



# JAARVERSLAG CLIENTENRADEN 2018

**Mondriaan**

  
voor geestelijke gezondheid



# Inhoud

---

Inhoud	3
Voorwoord	5
Themagroepen & werkgroepen	6
Contact met de Raad van Bestuur	9
Advies	11
Jongerenraad	12
Cliëntenraad Volwassenen	15
Cliëntenraad Ouderen	18
Nawoord	20
Leden	21
Contactgegevens	21
Colofon	22

---

## Cliëntenraden Mondriaan

Postbus 4436,  
6401CX Heerlen  
Tel: 088 506 6299  
E-mail: [clienraden@mondriaan.eu](mailto:clienraden@mondriaan.eu)  
[www.mondriaan.eu/clienraden](http://www.mondriaan.eu/clienraden)

## Voorwoord

---

Mondriaan bestond in 2018 nog uit zorgbedrijven. Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft elk zorgbedrijf een eigen Cliëntenraad (CR). De Cliëntenraad Volwassenen behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het zorgbedrijf Volwassenen, de Cliëntenraad Ouderen van het zorgbedrijf Ouderen en de Jongerenraad van het zorgbedrijf Kinderen & Jeugdigen. Behalve bij onderwerpen waarover de Cliëntenraden een formele inspraak hebben, nemen de Cliëntenraden ook eigen initiatief om onderwerpen die zij belangrijk voor cliënten vinden, bespreekbaar te maken. De Cliëntenraden besteden zowel aandacht aan beleidsmatige zaken als voorzieningen en regels op afdelingen en locaties. De Cliëntenraden werken met themagroepen, die op verzoek van de drie Cliëntenraden de adviezen aan de directie kunnen voorbereiden en waarin ook cliënten kunnen meewerken die geen lid van een raad (hoeven) te zijn. Op deze manier kunnen meer mensen betrokken worden bij de medezeggenschap en wel op die thema's waar hun deskundigheid en interesse liggen. De drie raden zijn steeds meer en meer de samenwerking met elkaar gaan zoeken.

De Cliëntenraden en de themagroepen worden alle bijgestaan door een ondersteuner. In het jaarverslag dat voor u ligt, zijn een aantal activiteiten en onderwerpen beschreven waarmee de Cliëntenraden zich in 2018 hebben bezig gehouden en waarmee direct of indirect een bijdrage aan de kwaliteit van het zorgaanbod wordt geleverd.

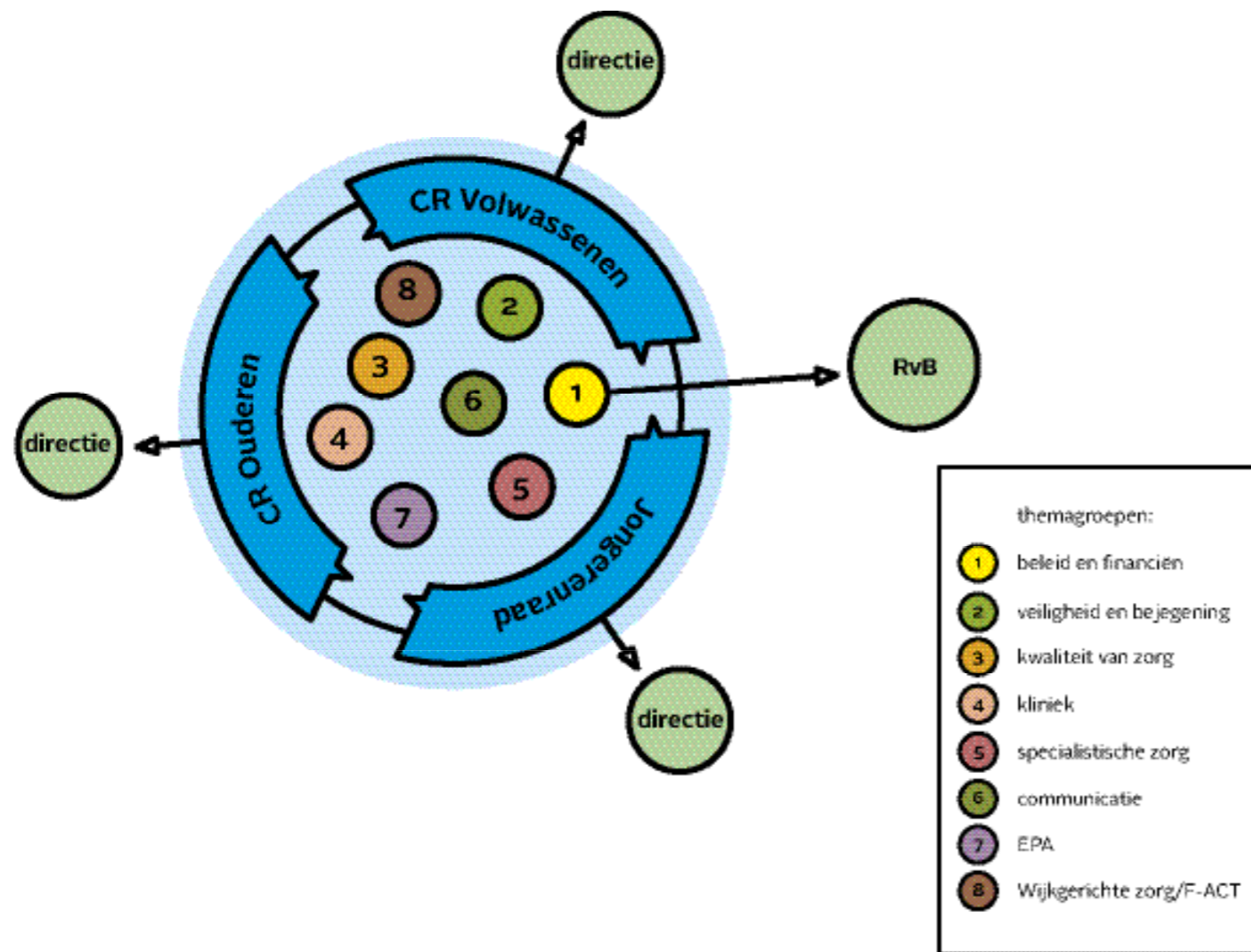
Met de kerst hebben de drie raden gezamenlijk alle klinische afdelingen voorzien van een cake.

# Themagroepen & werkgroepen

De regie van de medezeggenschap ligt bij de drie Cliëntenraden, de Cliëntenraad Volwassenen, Cliëntenraad Ouderen en de Jongerenraad. Deze raden houden goed contact met elkaar. Samen nemen zij zitting in verschillende themagroepen.

Deze groepen zijn in principe voor onbepaalde tijd ingesteld en krijgen naast hun vaste thema's, ook opdrachten om te onderzoeken en/of concept adviezen op te stellen voor een van de raden. Deze themagroepen hebben regelmatig contact met de managers van Mondriaan. Een uitzondering is de themagroep Beleid & Financiën. Behalve dat deze groep, net als de andere themagroepen, vaste thema's bespreekt, overlegt deze regelmatig namens de drie raden met de Raad van Bestuur. Onder de themagroepen staan werkgroepen, deze zijn in principe tijdelijk en behandelen in het algemeen maar één onderwerp. Themagroepen kunnen ook gestart worden vanuit één van de afzonderlijke raden.

Elke themagroep wordt bijgestaan door een ondersteuner, in 2018 waren dit Rita Bastings, Jacintha Geerkens en Mark Blaauw.



## 1. Themagroep Beleid & Financiën:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Concern begroting, advies bij benoeming leden Raad van Bestuur & Raad van Toezicht en alle adviezen over zaken die de drie zorgbedrijven aangaan. De groep overlegt namens de drie cliëntenraden met de Raad van Bestuur. De afzonderlijke Cliëntenraden hebben hier hun fiat aan gegeven. Van elke raad zit minimaal één afgevaardigde in deze themagroep uitgezonderd de cliëntenraad volwassenen, zij hebben twee afgevaardigden.

## 2. Themagroep Veiligheid & Bejegening:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Patiëntenvertrouwenspersoon en alles op het gebied van veiligheid en bejegening.

## 3. Themagroep Kwaliteit van Zorg:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: ROM, CQ-Index en kwaliteitscertificaten.

## 4. Themagroep Kliniek:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Dagbesteding, verhuizingen en veranderingen binnen de kliniek, restaurant, hotelfunctie, maaltijden, medische voorzieningen, pastorale zorg. Deze themagroep heeft nauw contact met het management van de kliniek

## 5. Themagroep Specialistische Zorg:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: PsyQ, Radix, Verslavingszorg. Deze themagroep heeft nauw contact met het management van verslavingszorg.

## 6. Themagroep Communicatie:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: ICT, PR, ledenwerving. Deze themagroep heeft nauw contact met de afdeling communicatie van Mondriaan.

## 7. Themagroep EPA (Ernstige Psychiatrische Aandoeningen):

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Beschermd woonvormen, inloophuizen en de Crisiskaart.

## 8. Themagroep Wijkgerichte Zorg:

Deze themagroep houdt zich bezig met de thema's; Wijkgericht werken, Nieuwe GGZ, F-ACT teams.

## Contact met de Raad van Bestuur

Verder zijn er drie werkgroepen onder de themagroepen:

### **Werkgroep Zorgverkoop:**

De Cliëntenraden Ouderen & Volwassenen praten mee over de zorgverkoop van Mondriaan. Hierdoor zitten zij elk jaar éénmalig aan tafel bij de zorgverzekeraars CZ en VGZ.

### **Werkgroep Financiën:**

Deze werkgroep bereidt het advies over de begrotingen van Mondriaan voor en houdt de concernrapportages in de gaten.

### **Werkgroep Jaarverslag:**

Deze werkgroep bereidt elk jaar het Jaarverslag van de Cliëntenraden voor.

De Themagroep Beleid en Financiën heeft regelmatig overleg met de raad van bestuur. In deze themagroep zitten vertegenwoordigers van de Cliëntenraden ouderen en volwassenen en de Jongerenraad. Tevens is bij deze themagroep de werkgroep financiën ondergebracht. De Themagroep heeft 1 x per jaar contact met de Raad van Toezicht en is betrokken bij de procedure van de benoemingen van leden voor de raad van toezicht en raad van bestuur.

### **Belangrijke punten die de raden gezamenlijk in 2018 bereikt hebben:**

- Organiseren van een themabijeenkomst over stigma.
- Eigenheid behouden van de drie raden gebaseerd op aparte overleggen maar wel gezamenlijke samenwerking (in de themagroep).
- Naast ondersteuners voor de raden hebben we nu ook secretariële ondersteuning.
- Prijzen van het restaurant voor medewerkers en cliënten gelijk trekken.
- Deelname aan een conferentie kwaliteitsnetwerk in Utrecht.
- Bespreekbaar maken van de klachten over maaltijden, een lid van de Cliëntenraad is lid van de voedingscommissie van Mondriaan.
- Zwerfwachten bij de Beschermd Wonen in kader van veiligheid.
- Nieuwe flyers Cliëntenraden ontworpen en verspreid op alle locaties van Mondriaan.

### **Momenteel zetten de raden gezamenlijk nog acties uit over de volgende onderwerpen:**

- Meer inzetten van ervaringsdeskundigen.
- Meer gebruik maken van eHealth.
- Werkgroepen psycho-educatie PsyQ onderbrengen naar Bureau Herstel.

### **Buiten de adviesprocedures betreft de Raad van Bestuur de gezamenlijke raden bij lopende zaken zoals:**

- Betrokkenheid en gezamenlijke overleggen met de Raad van Bestuur in het voortraject van Mondriaan 2022.
- Gezamenlijke gesprekken met de zorgverzekeraars over de zorgverkoop.
- Invulling van het nieuwe restaurant op de locatie Vijverdal Maastricht.

*Bij Mondriaan is samenwerking met de Cliëntenraad meer dan alleen medezeggenschap; alle leden van de cliëntenraad doen actief mee, zij denken mee en zetten zich in om de zorg van patiënten voortdurend te verbeteren. Zij zijn zichtbaar in de organisatie en tonen hun actieve betrokkenheid bij innovaties zoals HIC en IHT bij kinderen en jeugd, de nieuwe GGZ en de intensievere samenwerking in de wijk. De Cliëntenraad heeft daarbij ook oog voor de werkomgeving van de professionals, voor de veiligheid van patiënten én medewerkers en voor duurzaamheid van de organisatie. Kortom mijn ervaring is dat de Cliëntenraad meewerkt aan de missie voor een geestelijk gezonde regio; fijn om zo samen te werken.*

*Julliette van Eerd, voormalig voorzitter Raad van Bestuur*

## Advies

### Ook nodigden de raden gezamenlijk personeel uit in de verschillende themagroepen om informatie te verkrijgen over o.a.:

In de Themagroep Beleid & Financiën:

- Presentatie door T. Rasenberg (projectleider) over de Crisiskaart.
- Presentatie door B. Theelen (projectleider) over het project “wachten is geen optie”

### In de Themagroep Veiligheid & Bejegening:

- H. Deckers (manager F-ACT) over de F-ACT teams.
- J. van der Leij (PVP) over het Jaarbericht PVP.
- Jaarlijks overleg met J. Stotijn (manager SEP) en over de update van de Psycholance.
- M. Vossen (manager kliniek) over de vragen vanuit de kliniek.

### In de Themagroep Kwaliteit van Zorg:

- C. Janssen (projectleider) over de ROM en CQ-Index metingen.

### In de Themagroep Kliniek:

- S. Gillissen (manager Dagbesteding) over de vaktherapie en dagbesteding in de klinieken.
- I. Duisings (procesmanager) over het drugsbeleid binnen de klinieken.
- P. Frederix (coördinatie vrijwilligers) over de toekomst van Bureau Evenementen.

### In de Themagroep Specialistische Zorg:

- K. Vaessen (manager Radix) over vragen n.a.v. afdelingsbezoeken binnen Radix.
- M. Bongaerts (verslavingsarts) over verslavingsdeskundigheid binnen F-ACT.
- R. Hilse (manager verslavingszorg) over de toekomst van verslavingszorg 2019.

### In de Themagroep EPA (Ernstige Psychiatrische Aandoeningen):

- M. Hattu (Huis voor de zorg) over de Crisiskaart Limburg-Zuid.
- H. Langenveld & J. Tilmans (MO Adviesraad Heerlen) over het idee van een GGZ klankbordgroep binnen de adviesraad Heerlen.
- E. Deckers (manager BW) over de voedingsbudgetten van de woonvormen.

### In de Themagroep Communicatie:

- J. L'homme (afdeling communicatie) over het opstellen van een PR plan voor de raden.

Over Mondriaan-brede zaken vraagt de Raad van Bestuur advies aan de drie raden: Jongerenraad, Cliëntenraad Volwassenen en Cliëntenraad Ouderen. Een raad kan een themagroep vragen een conceptadvies op te stellen. De Raad van Bestuur ontvangt het goedgekeurde gezamenlijk advies en overlegt daarover met de Themagroep Beleid & Financiën waarin vertegenwoordigers van de drie raden zitten.

### Gezamenlijke adviezen:

#### - **Benoemingen van afdelingshoofden, managers & directieleden.**

In het kader van de veranderorganisatie, zijn er een aantal adviescommissies geweest waar een lid van de cliëntenraad deel van uit maakte. Hierin werd advies gegeven over benoemingen van afdelingshoofden, managers en directieleden.

#### - **Hulp bij levensbeëindiging:**

Mondriaan heeft een notitie opgesteld waarmee het beleid van Mondriaan ten aanzien van ‘Hulp bij levensbeëindiging’ omschreven staat. De raden zijn blij dat deze notitie er nu is ondanks het feit dat dit een beladen thema is en blijft. Hiermee wordt de cliënt serieus genomen en niet aan zijn lot overgelaten. De raden hebben een positief advies gegeven.

#### - **Toevoeging reglement cameragebruik:**

In het kader van de veiligheid is een toevoeging in het ‘reglement cameragebruik’ toegevoegd waarbij sneller camerabeelden bekeken kunnen worden n.a.v. een gepleegd strafbaar feit. Wij kwamen er achter dat de toevoeging voor de adviesaanvraag al was ingevoerd. De raden hebben zich onthouden van advies en dit bespreekbaar gemaakt met de Raad van Bestuur.

#### - **Meerjarenbeleidsplan Mondriaan 2019-2022:**

Algemeen kunnen wij stellen dat we achter de missie en visie staan. Het omarmen van de nieuwe definitie van gezondheid, Positieve Gezondheid, juichen wij toe en zien wij als een aanwinst voor de kwaliteit van zorg. Door deze nieuwe definitie is de aandacht vooral gericht op kansen en mogelijkheden, voeren cliënten zoveel mogelijk de eigen regie over hun leven.

Voor de Cliëntenraad Volwassenen is het van belang dat er geen bedden meer afgebouwd worden. Voor de Cliëntenraad Ouderen is van belang dat er goed gekeken wordt naar de doorstroming van cliënten en dat er voldoende geschoold personeel werkzaam is die de zorg voor ouderen kunnen dragen. Voor de Jongerenraad is het belangrijk dat de kind-jeugd GGZ expertise blijft bestaan en dat de jongeren een zelfstandige kliniek blijft behouden. Met inachtneming van bovenstaande aandachtspunten hebben de raden gezamenlijk een positief advies gegeven .



# Jongerenraad

**De Jongerenraad** behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle jongeren die bij Mondriaan in zorg zijn. Het onderhouden van contact met de jongeren is voor de Jongerenraad belangrijk, de jongeren van de Jongerenraad leggen de vragen voor aan de jongeren op hun afdeling. De Jongerenraad zal in de toekomst net zoals de cliëntenraden Ouderen en Volwassenen al jaren doen de afdelingen gaan bezoeken. De raad vergaderd 2x per maand, om en om op de locatie Vijverdal en Wickraderheem.

Wij zijn telefonisch en/of per mail te bereiken en ook regelmatig te vinden op het kantoor van de Cliëntenraden op de locatie Vijverdal.

De Jongerenraad wordt bijgestaan door een ondersteuner, in 2018 was dit Mark Blaauw.

## Belangrijke punten die de Jongerenraad in 2018 bereikt hebben:

- Eigen identiteit behouden als Jongerenraad.
- Aandacht voor het opknappen van de afdelingen.
- Meedenken over het vormen van een Jeugd HIC.
- Meedenken over het inzetten van ervaringsdeskundigen binnen Kinderen & Jeugdigen.
- Nieuwe samenwerkingsovereenkomst getekend met de directie Kinderen & Jeugdigen, de directie heeft hierop alle klinische jongeren getrakteerd op cup cakes.

*Ik ben Aspelin Kitselaar, 18 jaar oud. Ik zit sinds dit jaar bij de Jongerenraad en ben sinds 2015 in behandeling bij Mondriaan. Zelf woon ik op een beschermde woonvorm van Mondriaan. Ik ben een aantal keer opgenomen geweest waaronder op K&J Orion, Argo, Ouderenzorg, Welland en de HIC. Ik ben geïnteresseerd geraakt omdat ik verbeterpunten zie op verschillende vlakken en hier graag aan mee participeer.*

*Aspelin Kitselaar, voorzitter Jongerenraad*

## Momenteel zet de Jongerenraad nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Het opknappen van de afdelingen.
- Verhuizingen van de Jeugd F-ACT's.
- Leden werving.
- Het realiseren van afdelingsbezoeken.

## Contact met directie & personeel

De Jongerenraad heeft een goede relatie met de directie Mondriaan Kinderen & Jeugdigen, wat voor de jongeren belangrijk was, was bij de directie bespreekbaar. De raad overlegt regelmatig met de directie, daarnaast heeft de ondersteuner met de directie maandelijks een terugkoppelingsoverleg. Bij zaken die niet eerst langs de directie hoeven, heeft de raad rechtstreeks contact met het personeel, zoals de (Unit-) managers en afdelingspersoneel.

De gesprekspartner van de Jongerenraad vanuit de directie was in 2018 Kees de Groot.

Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Jongerenraad bij lopende zaken zoals:

- Met B. Soogelée (Manager Vastgoed) meedenken over de toekomstige afdelingen.
- Betrokkenheid bij de week van het zorgeloze kind.

## Ook nodigt de Jongerenraad personeel uit om informatie te geven over o.a.:

- Wij hebben de Cliëntenraad Volwassenen & Ouderen een keer uitgenodigd om samen op te trekken bij gezamenlijke adviesaanvragen, dit deden wij via beeldcommunicatie, wij vanuit de locatie Vijverdal, terwijl zij aanwezig waren op de locatie John F. Kennedylaan.

*2018 was voor Mondriaan Kinderen & Jeugdigen op vele vlakken een bewogen jaar.*

*Zo is er met het "Hebe Programma" veel ambulant aanbod ontwikkeld. Daarnaast zijn er belangrijke keuzes gemaakt in de samenwerking met ketenpartners en stappen gemaakt in het verbeteren van de administratieve- en financiële organisatie. Alle medewerkers én afdelingen van Mondriaan K&J zijn in meer of mindere mate bij deze ontwikkelingen betrokken geweest.*

*De afstemming over deze ontwikkelingen met de Jongerenraad heeft steeds plaatsgevonden met Mark Blaauw in zijn rol als ondersteuner. Dit in zowel informeel- als formeel overleg en met gevraagd en ongevraagd advies. Deze afstemming is steeds professioneel, opbouwend en bovenal zeer prettig verlopen. Ook het contact met de leden van de Jongerenraad zelf was bijzonder waardevol. De bijdrage gedurende een verbindingsavond, de diverse overleggen, het uitdelen van cup cakes, het informele samenzijn bij het Zomerfeest: allemaal momenten waarop het goed was om de mening van "onze Kinderen en Jongeren" te horen. Steeds weer werd bevestigd dat zij een heel goed beeld hebben van wat ze willen behouden en wat er verbeterd zou moeten worden. Een beeld wat we als Management en Directie dankbaar hebben gebruikt bij het maken van keuzes in deze periode waarin het bijzonder uitdagend was om inhoudelijke en financiële argumenten hand in hand te laten gaan.*

*Jongerenraad en Mark: enorm bedankt voor jullie inzet en bijdragen!*

*Kees de Groot, voormalig Directeur K&J*

## Adviezen:

De directie vraagt aan de Jongerenraad advies over zaken die betrekking hebben op het zorgbedrijf Kinderen & Jeugdigen. De raad kan een themagroep vragen een conceptadvies op te stellen. De directie overlegt daarover vervolgens met de Jongerenraad. Een en ander is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst die de Jongerenraad met de directie heeft afgesloten

## - Klachtenfunctionaris:

De raad heeft positief geadviseerd op de adviesaanvraag van een nieuwe klachtenfunctionaris, wel met aantekening dat dit ook goed bekend gemaakt wordt aan de jongeren.

# Cliëntenraad Volwassenen



## - Klachten van de jongeren over de huidige staat van de afdelingen & poli:

De raad heeft een ongevraagd advies gestuurd over de staat van de afdelingen & poli, met de vraag om deze afdelingen te renoveren, o.a. aandacht voor:

1. Verf op de muren (evt. meer kleur) op alle afdelingen en poli.
2. Opfleuren van de tuinen bij Argo en MiKx. (voorbeeld Orion)
3. Tekeningen en/of werkstukken van jongeren ophangen in de gangen van de poli.
4. Vriendelijkere welkom bij de poli, evt. met folie werken bij de ramen van de poli ingang.
5. Betere stoelen of banken bij de poli (evt. kijken wat er nog in de opslag ligt)

## - Het realiseren van één bovenregionaal crisiscentrum met HIC/IHT/BOPZ:

De raad heeft een positief advies gegeven over het vormen van een Jeugd HIC / IHT. De Jongerenraad is een voorstander van meer thuisbehandeling en opnames zoveel mogelijk te voorkomen, als opname wel noodzakelijk is, zo kort mogelijk.

## - Het centraliseren van het behandelaanbod op één locatie:

De raad heeft een positief advies gegeven. Wel met een aantal wensen zoals o.a.

1. Dat de afdelingen meer huiselijker en kind vriendelijker met meer kleur worden.
3. Mogelijkheid om een raam of luikje te openen op de slaapkamers bij warm weer.
4. Kindvriendelijke muren.
5. Beter bijgehouden tuinen waar de jongeren dan ook graag verblijven.
6. Bij voorkeur een school buiten het gebouw en niet zoals op de locatie Vijverdal intern.

## - Tijdelijke verhuizing van de afdeling Blokkendoos/Hobbits van Heerlen naar Maastricht.

De Raad gaf een positief advies.

## - Advies over de voorgedragen kandidaat Directeur Zorg.

De Raad gaf een positief advies.

De **Cliëntenraad Volwassenen** behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die bij Mondriaan Volwassenen in zorg zijn. Om de directie goed te kunnen adviseren, is het belangrijk om te weten wat cliënten belangrijk vinden. Daarom brengt de Cliëntenraad regelmatig afdelingsbezoeken aan o.a. klinische afdelingen, Radix (forensische psychiatrie) en de beschermende woonvormen (BW 's) en de F-ACT-teams. Deze afdelingsbezoeken worden door minimaal twee leden van de Cliëntenraad bezocht. De raad vergaderd 1x per 6 weken.

Wij zijn telefonisch en/of per mail te bereiken en ook regelmatig te vinden op het kantoor van de Cliëntenraden op de locaties John F. Kennedylaan, Meezenbroekerweg en op de locatie Vijverdal. De Cliëntenraad Volwassenen wordt bijgestaan door een ondersteuner, in 2018 was dit Rita Bastings.

## Belangrijke punten die de Cliëntenraad Volwassenen in 2018 bereikt hebben:

- Plan van aanpak opgesteld over 'afdelingsbezoeken'
- Betrokkenheid binnen de inloop Aambosveld.
- Meedenken met het realiseren en evalueren van de Psycholance.
- Meedenken in het terugbrengen van de wachttijden.
- Deelname in het landelijk overleg 'het zwarte gat' (landelijke beweging van CR'en en ervaringsdeskundigen van verslavingszorg)
- ROM-uitkomsten van cliënten bespreekbaar maken met de behandelaar in de behandelkamer als onderdeel van de behandeling.
- Het behouden van de windschermen op de locatie 'de Hage' in Maastricht.
- Het belang van de Crisiskaart voor cliënten weergegeven in verschillende overleggen om deze nu van de grond te krijgen.
- Meedenken over de veiligheid binnen beschermd wonen, Alarmknoppen gerealiseerd.
- Ventilatie problemen kenbaar gemaakt op de locatie Welland, actie is uitgevoerd.
- Muziektherapie behouden voor Radix (Forensische Zorg).
- Deelname binnen het project 'ART'
- Meedenken bij de evaluatie verhuizing Verslavingszorg

## Momenteel zet de Cliëntenraad Volwassenen nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Evaluatie Psycholance.
- Het verbeteren van de bejegening en veiligheid op de afdelingen en beschermd wonen.
- Het werven van nieuwe leden.
- De medezeggenschap's onderwerpen die eerst belegd waren binnen de werkgroep PsyQ onderbrengen in een bestaande themagroep.
- Kritisch zijn op uitval van therapieën.



**Contact met directie & personeel:**

De Cliëntenraad Volwassenen streeft naar een goede relatie met de directie.

De raad heeft regelmatig overleg met de directie en worden vrijwel altijd op tijd op de hoogte gebracht over lopende zaken. Voorstellen en moeilijkheden op afdelingen kunnen besproken worden en wat belangrijk is, daar wordt vrijwel direct op gereageerd. Bij iedere vergadering met de directie wordt een lijst met vragen gemaakt vanuit de afdelingsbezoeken, andere vragen die niet langs de directie hoeven worden rechtstreeks besproken met een manager en/of afdelingshoofd.

De gesprekspartner van de Cliëntenraad Volwassenen vanuit de directie was in 2018 René de Bruijn.

*In de Cliëntenraad Volwassenen ervaar ik met name veel begrip en geduld voor elkaar om samen het beste uit onze themagroepen te halen die onderdeel uitmaken van de cliëntmedezeggenschap. Met name de themagroep kliniek en de themagroep EPA zijn de groepen waar ik deel van uit maak. Hierin bevragen wij regelmatig managers en aanverwant deskundig personeel als wij uitleg willen hebben over een bepaald onderwerp dat binnen een thema groep besproken wordt. In de Cliëntenraad worden dan zo nodig de uitslagen van deze gesprekken gedeeld en ook terug doorgegeven naar de directie. Wij proberen zo veel mogelijk aanvullende informatie te verkrijgen waarop we als er advies aanvragen komen goede onderbouwingen hier uit kunnen maken. EPA staat voor ernstige psychiatrische aandoeningen maar ik hecht zelf veel waarde aan de woorden die onze directeur bij een van zijn onderdelen 'deel je verhaal' uitlegt 'Zie de patiënt achter het ziekte beeld.' We proberen allemaal onze inbreng bij te dragen.*

*Marc Jagers, lid Cliëntenraad Volwassenen*

**Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Cliëntenraad Volwassenen bij lopende zaken zoals:**

- Met B. Soogelée (Manager Vastgoed) & Bureau Herstel over een inloop met ervaringsdeskundigen.
- Met T. Rasenberg (Projectleider Bureau Herstel / de Nieuwe GGZ) over informatie en betrokkenheid binnen de Nieuwe GGZ.
- Informatie en bezwaren van cliënten aangeven bij de directie over de pilot van het No show beleid binnen PsyQ.

**Ook nodigt de Cliëntenraad Volwassenen personeel uit om informatie te geven over o.a.:**

- Met P. Jehoul (afdelingshoofd) over de afdeling Medium Care en het kritisch zijn over separaties / scheurkleding.
- Kennismaking met M. Doorakkers (geneesheerdirecteur) en overleg over toekomstig separatiebeleid.
- Met S. Gillissen (manager dagbesteding) & K. van Kerkom (Kwartiermaker) over het meedenken van het opstarten van activiteiten in (kliniek en) wijk.
- Met M. Hilwig (psychiater en manager zorg F-ACT) over de ontwikkelingen van F-ACT.

**Adviezen:**

De directie vraagt aan de Cliëntenraad Volwassenen advies over zaken die betrekking hebben op het zorgbedrijf Volwassenen. De raad kan een themagroep vragen een conceptadvies op te stellen. De directie overlegt daarover vervolgens met de Cliëntenraad Volwassenen. Een en ander is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst die de Cliëntenraad Volwassenen met de directie heeft afgesloten

**- Behandelprogramma Persoonlijkheidsstoornissen:**

De toekomstige inhoudelijke koers van het behandelprogramma Persoonlijkheidsstoornissen. De raad heeft een positief advies gegeven, mits de ontwikkeling goed gemonitord wordt, er regelmatig evaluatie plaatsvindt en indien nodig bijstelling van de behandelprogramma's. Ook willen wij graag geïnformeerd worden over het verloop.

**Werkgroepen PsyQ:**

Er zijn er drie werkgroepen gekoppeld aan de zorgprogramma's angst, depressie en persoonlijkheidsstoornis van PsyQ. Hiervoor worden ervaringsdeskundigen ingezet die zelf ervaring hebben met het ziektebeeld en de behandeling daarvan om psycho-educatie te geven. Deze werkgroepen werden in 2018 ondersteund door Ellen Schrijen.

Eind 2017 heeft Mondriaan besloten om de psycho-educatie onder te brengen bij het Bureau Herstel, de ervaringsdeskundigen die de psycho-educatie geven nemen ook deel aan het groot overleg bij het Bureau Herstel dat 4x per jaar plaats vindt.

Het Bureau Herstel biedt herstel ondersteunende zorg aan mensen met een psychische kwetsbaarheid. Het streven is om zo veel als mogelijk zelf de regie te nemen in het eigen herstelproces. Zij bieden verschillende herstel ondersteunende activiteiten en een aantal ervaringsdeskundigen werken binnen een F-ACT of HIC team.

De werkgroepen hadden naast psycho-educatie ook een stuk medezeggenschap, dit is nu belegd bij de themagroep specialistische zorg. Deze themagroep overlegt ook met de manager zorg van de zorgprogramma's van PsyQ.

Deze werkgroepen organiseerden samen met de drie raden een themabijeenkomst over Stigma, hiervoor werd de stichting 'samen sterk zonder stigma' uitgenodigd.

# Cliëntenraad Ouderen



De **Cliëntenraad Ouderen** behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten die bij Mondriaan Ouderen in zorg zijn. Het onderhouden van contact met onze cliënten is voor de Cliëntenraad belangrijk, wij bezoeken regelmatig de cliënten via de inspraakvergaderingen. De Cliëntenraad Ouderen heeft het afgelopen jaar hun eigen identiteit hervonden. Net als de andere raden werkt de Cliëntenraad Ouderen graag samen met de Jongerenraad en Cliëntenraad Volwassenen. M.b.t. de adviesprocedure meerjarenbeleid binnen Mondriaan heeft de Cliëntenraad Ouderen een aantal keer samen overleg gehad met zijn leden.

Wij zijn telefonisch en/of per mail te bereiken via onze ondersteuner.

De Cliëntenraad **Ouderen** wordt bijgestaan door een ondersteuner, in 2018 was dit Rita Bastings.

*Van jongs af aan ben ik zorgzaam geweest voor jong en oud en voor groot en klein. De natuur, de dieren en de mensen om me heen boeien me altijd enorm. Het is gelijk aan een cirkel, een groot geheel. Naar de mensen, onze ouderen die alleen zijn en ons in alle opzichten nodig hebben, psychisch en geestelijk. Voor deze ouderen kunnen we heel veel betekenen door ze te laten zien, voelen, en horen dat we er voor hen zijn.*

*De ouder wordt zo gemakkelijk vergeten in onze keiharde wereld. Ze hebben uitgediend, de kinderen zijn verzorgd maar vergeet niet dat ze onze maatschappij hebben mee opgebouwd. Ik ben lid van de Cliëntenraad Ouderen en zijn dagelijks bestuur. Daarnaast ben ik betrokken bij het project ervaringsdeskundigheid bij Mondriaan Ouderen.*

*Heri van de Werff, lid van Cliëntenraad Ouderen.*

## Belangrijke punten die de Cliëntenraad Ouderen in 2018 bereikt hebben:

- Dat de eigen identiteit van de Cliëntenraad Ouderen overeind is blijven staan.
- Het ontwikkelen van de leden om medezeggenschap eigen te maken.
- Meedenken in de zorgprogramma's van Mondriaan ouderen.
- Het openhouden van de kapel en het gebruik maken van de pastorale zorg.
- Contact onderhouden met de achterban.

## Momenteel zet de Cliëntenraad Ouderen nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Alert blijven bij veranderingen van maaltijden.
- Alert blijven bij veranderingen van de medische voorzieningen.
- Het gebruik maken van de Crisiskaart bij onze achterban.
- Het parkeerbeleid volgens vastgestelde regels.
- Meer inzet van ervaringsdeskundigen.
- Het verbeteren van het woongenot bij beschermd wonen Dormigveld.
- Medezeggenschap verbreden m.b.t. aansluiting van de leden binnen de Themagroepen.

## Contact met directie & personeel

De Cliëntenraad Ouderen heeft regelmatig contact met de directeur zorg van Mondriaan Ouderen. Dit overleg is 1x per maand. De gesprekspartner van de Cliëntenraad Ouderen vanuit de directie was in 2018 Noud Engelen, vanaf oktober waren dit Peter Geelen & Sylvia Heijnen.

*Sinds medio september ben ik Zorgdirecteur Ouderen voor Mondriaan. In die hoedanigheid nam ik ook de rol van directeur in de cliëntenraad van Ouderen over van Noud Engelen. Samen met Peter Geelen, directeur bedrijfsvoering Ouderen. Het was voor ons allemaal wennen aan de verandering, maar er was van begin af aan een open houding naar elkaar. We merken dat onze leden heel betrokken zijn bij Mondriaan en begaan zijn met de zorg om kwetsbare ouderen. De vergaderingen worden trouw bezocht en zijn goed voorbereid. Veel onderwerpen komen aan bod. De beweging naar de wijk wordt gewaardeerd, maar ook kritisch bevraagd: welke stappen worden er gezet? Ook het gebruik maken van de mogelijkheden van ervaringsvrijwilliger voor Ouderen wil men uitbreiden. En er worden zorgen geuit omtrent verzakelijking en de hoeveelheid administratie. Maar we hebben het ook over de parkeerproblemen rondom Wijerode. De kijk van onze cliënten op de grote en de kleine thema's van onze organisatie vind ik van groot belang. Ook al gaat niet alles zo snel als we willen en wordt niet alles meteen opgelost, er is altijd een gesprek gaande en ik kan er op vertrouwen dat de leden ons kritisch volgen. En zo langzamerhand leren we elkaar steeds beter kennen. Ik kijk uit naar onze verdere samenwerking in de toekomst!*

*Sylvia Heijnen, directeur zorg ouderen.*

## Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Cliëntenraad Ouderen bij lopende zaken zoals:

- Verbeterpunten bespreken n.a.v. de inspraakvergaderingen met onze achterban.
- Meedenken met de notitie 'kwaliteitstandaarden'
- Speerpunten voor de zorgverkoop bij de zorgverzekeraars vanuit ouderen.
- Terugdringen van de wachtlijsten.

## Ook nodigt de Cliëntenraad Ouderen personeel uit om informatie te geven over o.a.:

- Kennismaking met de nieuwe directeurs Mondriaan Ouderen.
- Overleg met Tony Rasenberg over inzet van ervaringsdeskundige.

## Adviezen:

Vanuit de directie waren er in 2018 geen adviesaanvragen over zaken die betrekking hebben op het zorgbedrijf Ouderen. Wel waren wij betrokken bij adviesaanvragen die Mondriaan breed zijn. Een en ander is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst die de Cliëntenraad Ouderen met de directie hebben vastgelegd.

## Nawoord

---

Vanaf februari 2017 mag ik mij ondersteuner van o.a. de Jongerenraad noemen, daarvoor ben ik 3,5 jaar lid geweest van de Cliëntenraad Volwassenen. Medezeggenschap is een groot goed. Binnen Mondriaan hebben we dit goed geregeld.

Met een lach en soms een traan komen wij op voor de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten en dragen zo bij aan de verbetering van de kwaliteit van zorg. Helaas hebben we in het afgelopen jaar afscheid moeten nemen van twee van onze leden.

Geweldig is om te zien hoe mensen in hun rol groeien, als mens, in hun relatie tot de raad. Ik word daar elke dag weer blij van. Er zit veel potentie in onze leden. Ik hoop dat die talenten nog meer op bloeien.

Namens de cliëntmedezeggenschap wil ik iedereen die in 2018 een bijdrage heeft geleverd binnen één van onze Cliëntenraden (Volwassenen, Ouderen en de Jongerenraad), een van onze Thema-werkgroepen en/of de werkgroepen van PsyQ hartelijk danken voor hun inzet.

Jullie zijn toppers!!

Mark Blaauw  
Ondersteuner Jongerenraad



## Leden

---

### **Jongerenraad:**

Jaimy (voorzitter 1), Aspelin (voorzitter 2), Illias, Fender, Felicia, Fee, Linn, Pien & Mark Blaauw (ondersteuner).

### **Cliëntenraad Volwassenen:**

Marita H. (voorzitter), C. Kerckhoffs (secretaris), P. Bernaards<sup>†</sup> (bestuurslid 1), N. Hardy (bestuurslid 2), Marc J., R. Op het veld, Roel Ruwette, Jo H., Jet Terken (notulist) & Rita Bastings (ondersteuner).

### **Cliëntenraad Ouderen:**

Jo Vaessen (voorzitter), Coen de Lint (bestuurslid 1), Heri van de Werff (bestuurslid 2), Stefan Lewandowski, Antoinette Henstra, Mevr. H. Hanssen<sup>†</sup>, Peter Steijns, Dhr. A. Verjans, Corry Jetzes (notulist) & Rita Bastings (ondersteuner).

### **Overige Themagroepsleden & leden van de PsyQ werkgroepen:**

Petra van Boxtel (notulist), Gerard Voorhorst, Ton van der Werf, Jan v/d Hurk, Hans Boon, Elianne Bodelier, E. Mauri, S. Bevers, Ernst Houben, Nancy van den Broek, Mohammad Firoze, R. Souissi, J. Schmitt, Paul Daemen, R. Borgers, Tilla Ruitenbeek, Bep van der Lee, Jacintha Geerkens (ondersteuner) Ellen Schrijen (ondersteuner werkgroepen PsyQ).

## Contactgegevens

---

### **Cliëntenraden Mondriaan**

Postbus 4436,  
6401CX Heerlen  
Tel: 088 506 6299  
E-mail: [clienraden@mondriaan.eu](mailto:clienraden@mondriaan.eu)  
[www.mondriaan.eu/clienraden](http://www.mondriaan.eu/clienraden)

# Colofon

---

## **Tekst**

Cliëntenraden Mondriaan

## **Beeldmateriaal**

Mondriaan

## **Opmaak**

Aspelin, Cécile, Heri, Marita & Mark

## **Drukwerk**

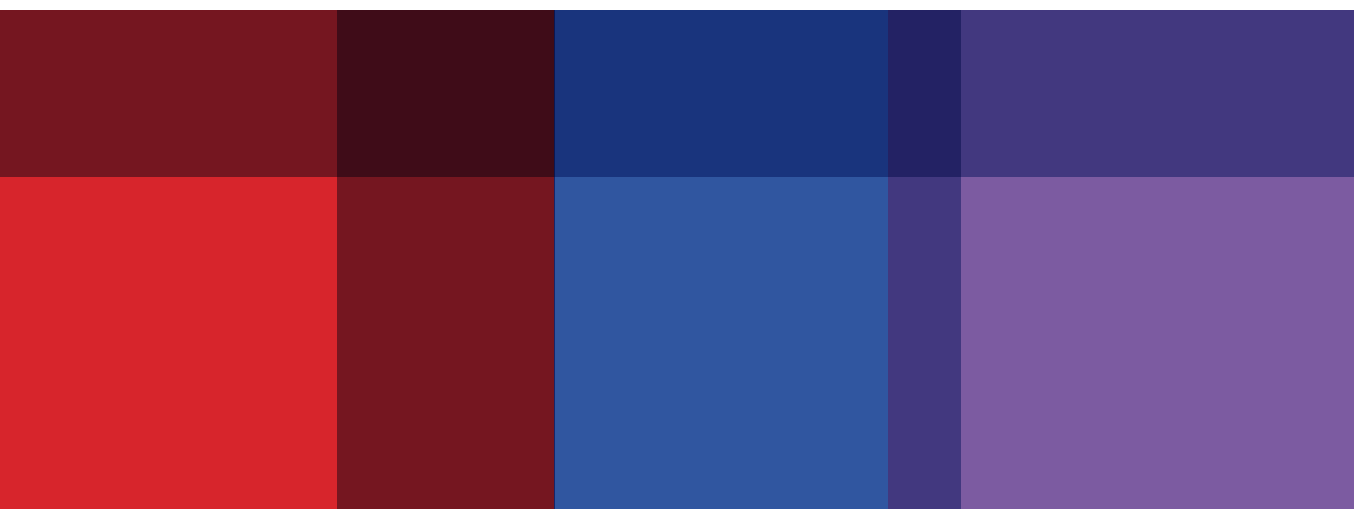
Repro Mondriaan

## **Mondriaan**



Wij werken aan een geestelijk gezond Zuid-Limburg.  
Voor onze specialisten is geen psychiatrisch probleem te moeilijk.

Juli 2019



**Mondriaan**

