordt ervan op de hoogte gesteld als uw naaste niet instemt met het verstrekken van informatie. U heeft altijd recht op algemene, niet-persoonsgebonden informatie. Wilt u absoluut geen contact met uw naaste, dan wordt dit in het dossier van de patiënt vastgelegd.

Wat te doen als iemand alle hulp weigert?

De kans bestaat dat uw naaste zelf niet om hulp vraagt, geen hulp wil of kan accepteren en u hier machteloos tegenover staat. Mensen die alle zorg weigeren worden ook wel zorgmijders genoemd. Zij hebben problemen op meerdere leefgebieden, die ze zelf moeilijk kunnen oplossen.

Vaak zijn de problemen van psychische aard eventueel in combinatie met het gebruik van verslavende middelen. Om toch deze mensen te bereiken zijn er speciale teams (bemoeizorg en ook wel vangnet genoemd) die als taak hebben om contact te leggen met hen, hen te ondersteunen bij de problemen, hen te stimuleren hulp te accepteren en hen te motiveren voor een behandeling. Meer informatie over zorgmijders en bemoeizorg leest u op www.mondriaan.eu/familie

Gedwongen opname

De wet bepaalt in welk geval iemand gedwongen kan worden opgenomen. De regels hiervoor zijn strikt. De website www.dwangindezorg.nl van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, bevat informatie aan de hand van praktische voorbeelden over onvrijwillige zorg. Op www.mondriaan.eu vindt u ook diverse folders over gedwongen opnames.



“Familie is ontzettend belangrijk. Zij geven veel steun, maar kunnen zelf ook vaak steun gebruiken. Als de balans verstoord is, is het goed om deze samen met de familie weer te herstellen”

Sylvia Heijnen,
directeur Ouderen



“Familiebanden herbergen krachten die van vitaal belang zijn in het leven van mensen. Deze krachten worden soms behoorlijk op de proef gesteld als een familielid psychisch ziek wordt. Ik vind het verheugend dat familieleden tegenwoordig beter in het vizier zijn bij de zorgverleners en dat zij gehoord en gezien worden in het herstelproces van hun zieke familielid. Ik heb enorme bewondering voor de ouders, kinderen, broers en zussen, neven en nichten die ik in mijn werk als geestelijk verzorger tegenkom en voor hun unieke staaltjes van onvoorwaardelijke liefde en trouw; hun niet aflatende zorg en bereidheid om te helpen.”

*Thur Borgers,
geestelijk verzorger Mondriaan*

Familiespreekuur

Bij Mondriaan kunt u gratis terecht bij het spreekuur voor familieleden en naasten van mensen met psychische en/of verslavingsproblemen. Dit onafhankelijke spreekuur is er zowel voor familieleden en naasten die in behandeling zijn bij Mondriaan, als voor familieleden waarvan naaste niet in zorg is. Tijdens het familiespreekuur staat de ondersteuning aan u centraal en kunt u terecht met vragen over ziektebeelden, hoe om te gaan met de problematiek, verwijzingen naar cursussen en lotgenotenorganisaties. Ook kunt u er uw hart luchten en een luisterend oor vinden. Goed om te weten: Uw naaste is niet aanwezig bij het gesprek in het Familiespreekuur. We verstrekken geen patiëntinhoudelijke informatie. Het spreekuur heeft geen inzage in dossiers en voert geen gesprekken over de behandeling zelf. Daarvoor kunt u contact opnemen met de behandelaar. Loopt het contact met de behandelaar echter niet naar tevredenheid dan kan onze familievertrouwenspersoon daar mogelijk wel voor u in bemiddelen.

Wilt u meer weten of heeft u behoefte aan een gesprek?

Neem dan contact op via
T 088 506 6522 of
familiespreekuur@mondriaan.eu



“Het is belangrijk om familie van mensen met psychische problematiek te horen, te informeren en te ondersteunen. Zij worden vaak zo ingrijpend geconfronteerd met de problemen van hun naaste. Daarbij kunnen ze alle informatie, een luisterend oor en wegwijs in zorgland gebruiken. Daarnaast is het natuurlijk zeer waardevol in de behandeling van de patiënt om familie te betrekken in zijn zorgproces.”

*Giny van Loon,
Familiecoach familiespreekuur en
trainer cursus psycho-educatie voor
familie en naasten van mensen met
een psychotische kwetsbaarheid*



“Mondriaan ziet echt het belang van het betrekken van familie bij de behandeling van haar patiënten. Ik help mensen graag de juiste weg te vinden in een oerwoud aan informatie.”

Truus Bijker,
familievertrouwenspersoon

De familievertrouwenspersoon

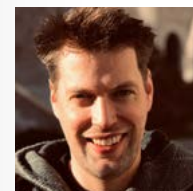
De behandelaar van uw naaste en het personeel van de afdeling doen hun uiterste best naar u te luisteren en uw inbreng serieus te nemen. Soms heeft u echter behoefte aan iemand die onafhankelijk van de behandeling met u kan praten. Mondriaan werkt samen met een onafhankelijke familievertrouwenspersoon vanuit de landelijke stichting LSFVP (Landelijke Stichting Familie-vertrouwenspersonen). Zij steunt u bij het leggen en onderhouden van contact met hulpverleners, behandelaren en managers van Mondriaan. Zij zet zich in voor een zo goed mogelijke samenwerking tussen u, hulpverleners en uw naaste. Zij biedt tevens een luisterend oor. Zo kunt u bij haar terecht met vragen over geestelijke gezondheidszorg, over Mondriaan in het algemeen en met vragen over ziektebeelden, ondersteuning, lotgenotengroepen of steunpunt mantelzorg. Ook bij onderwerpen als mentorschap en curatorschap kan de familievertrouwenspersoon helpen.

Contact?

Truus Bijker,
t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl
tijdens kantooruren: T 06 11 15 11 32
Landelijke advies- en hulplijn:
T 0900 333 22 22
www.familievertrouwenspersonen.nl

Psycho-educatie

Er zijn diverse cursussen waar u als familie of naaste aan kunt deelnemen. In deze cursussen komt u meer te weten over psychische klachten, welke gevolgen dat met zich mee kan brengen en hoe u daarmee om kunt gaan. Denk bijvoorbeeld aan een cursus psycho-educatie over psychotische kwetsbaarheid of het omgaan met borderline problematiek.



“Het bespreken van symptomen, oorzaken en verloop van de (psychiatrische) ziekte, de behandelmogelijkheden, hoe familie/naasten kunnen omgaan met de gevolgen van de ziekte en tijdig signaleren en daardoor de kans van terugval minimaliseren is een belangrijk deel van behandeling voor mensen met een psychotische kwetsbaarheid. Psycho-educatie is het juiste middel om familie/naasten te betrekken bij de (FACT) behandeling en het contact tussen patiënt-familie/naasten-hulpverleners (samenwerking in de triade) te versterken.”

Rob Gigase,
*Verpleegkundig specialist FACT Heerlen Centrum en
trainer cursus psycho-educatie voor familie en naasten van mensen
met een psychotische kwetsbaarheid*

Psycho-educatie aan naasten is een vorm van preventieve ondersteuning waarmee de belasting bij naasten kan worden verminderd en mogelijk voorkomen. Ook kan het bijdragen aan een goede samenwerking in de behandeling van uw naaste.

Kijk voor ons actuele cursusaanbod op www.mondriaan.eu/familie

Familieraad

De familieraad bestaat uit een enthousiaste groep mensen ontstaan uit en voor familie van familieleden en naasten van patiënten van Mondriaan. Zij maken zich sterk om de belangen te vertegenwoordigen van familie en naasten, vanuit de overtuiging dat ervaring en betrokkenheid een belangrijke bijdrage leveren aan de goede zorg voor hun naaste. De familieraad vindt het belangrijk dat u betrokken wordt bij de behandeling en dat u een goede samenwerkingspartner in de zorg kunt zijn. Als geen ander zijn zij de spreekbuis voor de familie en bundelen zij de krachten van de achterban. De familieraad behartigt uw belangen en zet zich in voor een goede onderlinge communicatie met Mondriaan. De familieraad is een onafhankelijk orgaan en heeft bevoegdheden om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de organisatie. Zij staan open voor uw inzichten en aandachtspunten zodat we samen de hulpverlening aan uw naaste kunnen verbeteren.

De manier waarop Mondriaan de familie en naasten benadert en betreft, is vastgelegd in het familiebeleid. De familieraad speelt een belangrijke rol bij het bevorderen en het implementeren van een goed familiebeleid binnen Mondriaan.

De familieraad zet zich ook in om de relatie tussen hulpverlener en familie/naasten van de patiënt met succes te versterken. Samen werken en gaan voor deze missie geeft voldoening en maakt ons samen sterk. De familieraad is ervan overtuigd dat zij een belangrijke bijdrage kunnen leveren aan de zorg voor onze patiënten.

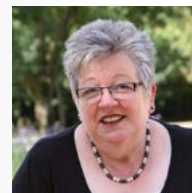
Meer informatie en/of meedenken?

De familieraad is altijd op zoek naar nieuwe leden. Wilt u met hen meedenken en/of ook een actieve bijdrage leveren bij de familieraad?

Neem dan contact op met Jacintha Geerkens, ondersteuner familieraad T 06 12 28 43 67 of mail naar familieraad@mondriaan.eu



In 2016 mocht Mondriaan van het Landelijk Platform GGz de LPGGz Ster in ontvangst nemen. De LPGGz Ster is hét keurmerk voor kwaliteit in de ggz vanuit cliënten- en familieperspectief.



“Ik zie de familieraad als een stevige partner binnen Mondriaan als het gaat over herstel en ondersteuning van de patiënt en zijn naasten. We zijn een soort bruggenbouwers. Het is belangrijk om goed op elkaar afgestemd te zijn, maar ook om kritisch te kijken naar hoe zaken zich ontwikkelen en daarop in te spelen als dat nodig is. Door mee te denken over beleid en dankzij de ervaringsdeskundigheid, dragen we bij aan een betere zorgkwaliteit. Maak daarom zeker gebruik van de ondersteuning die wij kunnen geven!”

*Karin van den Berg,
voorzitter familieraad*

Themabijeenkomsten

Mondriaan organiseert regelmatig in Maastricht en Heerlen informatiebijeenkomsten en theatervoorstellingen waarin steeds een ander thema met betrekking tot geestelijke gezondheid centraal staat.

Denk hierbij aan:

'Out of the Blues', over depressie

'Stillen', over eetstoornissen

'Vlafeest', over autisme

'Familiefabels', over samenwerken met familie en naasten

(Ex-)patiënten, ervaringsdeskundigen, familieleden en professionals komen aan het woord om hun kennis en ervaringen met u te delen. En vragen staat natuurlijk altijd vrij. Wilt u op de hoogte blijven van alle actuele themabijeenkomsten?

Kijk op www.mondriaan.eu en/of schrijf u (bij Service en Contact) in voor onze patiënten- en familienieuwsbrief.

Familieorganisaties

Er zijn veel organisaties gericht op familieleden van patiënten met een psychiatrische ziekte of verslaving. Hieronder een aantal interessante websites:

www.familievan.nl
www.ypsilon.org
www.labyrint-in-perspectief.nl
www.plusminus.nl www.autisme.nl
www.kopopouders.nl
www.mantelzorgzuid.nl
www.mantelzorgparkstad.nl
www.dwangindezorg.nl
www.stichtingnaast.nl
www.helpmijndierbareisverslaafd.nl

Kijk voor meer websites op:

www.mondriaan.eu/familie

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu

© Mondriaan februari 2020