

Bent u ergens niet tevreden over? Vertel het ons



Informatie voor patiënten



De medewerkers van Mondriaan doen er alles aan om u zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent, bijvoorbeeld over de zorg die u krijgt of de manier waarop met u is omgegaan. In deze folder geven wij u graag informatie over de mogelijkheden die u heeft om dit kenbaar te maken, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Maak het bespreekbaar

Onze medewerkers staan open voor uw wensen en kritiek. Zij horen daarom graag als eerste als u iets verbeterd wilt zien. Het helpt vaak al door er gewoon samen over te praten.

Toch kan het gebeuren dat het gesprek voor u niet het gewenste resultaat heeft opgeleverd of dat u - om wat voor reden dan ook - liever met iemand anders wilt praten. U kunt dan contact opnemen met de manager van de afdeling of de klachtenfunctionaris van Mondriaan.

Klachtenfunctionaris

Mondriaan heeft twee klachtenfunctionarissen. Deze klachtenfunctionarissen hebben een onafhankelijke positie en zijn het aanspreekpunt voor alle vragen over klachten. Daarnaast vervullen zij een belangrijke rol bij het bemiddelen en oplossen van klachten. De klachten-

functionarissen gaan graag met u in gesprek en zullen al het mogelijke doen om tot een goede oplossing te komen.

U kunt de klachtenfunctionaris tijdens kantooruren rechtstreeks benaderen.

Een schriftelijke klacht indienen

Mocht u ondanks de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot een passende oplossing komen, dan kan de klachtenfunctionaris u informeren en ondersteunen bij het indienen van een schriftelijke klacht.

Verplichte zorg

Ontvangt u verplichte zorg bij Mondriaan en bent u het niet eens met een besluit over verplichte zorg? U kunt dan hierover een schriftelijke klacht indienen bij de Regionale Klachtencommissie Wvggz Zuid-Limburg.

Regionale Klachtencommissie

Wvggz Zuid-Limburg

Postbus 4436, 6401 CX Heerlen

T 088 506 6298

klachtencommissie@mondriaan.eu

Wilt u onafhankelijke ondersteuning hierbij? Dan kunt contact opnemen met patiëntenvertrouwenspersoon.

Patiëntenvertrouwenspersoon Heerlen

Mevrouw J. van der Leij

T 06 22 91 15 32

Patiëntenvertrouwenspersoon Maastricht

Mevrouw E. Nieuwenhuis

T 06 50 41 30 84

Ook als u vrijwillig klinisch verblijft in een ggz instelling heeft u recht op advies en bijstand van een patiëntenvertrouwenspersoon (pvp).

Familie of naaste

Bent u familie en heeft u een klacht over de zorg van Mondriaan aan uw naaste dan kunt dit bespreken met de behandelaar of zijn leidinggevende.

U kunt u hierbij laten bijstaan door de familievertrouwenspersoon mevrouw T. Bijker, T 06 11 15 11 32



Jos v. Lier,
klachtenfunctionaris
T 06 51 32 73 62



Saskia de Waard,
klachtenfunctionaris voor ouderen
T 06 46 20 74 42



Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu

© Mondriaan januari 2020