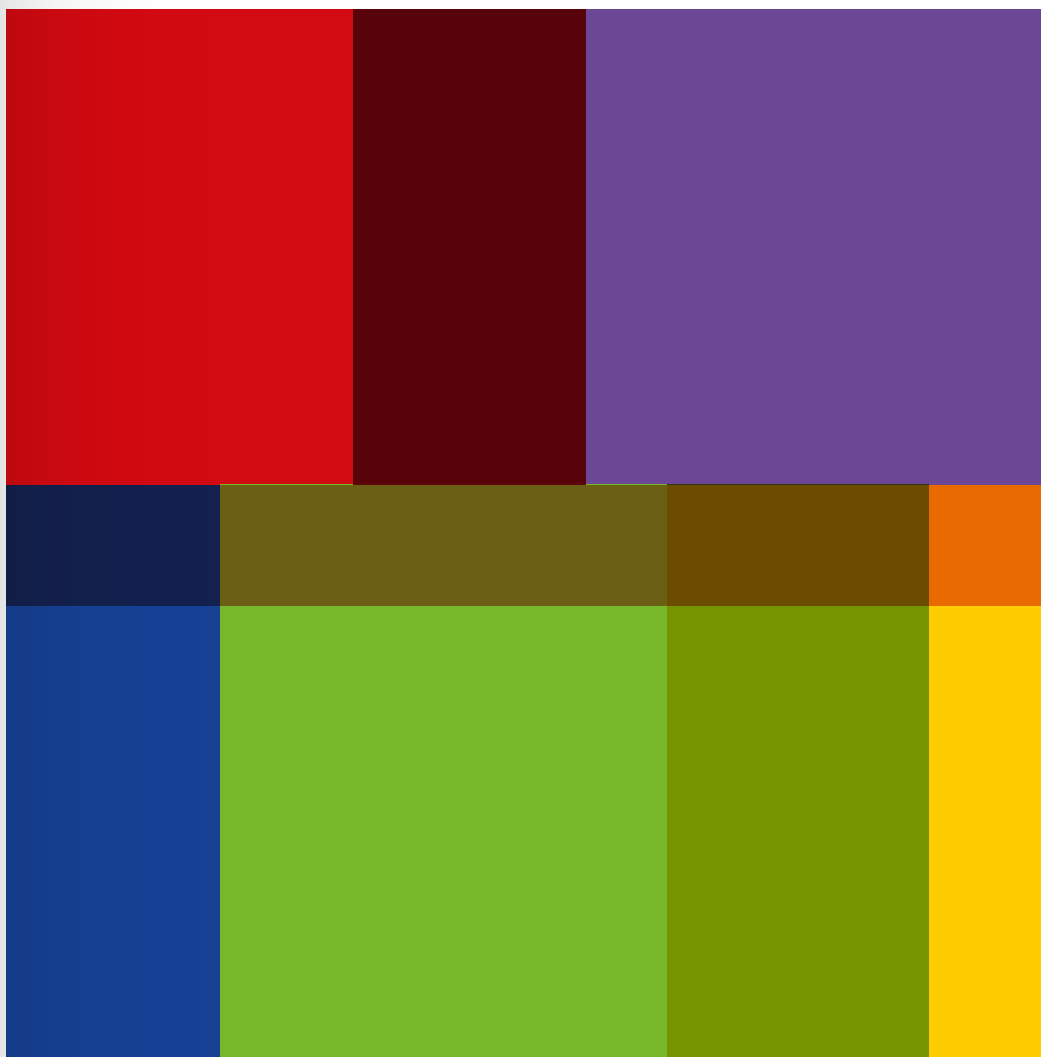


# No Show-beleid



## No Show-beleid

In deze folder vindt u informatie over het No Show-beleid dat wij hanteren voor het behandelprogramma waar u in behandeling bent of komt.

### No Show

Onder een No Show (Letterlijk: niet verschijnen) verstaan we dat u niet verschijnt op uw afspraak met een behandelaar en dat u zich niet tijdig heeft afgemeld. Als u weet dat u niet op een afspraak kunt komen, meldt u zich minimaal 24 uur voor de afspraak af bij het secretariaat. Dit plant dan een nieuwe afspraak met u in. Meldt u zich echter korter dan 24 uur van tevoren af, dan beschouwen wij dit als een No Show.

### Afspraak is afspraak

U mag van onze behandelaars terecht verwachten dat zij zich inzetten voor uw behandelingen. Wij op onze beurt verwachten dat u hieraan meewerkt en de afspraken nakomt die met u gemaakt zijn.

Verschijnt u door (onvoorziene) omstandigheden zonder afmelding niet op uw afspraak, dan probeert uw behandelaar

telefonisch contact met u op te nemen om te informeren naar de reden dat u niet bent gekomen. Ook zal hij of zij proberen een nieuwe afspraak met u in te plannen.

Bent u niet bereikbaar, dan ontvangt u een brief met het verzoek contact op te nemen met het secretariaat om een nieuwe afspraak te maken. Dit moet u binnen 10 werkdagen na dagtekening van de brief doen. Als u dit niet doet, dan nemen wij aan dat u de behandeling niet wilt starten of voortzetten en sluiten wij uw dossier af. Wilt u vervolgens opnieuw in behandeling komen, dan betekent dit dat u onderaan de wachtlijst komt te staan.

### Herhaaldelijk niet verschijnen

Verschijnt u binnen vijf maanden twee keer niet op uw afspraak zonder tijdige afmelding, dan nemen wij nog één maal telefonisch contact met u op. Mogelijk betekent dit dat uw behandeling wordt stopgezet.

Wilt u daarna terug in behandeling, dan komt u ook in dit geval onderaan de wachtlijst te staan.

### Herhaaldelijk 24 uur van tevoren afbellen

Belt u herhaaldelijk 24 uur van tevoren af, dan bespreekt u w behandelaar dit met u. Hierop kunnen wij besluiten uw behandeling stop te zetten.

### Vragen?

Bij uw eerste contact licht uw behandelaar het No Show-beleid verder toe. Heeft u hierover nog vragen, neem dan telefonisch contact op met het secretariaat in de regio Maastricht: 088 506 92 88 of het secretariaat in de regio Parkstad: 088 506 77 00.



## Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu) vindt u meer informatie.

Postbus 4436  
6401 CX Heerlen  
T 088 506 62 62

[www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu)

© Mondriaan maart 2019