

Generalistische basis ggz



Informatie voor patiënten

Generalistische basis ggz

U bent door uw huisarts
verwezen voor behandeling
naar de Generalistische
Basis GGZ (GB-GGZ) van
Mondriaan.



Mondriaan Generalistische Basis GGZ Even vooraf

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Zuid-Limburg. Wij behandelen mensen met psychische problemen. Mensen kunnen bij Mondriaan terecht voor zowel Generalistische Basis GGZ als Specialistische GGZ

Nadat uw huisarts u heeft aangemeld, wordt u uitgenodigd voor een eerste gesprek. In deze folder leest u wat u kunt verwachten van onze behandeling.

Uw huisarts of praktijkondersteuner GGZ heeft u voor psychische problemen doorverwezen naar de Generalistische Basis GGZ (GB-GGZ) van Mondriaan.

Volwassenen met lichte tot matig ernstige, niet complexe problematiek worden geholpen door Mondriaan GB-GGZ. Ook mensen met langdurende psychische problematiek die goed willen blijven functioneren en terugval willen voorkomen, zijn bij ons aan het juiste adres. Met onze goed opgeleide en toegewijde behandelaren kunnen patiënten vlot aan de slag om te herstellen en weer grip te krijgen op hun situatie. Bij Mondriaan GB-GGZ wordt altijd samen met de patiënt bepaald wat nodig is om weer snel op eigen kracht verder te kunnen.

Bij Mondriaan GB-GGZ heeft u over het algemeen met één vaste behandelaar contact. Zo nodig kan er ook een andere hulpverlener betrokken worden bij de behandeling.

Aanmelding

Als u bent aangemeld, hebben wij een aantal gegevens van u nodig, zoals uw

- persoonsgegevens
- adresgegevens
- gegevens van uw ziektekostenverzekering.

Tegelijk met de uitnodiging ontvangt u een formulier waarop uw persoonlijke gegevens staan. Wij vragen u deze te controleren en eventueel aan te vullen.

Wij vragen u dit formulier mee te nemen naar het eerste gesprek.

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Neem ook een actueel medicatie-overzicht mee naar de eerste afspraak. Dit kunt u bij uw apotheek ophalen.

Het eerste gesprek (intake)

Tijdens het eerste gesprek bekijken wij met u:

- waarom u bent verwezen
- van welke psychische problemen u last heeft
- wat voor hulp u daarbij wilt
- of de verwijzing naar verwachting voor u passend is

Als u wilt, kunt u iemand meenemen naar dit gesprek (een familielid bijvoorbeeld).

Wij willen u graag zo snel mogelijk helpen. Helaas kan het toch zo zijn dat er een wachttijd is voor de zorg die met u wordt afgesproken.

Behandeling

Na de intake volgt een adviesgesprek waarin u hoort welke behandeling wij u kunnen bieden.

Uw hulpverlener maakt samen met u een behandelplan. Uw eigen inbreng is daarin heel belangrijk.

Een enkele keer is extra onderzoek nodig voordat het behandelplan wordt opgesteld. Bijvoorbeeld het maken van tests of het invullen van vragenlijsten.

In het behandelplan wordt beschreven:

- welke klachten/problemen behandeld worden
- wat het doel is van de behandeling
- wat uw wensen zijn
- welke zorg u krijgt, hoe veel, waar en hoe vaak
- wat voor psychisch probleem u heeft (diagnose)
- op welk moment u met uw behandelaar bespreekt of verandering van het plan nodig is
- wat uw rechten zijn
- welke inspanningen wij van u verwachten



In het adviesgesprek bespreken wij uw behandelplan en vragen wij u om in te stemmen met de behandelovereenkomst.

Uw huisarts krijgt bericht als uw behandeling is begonnen. Ook als de behandeling is afgesloten, berichten we hierover, in overleg met u, aan uw huisarts.

De behandeling kan bestaan uit verschillende onderdelen. Er zijn bijvoorbeeld diverse vormen van gesprekstherapie. Daarnaast zijn er aanvullende therapieën en trainingen mogelijk.

Uw behandeling vindt individueel of in groepsverband plaats.

Daar waar mogelijk maken wij in onze behandeling gebruik van een zogenaamde online behandelomgeving. Dat wil zeggen dat een deel van de contacten met uw hulpverlener via internet verlopen. Deze behandelomgeving is beveiligd waardoor uw privacy wordt gewaarborgd. Van uw behandelaar krijgt u uitleg over hoe de behandeling via internet in zijn werk gaat.

Ook kan medicatie worden voorgeschreven.

Uitwisseling informatie met de huisarts

Met uw toestemming informeren wij uw huisarts over het verloop van de intake, uw behandeling, wanneer we de behandeling afronden. Inhoudelijk wordt uw huisarts dan geïnformeerd over uw hulpvraag, de (vermoedelijk) diagnose, uw behandelplan en het verloop van uw behandeling.

Onze locaties

Voor gesprekken met uw behandelaar komt u naar een van onze locaties:

Mondriaan **Locatie Heerlen**
John F. Kennedylaan 305,
6419 XZ Heerlen

Mondriaan **Locatie Maastricht**
Oranjeplein 10,
6224 KD Maastricht

NB. Wij bieden steeds meer behandelingen aan op locaties in de wijk. Indien in uw omgeving een decentrale behandellocatie aanwezig is, is uw verwijzer hiervan op de hoogte en kan hij u hierheen verwijzen.

In de uitnodiging voor uw eerste gesprek leest u op welke locatie u moet zijn.

Bereikbaarheidsgegevens

U kunt ons als volgt bereiken als u vragen heeft of afspraken wilt annuleren/wijzigen:

T 088 506 6650 of
gbggz@mondriaan.eu

Kosten behandeling

Uw behandeling wordt vergoed door de meeste zorgverzekeraars. Uw behandeling gaat wel ten laste van uw eigen risico. Dat wil zeggen dat uw zorgverzekeraar de kosten zal verrekenen met uw

eigen risico. Dit is een wettelijk verplicht eigen risico, maar mogelijk heeft u met uw zorgverzekeraar ook een vrijwillig hoger eigen risico afgesproken. Als u hier vragen over heeft, raden wij u aan contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Voor sommige trainingen dient u zelf materialen aan te schaffen. U krijgt hier vooraf informatie over.

Afspraken annuleren

Als u een afspraak niet kunt nakomen, vragen wij u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen of te wijzigen. Als u zonder bericht niet op uw afspraak verschijnt, zijn wij genoodzaakt de kosten hiervoor bij u in rekening te brengen. Deze kosten worden niet vergoed door uw zorgverzekering.

Als u twee keer zonder afmelding niet op een afspraak verschijnt, wordt u als patiënt uitgeschreven. U krijgt hiervan schriftelijk bericht. Ook uw verwijzer stellen wij hiervan op de hoogte.

Uw rechten als patiënt

Als patiënt van Mondriaan heeft u ook een aantal rechten. Mondriaan beschikt over een Klachtencommissie, Patiëntenvertrouwenspersoon en Cliëntenraad. Meer informatie hierover vindt u op onze website: <http://www.mondriaan.eu/nl/patienten/ziektebeelden/reacties-en-klachten>

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen

www.mondriaan.eu

© Mondriaan maart 2018