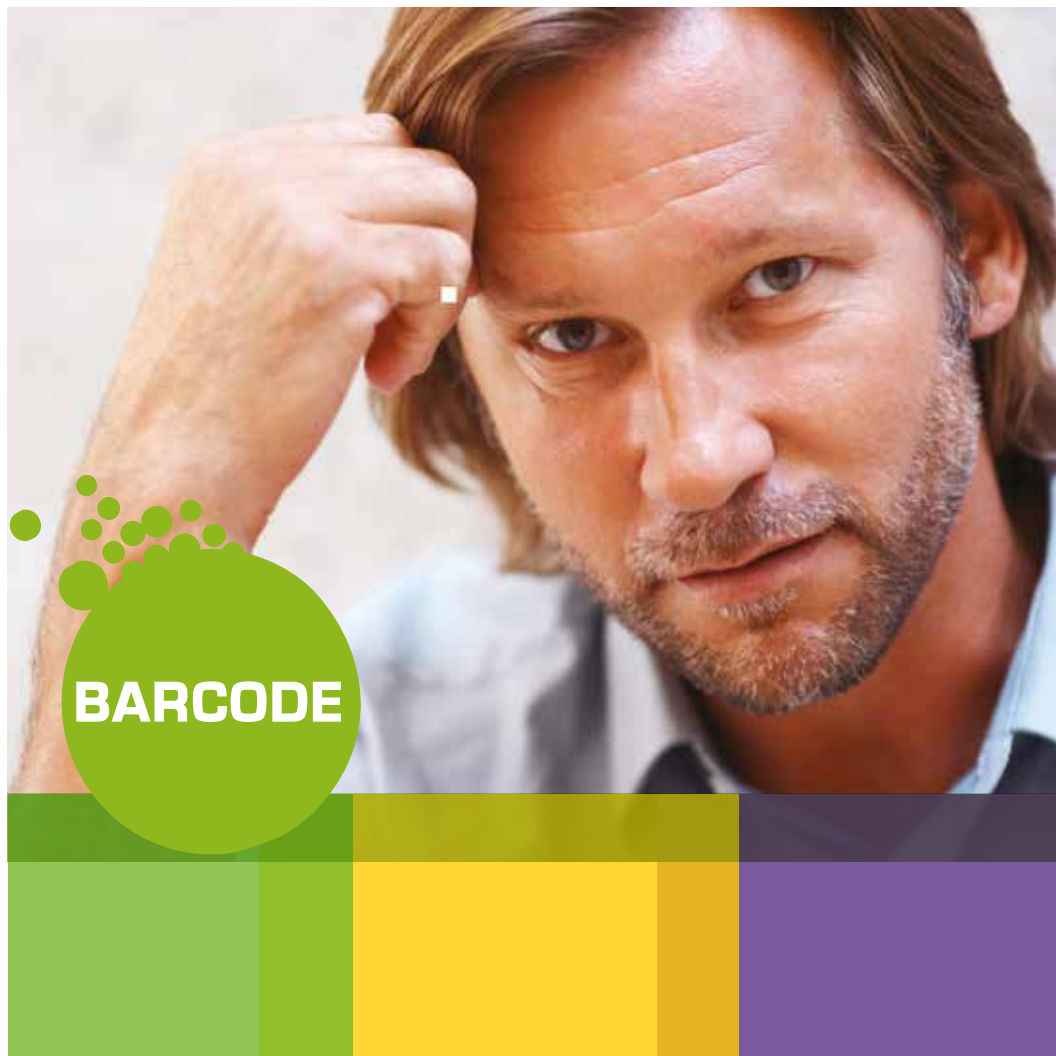


Cursus Barcode



Preventie

Mondriaan

 voor geestelijke gezondheid

Binnen een gastvrije horeca-onderneming is er tegenwoordig alle ruimte om na te denken over de regels die u stelt over alcohol- en druggebruik in uw onderneming. Natuurlijk wilt u zorgen voor een goede sfeer voor al uw gasten en een veilige uitgaansgelegenheden bieden.

Herkent u dit?

- Iemand is duidelijk zwaar onder invloed en bestelt een biertje aan de bar.
- Eén van uw gasten is vermoedelijk drugs aan het dealen.
- Iemand in uw zaak valt flauw. Rondom ontstaat paniek.

Wat doen uw medewerkers?

Voorvallen die u niet in de hand heeft, maar die wel grote invloed hebben op de sfeer en veiligheid in uw zaak én op uw goede naam. Of dat positief uitpakt, hangt in hoge mate af van hoe professioneel u en uw medewerkers zulke situaties het hoofd bieden.

Professioneel leren reageren

Op zulke momenten wilt u erop kunnen vertrouwen dat uw medewerkers de situatie goed inschatten en weten wat zij moeten doen.

Cursus Barcode: omgaan met alcohol en drugs in de horeca

Om goed te kunnen optreden tegen alcohol- en drugs-misbruik, is kennis hierover noodzakelijk. Wat zijn die drugs precies? Hoe ziet riskant gebruik eruit? Hoe kan ik risico's bepreken? Hoe weiger ik iemand een volgend biertje op een nette manier?

De **cursus Barcode - Omgaan met alcohol en drugs in de horeca** biedt u en uw medewerkers in één dagdeel de kennis en handvatten om professioneel om te gaan met allerlei aspecten van alcohol- en druggebruik in de horeca.

U boekt concrete resultaten!

Na afronding mag u voor uzelf en uw medewerkers op de volgende concrete resultaten rekenen.

- U weet waaraan u riskant middelgebruik kunt herkennen.
- U weet wat u moet doen om incidenten te voorkomen.
- U communiceert onderling tijdig over risicosituaties.
- U weet adequaat en professioneel te handelen en escalatie te voorkomen.
- U creëert meer veiligheid voor uzelf, uw collega's en uw gasten.
- U werkt aan een beter imago voor uw bedrijf.

Wat biedt de cursus u?

- Uw personeel leert hoe ze riskant middelgebruik kunnen herkennen, en verkent problemen die ermee samenhangen, zoals schenken aan minderjarigen of stiekem dealen.
- Ze denken zelf na over mogelijke oplossingen en werken actief met de geleerde stof. Ze leren manieren om vriendelijk maar consequent de regels die gelden in uw zaak te handhaven.
- U oefent met situaties die dicht bij de praktijk staan. Uw eigen ervaringen staan centraal.

- U stelt samen met de trainer de precieze inhoud vast. De cursus wordt op maat gemaakt. Naast vaste onderdelen zijn er keuzeblokken, om aan uw wensen en behoeften te voldoen. Verslavingspreventie Mondriaan adviseert u graag!

Duur

De cursus neemt standaard één dagdeel van vier uur in beslag.

Voor wie

De cursus is geschikt voor al het horecapersoneel: barman/-vrouw, toiletjuf-frouw, portier en horecaondernemer of bedrijfsleider.

Cursusleiding

De trainer is een professional die werkt bij Verslavingspreventie Mondriaan. Bij voorkeur trainen we het personeel van één horecaonderneming in-company. Andere mogelijkheden zijn denkbaar, zoals een cursus met het horecapersoneel van een aantal (kleinere) horecabedrijven.

Data, locatie, kosten

In overleg met de cursusleider kijkt u naar wat voor u het beste is en maakt u afspraken over het programma, de data, locatie en kosten.

Cursusmateriaal

De cursusmaterialen zijn ontwikkeld door het Trimbos-instituut in Utrecht en het NIGZ in Woerden. Ze maken onderdeel uit van het project Uitgaan en Drugs.



Meer informatie?

Neem contact op met Verslavingspreventie Mondriaan. In een vrijblijvend gesprek kijken we dan of de cursus aansluit bij uw vragen en wensen en naar wat onze instelling verder nog voor u kan betekenen.

Mondriaan Verslavingspreventie

Gerald Adriana
Joyce van Erp
Miriam Kramer
Pauline Heuperman
T 088 506 72 00

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg met ruim 40 locaties. Jaarlijks bieden we zorg aan 13.500 mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Met 2.300 medewerkers is Mondriaan één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst om, op basis van de nieuwste inzichten, onze zorg continu te verbeteren.

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
www.mondriaan.eu