



JAARVERSLAG CLIENTENRADEN 2017

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid



Inhoud

Inhoud	3
Voorwoord	5
Themagroepen & werkgroepen	6
Contact met de Raad van Bestuur	9
Adviesaanvragen	10
Jongerenraad	12
Cliëntenraad Volwassenen	14
Cliëntenraad Ouderen	18
Nawoord	20
Leden	21
Contactgegevens	21
Colofon	22

Cliëntenraden Mondriaan

Postbus 4436,
6401CX Heerlen
Tel: 088 506 6299
E-mail: clienraden@mondriaan.eu
www.mondriaan.eu/clienraden

Voorwoord

Op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) heeft elk zorgbedrijf van Mondriaan een eigen Cliëntenraad (CR).

De Cliëntenraad Volwassenen behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van het zorgbedrijf Volwassenen, de Cliëntenraad Ouderen van het zorgbedrijf Ouderen en de Jongerenraad van het zorgbedrijf Kinderen & Jeugdigen. Behalve bij onderwerpen waarover de Cliëntenraden een formele inspraak hebben, nemen de Cliëntenraden ook eigen initiatief om onderwerpen die zij belangrijk voor cliënten vinden, bespreekbaar te maken.

De Cliëntenraden besteden zowel aandacht aan beleidsmatige zaken als voorzieningen en regels op afdelingen en locaties.

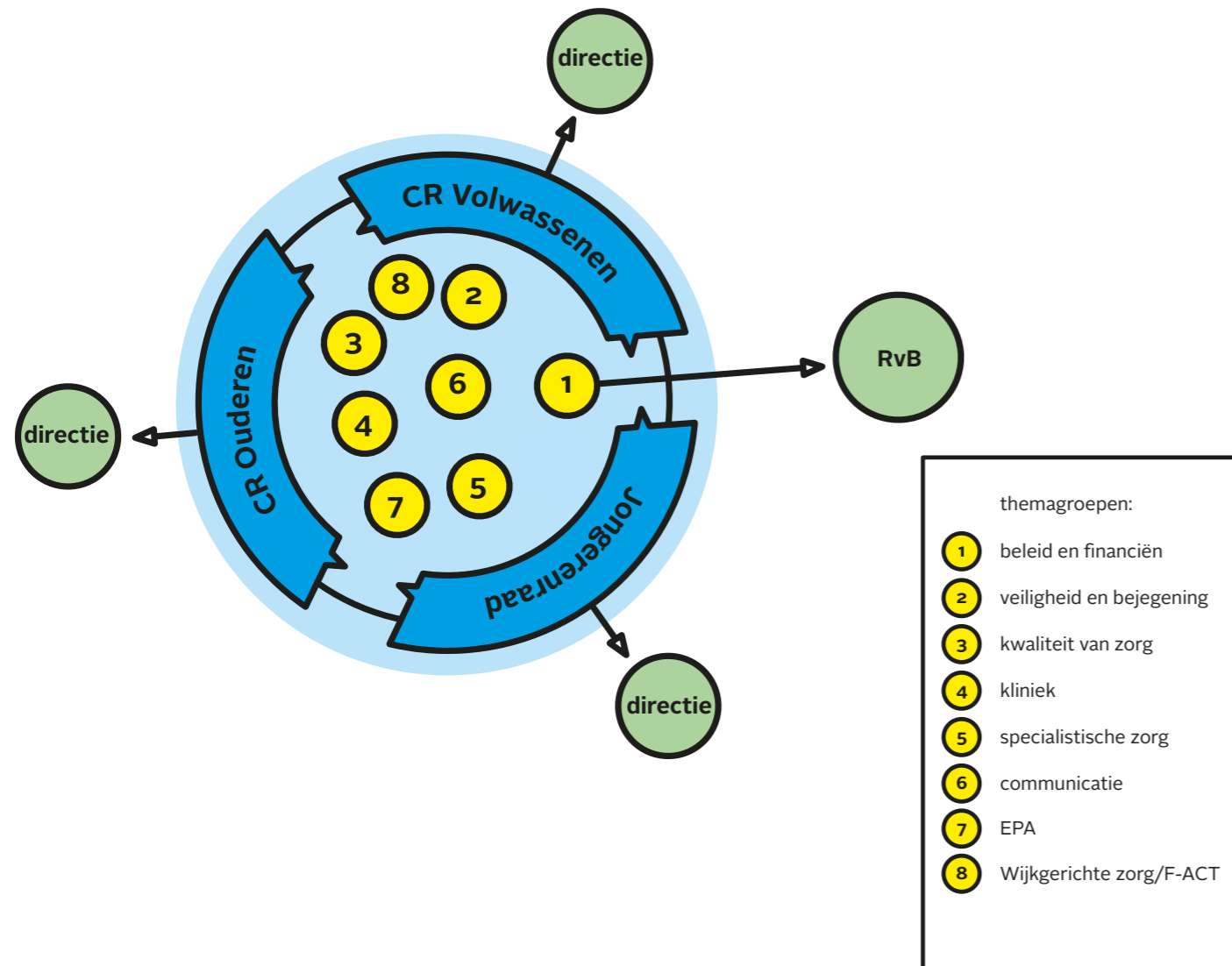
De Cliëntenraden werken met themagroepen, die op verzoek van de drie Cliëntenraden de adviezen aan de directie kunnen voorbereiden en waarin ook cliënten kunnen meewerken die geen lid van een raad (hoeven) te zijn. Op deze manier kunnen meer mensen betrokken worden bij de medezeggenschap en wel op die thema's waar hun deskundigheid en interesse liggen. De Cliëntenraden en de themagroepen worden alle bijgestaan door een ondersteuner.

In het jaarverslag dat voor u ligt, zijn een aantal activiteiten en onderwerpen beschreven waarmee de Cliëntenraden zich in 2017 hebben bezig gehouden en waarmee direct of indirect een bijdrage aan de kwaliteit van het zorgaanbod wordt geleverd.

Themagroepen & werkgroepen

De regie van de medezeggenschap ligt bij de drie Cliëntenraden van de zorgbedrijven. Kinderen & Jeugdigen, Volwassenzorg en Ouderen. Onder deze raden die goed contact met elkaar onderhouden, staan de zogenaamde themagroepen. Deze groepen zijn in principe voor onbepaalde tijd ingesteld en krijgen naast hun vaste thema's, ook opdrachten om te onderzoeken en/of concept adviezen op te stellen voor de cliëntenraden. Deze themagroepen hebben regelmatig contact met de managers van Mondriaan. Een uitzondering is de themagroep **Beleid & Financiën**. Behalve dat deze groep, net als de andere themagroepen, vaste thema's bespreekt, overlegt deze regelmatig met de Raad van Bestuur. Onder de themagroepen staan werkgroepen, deze zijn in principe tijdelijk en behandelen in het algemeen maar één onderwerp. Themagroepen kunnen ook gestart worden vanuit één van de afzonderlijke raden.

De ondersteuners van de Themagroepen zijn Rita Bastings en Mark Blaauw, Voorheen was dit Jolanda Bastiaans (tot april 2017) en Bep van der Lee (tot november 2017)



1. Themagroep Beleid & Financiën:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Concern begroting, advies bij benoeming leden Raad van Bestuur & Raad van Toezicht en alle adviezen over zaken die de drie zorgbedrijven aangaan. De groep overlegt namens de drie cliëntenraden met de Raad van Bestuur. De afzonderlijke Cliëntenraden hebben hier hun fiat aan gegeven. Van elke raad zit minimaal één afgevaardigde in deze themagroep uitgezonderd cliëntenraad volwassenen, zij hebben twee afgevaardigden.

2. Themagroep Veiligheid & Bejegening:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Patiëntenvertrouwenspersoon en alles op het gebied van veiligheid en bejegening.

3. Themagroep Kwaliteit van zorg:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: ROM, CQ-Index en de zorginkoop.

4. Themagroep Kliniek:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Dagbesteding, verhuizingen en veranderingen binnen de kliniek, restaurant, hotelfunctie, maaltijden, medische voorzieningen, pastorale zorg.

5. Themagroep Specialistische zorg:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: PsyQ, Radix, Verslavingszorg.

6. Themagroep Communicatie:

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: ICT, PR, ledenwerving. Deze themagroep heeft nauw contact met de afdeling communicatie van Mondriaan.

7. Themagroep EPA (Ernstige Psychiatrische Aandoeningen):

Deze themagroep houdt zich bezig met de volgende thema's: Beschermd woonvormen, inloophuizen en crisiskaart

8. Themagroep Wijkgerichte zorg / F-ACT:

Deze themagroep houdt zich bezig met de thema's; Nieuwe GGZ, F-ACT teams en ervaringsdeskundigheid.

Contact met de Raad van Bestuur

Verder zijn er drie werkgroepen onder de themagroepen:

Werkgroep Zorginkoop:

Sinds 2016 praten de cliëntenraden mee over de zorginkoop van Mondriaan en zitten we aan tafel bij CZ en VGZ.

Werkgroep Financiën:

Deze werkgroep bereidt het advies over de begrotingen van Mondriaan voor.

Werkgroep CQ index:

Deze werkgroep onderzoekt samen met Mondriaan hoe de informatievoorziening voor cliënten verbeterd kan worden. Dit naar aanleiding van een cliënttevredenheidsonderzoek.

De Themagroep Beleid en financiën heeft regelmatig overleg met de voorzitter Julliëtte van Eerd van de Raad van Bestuur. In deze themagroep zitten vertegenwoordigers van de Cliëntenraad Ouderen & Volwassenen en de Jongerenraad.

Tevens is bij deze themagroep de werkgroep financiën ondergebracht. Deze groep overlegt met Jean-Paul Essers lid van de Raad van Bestuur over de financiën van Mondriaan breed.

De Themagroep heeft ook twee keer per jaar contact met de Raad van Toezicht en is betrokken bij de procedure van de benoemingen van leden voor de Raad van Toezicht en Raad van Bestuur.

Belangrijke punten die de raden gezamenlijk in 2017 bereikt hebben:

- Inzet van pastorale zorg bij Mondriaan Ouderen.
- Betrokken bij het landelijk netwerk Cliëntenraden verslavingszorg 'Het zwarte gat'
- De cliënt medezeggenschap die er sinds 2015 is positief geëvalueerd.
- Het open houden van de kapel in Heerlen.
- Het verbeteren van het WIFI signaal in de kliniek.

Momenteel zetten de raden gezamenlijk nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Meedenken over de invulling van het nieuwe Ontmoetingscentrum/Restaurant Maastricht
- Het up to date maken van de welkomsmappen. (Informatiemappen voor cliënten)

Buiten de adviesprocedures betreft de Raad van Bestuur de gezamenlijke raden bij lopende zaken zoals:

- De HKZ-audit.
- Overleg met de zorgverzekeraars met speerpunten die voor ons belangrijk zijn:
 - Meer inzet van ervaringsdeskundige.
 - Meer inzet van eHealth.
 - Terugdringen van de wachttijden.

Ook nodigden de raden gezamenlijk personeel uit in de verschillende themagroepen om informatie te verkrijgen over o.a.:

- Spoedzorg & Crisisdienst & Psycholance.
- Crisiskaart.
- Bureau Evenementen.
- Wachttijden.
- Dagbesteding en verveling.
- Hulp bij zelfdoding.
- De nieuwe GGZ.
- Patientvertrouwenspersonen.
- ROM / CQ-Index (klanttevredenheidsonderzoek)
- Terugkoppelingen vanuit de afdelingsbezoeken & de Reizende Raad. (Beschermd wonen)
- Verslavingszorg / Radix (Forensisch)
- Themabijeenkomst met de stichting Samen sterk zonder stigma (vanuit de werkgroepen PsyQ)

Adviesaanvragen

Inleiding:

Over Mondriaan-brede zaken vraagt de Raad van Bestuur advies aan de drie raden: Jongerenraad, Cliëntenraad Volwassenen en Cliëntenraad Ouderen. Een raad kan een themagroep vragen een conceptadvies op te stellen. De Raad van Bestuur ontvangt het goedgekeurde gezamenlijk advies en overlegt daarover met de Themagroep Beleid & Financiën waarin vertegenwoordigers van de drie raden zitten.

Daarnaast vraag de directie aan hun eigen Cliëntenraad of Jongerenraad advies. Deze raad kan een themagroep vragen een conceptadvies op te stellen. De directie overlegt daarover vervolgens met de Cliëntenraad of Jongerenraad. Een en ander is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst die iedere raad met de eigen directie heeft afgesloten.

Gezamenlijke adviezen:

- Bureau Ondersteuning medezeggenschap:
De drie Cliëntenraden hebben gesproken over het voorgenomen besluit met betrekking tot het inrichten van bureau ondersteuning medezeggenschap. Daarnaast hebben we het bevochten om 4 uur extra ondersteuning te krijgen om meer jongeren en ouderen te werven. De drie raden gaven een positief advies.
- Herinrichting spoedeisende psychiatrie:
De drie Cliëntenraden hebben zich gebogen over het besluit herinrichting spoedeisende psychiatrie. De drie raden gaven een positief advies.
- Overname Virenze:
De drie Cliëntenraden hebben na een goed overleg met de Raad van Bestuur een positief advies gegeven om in onderhandeling te gaan met de curator van Virenze. De overname is niet geëffectueerd.
- Benoeming lid Raad van Bestuur:
De drie Cliëntenraden hebben een positief advies gegeven over de benoeming van Jean-Paul Essers als lid van de Raad van Bestuur.
- Benoeming Geneesheer directeur:
De drie Cliëntenraden hebben een positief advies gegeven over de benoeming van Marc Doorakkers als Geneesheer directeur.

Adviezen Cliëntenraad Ouderen:

- Ongevraagd advies: "Beleid t.a.v. honden in Wijerode". De Cliëntenraad heeft een ongevraagd positief advies gegeven over het "Beleid t.a.v. honden in Wijerode tijdens de bezoeken".
- Voedings assortiment op Wijerode: De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven bij het assortiment met de nadruk op gezonde voeding en fruit.

Adviezen Cliëntenraad Volwassenen:

- Afbouw ZWV bedden kliniek:
De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven over het voorgenomen besluit betreffende de afbouw van tien ZVW bedden kliniek.
- Invoering nachtdiensten BW:
De Cliëntenraad heeft een positief advies gegeven over het invoeren van nachtdiensten in drie beschermde woonvormen.
- Omzetreductie PsyQ:
De Cliëntenraad heeft na goed overleg met de managers een positief advies gegeven over het voorgenomen besluit van een omzetreductie bij PsyQ.

Adviezen Jongerenraad:

- Gezamenlijke aanbesteding jeugdhulp:
De Jongerenraad heeft een positief advies gegeven over de gezamenlijke inschrijving bij aanbesteding jeugdhulp in Heerlen, Landgraaf en Voerendaal.
- Herontwerp K&J 2017 – 2020:
De Jongerenraad heeft een positief advies gegeven over het herontwerp K&J waar jongeren meer vanuit thuis behandeld worden.
- Projectplan Hebe 2017-2018:
De Jongerenraad heeft een positief advies gegeven over het projectplan Hebe 2017-2018 waarin afdelingen samengevoegd gaan worden.
- Traumacentrum Jeugd Limburg:
De Jongerenraad heeft een positief advies gegeven over een traumacentrum Jeugd Limburg waarin samengewerkt wordt met Koraalgroep en Xonar.

Jongerenraad



Contact met de achterban

Om de directie goed te kunnen adviseren is het belangrijk om te weten wat er bij de jongeren speelt. Het onderhouden van contact met de achterban is dan ook essentieel. De jongeren van de Jongerenraad leggen de vragen voor aan de jongeren bij hun op de afdeling. In de toekomst gaat de Jongerenraad de afdelingen bezoeken. De raad is telefonisch en/of per mail te bereiken en ook regelmatig te vinden op het kantoor van de Cliëntenraden op de locatie Vijverdal.

De ondersteuner van de Jongerenraad is Mark Blaauw. Voorheen waren dit Dionne Quaedvlieg en Sanne Hubbers.

Belangrijke punten die de Jongerenraad in 2017 bereikt hebben:

- Het mooier en vriendelijker maken van de tuinen bij de afdelingen.
- Het actief meedenken over de veranderingen bij Mondriaan Kinderen & Jeugdigen.
- Het geven van een presentatie bij een werkconferentie voor medewerkers.

Momenteel zet de Jongerenraad nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Het ontwikkelen van een HIC/IHT.
- Afdelingen bezoeken om een bredere medezeggenschap te krijgen.

Contact met directie & personeel

De Jongerenraad streeft naar een goede relatie met de directie. Zij overlegt met de directie als daar vraag naar is vanuit de Jongerenraad of de directie zelf. Daarnaast heeft de ondersteuner maandelijks terugkoppelingsoverleg met de directie van Mondriaan Kind & Jeugd. Bij zaken die niet eerst langs de directies hoeven, heeft de raad rechtstreeks contact met het personeel, zoals de (Unit-)managers en afdelingspersoneel.

De gesprekspartner van de Jongerenraad vanuit de directie was in het eerste half jaar van 2017 Peter Geelen en daarna Kees de Groot.

Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Jongerenraad bij lopende zaken zoals:

- Veranderingen binnen Mondriaan Kinderen & Jeugdigen.
- Actuele wachttijden.

Ook nodigt de Jongerenraad personeel uit om informatie te geven over o.a.:

- Informatie over de nieuwe boerderij in Heerlen.
- Verbeteringen van de afdelingen.

Cliëntenraad Volwassenen



Contact met de achterban

Om de directie goed te kunnen adviseren, is het belangrijk om te weten wat cliënten belangrijk vinden. Daarom brengt de Cliëntenraad regelmatig afdelingsbezoeken aan o.a. klinische afdelingen, Radix (forensische psychiatrie) en de beschermende woonvormen (BW 's) en de factteams. Deze afdelingsbezoeken worden door minimaal twee leden van de Cliëntenraad bezocht. Deze raad is telefonisch en/of per mail te bereiken en vertegenwoordigt de doelgroep volwassenen. De raad is regelmatig te vinden op het Cliëntenraadkantoor aan de John F. Kennedylaan en op de locatie Vijverdal.

Met kerst heeft de raad alle klinische afdelingen voorzien van een cake.

De ondersteuner van de Cliëntenraad is Rita Bastings. Voorheen was dit Bep van der Lee (tot november 2017).

Belangrijke punten die de Cliëntenraad Volwassenen in 2017 bereikt hebben:

- eHealth bekend gemaakt bij cliënten en behandelaren via flyers, blog en een promotiefilmpje.
- De mogelijkheid voor cliënten om geld te pinnen bij Mondriaan.
- Filmpje gemaakt om leden te werven voor de themagroepen van de medezeggenschap.
- Betrokkenheid binnen 'Het zwarte gat' (Landelijk Kennisnetwerk cliëntenraden verslavingszorg/ Herstel na verslaving)
- Meedenken aan het opstarten van een inloop voor cliënten in Aambosveld.
- Het opstellen van een nieuw huishoudelijk regelement voor de cliëntenraad.
- Overleg met de manager van Bureau Herstel (Tony Rasenberg) over inzet van ervaringsdeskundige.
- Plan van aanpak gemaakt over afdelingsbezoeken, naast het bezoeken van klinische cliënten bezoeken we nu ook meer de ambulante cliënten.

Momenteel zet de Cliëntenraad Volwassenen nog acties uit over de volgende onderwerpen:

- Meedenken over de pilot m.b.t. de Psycholance.
- Meedenken over het meer gebruik maken van de Crisiskaart.
- Toetsing van de integratie verslavingszorg in F-ACT.
- ICT over de beveiligde noodknop.
- Tony Rasenberg over inzet van ervaringsdeskundige.

Contact met directie & personeel

De Cliëntenraad Volwassenen streeft naar een goede relatie met de directie. De raad heeft regelmatig overleg met de directie en worden vrijwel altijd op tijd op de hoogte gebracht over lopende zaken. Voorstellen en moeilijkheden op afdelingen kunnen besproken worden en wat belangrijk is, daar wordt vrijwel direct op gereageerd. Bij iedere vergadering met de directie wordt een lijst met vragen gemaakt vanuit de afdelingsbezoeken, andere vragen die niet langs de directie hoeven worden rechtstreeks besproken met een manager en/of afdelingshoofd.

De gesprekspartner van de Cliëntenraad Volwassenen vanuit de directie is René de Bruijn

Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Cliëntenraad Volwassenen bij lopende zaken zoals:

- Ontwikkelen van Cliëntenportaal; veilig berichtenverkeer tussen cliënt en behandelaar, gekoppeld aan Minddistrict.
- Meedenken aan passend vervoer voor mensen met verward gedrag.

Ook nodigt de Cliëntenraad Volwassenen personeel uit om informatie te geven over o.a.:

- Manager BW's Elly Deckers inzake veiligheid BW's.
- Katja van Kerkom kwam ons Informatie geven over de inloophuizen.
- Manager Verslavingszorg Ine Deckers inzake verhuizing methadon & heroïne verstrekking.

PsyQ Werkgroepen (Angst, Depressie, Persoonlijkheid)

Er zijn er drie werkgroepen gekoppeld aan de zorgprogramma's angst, depressie en persoonlijkheidsstoornis van PsyQ.

Hiervoor worden ervaringsdeskundigen ingezet die zelf ervaring hebben met het ziektebeeld en de behandeling daarvan.

De ervaringsdeskundigen zijn in staat breder te kijken en hebben kennis over de ervaringen van andere cliënten.

Ze zetten hun kennis in om mee te denken over de behandeling van het specifieke zorgprogramma.

Met de professionals denken ze mee bij nieuwe en bestaande ontwikkelingen binnen de zorglijn.

Over de opzet en inhoud van de psycho-educatie, groepsgewijs en face to face contact m.b.t. het ziektebeeld, de acceptatie en medicatie.

Wachttijden en terugvalpreventie zijn regelmatig terugkomende thema's.

Er is terugkoppeling van ervaringen door de ervaringsdeskundige die meedraaien binnen de psycho-educatie groep.

De werkgroepen vergaderen iedere acht weken afzonderlijk en twee keer per jaar met de manager zorg.

Vier keer per jaar is er een plenair overleg voor alle leden van de drie PsyQ werkgroepen.

Hierbij is het doel om ervaringen uit te wisselen en te leren van de adviezen onderling waardoor de ervaringskundigheid breder ingezet kan worden.

In het verslagjaar is op initiatief van de werkgroepen een themabijeenkomst met de stichting Samen sterk zonder Stigma georganiseerd. De bijeenkomst was ook open gesteld voor leden van Cliëntenraden, thema- en werkgroepen en voor een vervolg vatbaar.

Eind 2017 is een overleg gestart tussen directie Volwassenenzorg en de werkgroepen over de inbedding van de werkgroepen en de inzet van ervaringsdeskundigen bij Psycho-Educatie. De directie wil dit graag anders in richten. Hierover is ook contact met de cliëntenraad.

De ondersteuner van de PsyQ Werkgroepen is Ellen Schrijen.

Afscheid van onze ondersteuner

Lange tijd was Bep van der Lee ondersteuner van de Cliëntenraad Volwassenen & Cliëntenraad Ouderen. Dit heeft ze met heel veel passie gedaan en daar zijn wij haar heel dankbaar voor.

In oktober was het dan toch zover, Bep ging met pensioen en gaat genieten van een leven zonder Mondriaan .. helemaal zonder niet .. want ze blijft toch nog vrijwilligerswerk doen.

Na een afscheidsreceptie op zowel locatie Heerlen als Maastricht hebben we afscheid genomen van iemand die heel veel betekend heeft voor de Cliëntenraden van Mondriaan.

We willen haar ook langs deze weg nog eens bedanken voor de jaren dat ze ons ondersteund heeft.

Wij wensen haar heel veel plezier met de vrije tijd die ze krijgt en alle geluk van de wereld.

Namens Cliëntenraden Volwassenen & Ouderen.



Cliëntenraad Ouderen



Contact met de achterban

Om de directie goed te kunnen adviseren is het belangrijk om te weten wat er bij de cliënten speelt. Het onderhouden van contact met de achterban is dan ook essentieel. Zo zijn wij telefonisch en/of per mail te bereiken, zijn we te vinden bij inspraakoverleggen op de afdelingen en vertegenwoordigen onze leden hun eigen doelgroep.

De ondersteuner van de Cliëntenraad is Rita Bastings. Voorheen was dit Bep van der Lee (tot november 2017).

Belangrijke punten die de Cliëntenraad Ouderen in 2017 bereikt hebben:

- Er is een start gemaakt met het doen van afdelingsbezoeken. Naar aanleiding hiervan is een storing van de verwarming duidelijk geworden en opgelost en bejegeningproblemen aan de orde gesteld.

Afgelopen jaar is, op vraag van de leden, ingezet op het bijscholen van de leden van de raad. Doel van de bijscholing was de leden meer kennis te geven over de organisatie van Mondriaan Ouderen. Deze scholing bestond uit:

- Financiën bij Ouderen, hoe zit dat in elkaar.
- Meer over privacy, door de huisarts van Ouderen.
- De organisatie van Ouderen met relaties naar buiten, door de directeur
- Familie ervaringsdeskundigheid is een thema bijeenkomst geweest samen met medewerkers van Ouderen.
- Themabijeenkomst over het werk van de PVP-er en de klachtenfunctionaris binnen Ouderen.
- Symposium POH en huisartsen, zeer informatief.

Contact met directie & personeel

De Cliëntenraad Ouderen streeft naar een goede relatie met de directie. De Raad heeft regelmatig overleg met de directie en wordt vrijwel altijd op tijd op de hoogte gebracht over lopende zaken. Vragen die niet langs de directie hoeven worden rechtstreeks besproken met een manager en/of afdelingshoofd.

De gesprekspartner van de Cliëntenraad Ouderen vanuit de directie is Noud Engelen.

Buiten de adviesprocedures betreft de directie en het personeel de Cliëntenraad Ouderen bij lopende zaken zoals:

- Cliënten die in verwarring schaars gekleed naar buiten gaan met alle gevolgen van dien.
- Het ontbreken van pastorale zorg binnen Ouderen. Het was een moeizame weg om uiteindelijk toch een pastoraal werker te krijgen.
- PR voor Cliëntenraad in Oud Nieuws door middel van interviews.
- Een presentatie over de inrichting van het Mondriaanpark na de sloop van de woonflat aan de JF Kennedylaan in Heerlen.
- Twee leden van de Cliëntenraad zijn betrokken geweest bij de visitatie van de specialisten Ouderen geneeskunde.

Nawoord

Als oudste persoon binnen de Medezeggenschap Cliëntenraden Mondriaan, wil ik ieder bedanken voor zijn of haar inzet.

In het bijzonder alle cliënten, zowel klinisch als ambulant voor hun bijdrage. Ook aan alle leden van de Jongerenraad en de Cliëntenraad Volwassenen & Ouderen

We hebben samen in 2017 een mooie ontwikkeling door gemaakt. Was fijn om deze te mogen meemaken. Ook de samenwerking tussen de drie raden was vernieuwend.

Ook veel dank aan de thema en werkgroepen, de oude en nieuwe ondersteuners binnen de Medezeggenschap. Goede ondersteuning is een must om tot resultaat te komen.

Bedankt allemaal !!

Voorzitter Cliëntenraad Ouderen
Jo Vaessen



Leden

Jongerenraad:

Jaimy (voorzitter), Sarah, Max, Lucy, Kevin, Illias, Anwar, Fender, Felicia, Fee, Linn, Pien, Dionne Quaedvlieg (voormalige ondersteuner), Sanne Hubbers (voormalige ondersteuner) & Mark Blaauw (ondersteuner)

Cliëntenraad Volwassenen:

Marita Hendriks (voorzitter), Cecilé Kerckhoffs (secretaris), Mark Blaauw, Alexander Bronneberg, Marc Jagers, René Beuskens, Ruud op het Veld, Marsha Custers, Patrick Bernaards, Ron Asma, Nicole Hardy, Bep van der Lee (voormalige ondersteuner) & Rita Bastings (ondersteuner)

Cliëntenraad Ouderen:

Dhr. J. Vaessen (voorzitter), Dhr C. de Lint (bestuurslid), Mevr. A. Henstra, Mevr. H. van de Werff, Mevr. H. Hanssen, Dhr. S. Lewandowski, Dhr. P. Steijns, Dhr. A. Verjans, Mevr. L. van Helfteren, Bep van der Lee (voormalige ondersteuner) & Rita Bastings (ondersteuner)

Overige Themagroepsleden & leden van de PsyQ werkgroepen:

Ronald Beckers, Petra van Boxtel, Ingeborg Vaartjes, Jo Habets, Roel Ruwette, Gerard Voorhorst, Ton van der Werff, Jan van den Hurk, Hans Boon, R.S., Alfons Souren, Ingrid Hoche, Elianne Bodelier, Roy van Renswouw, Elara Mauri, Paul Daemen, Marijke Eijssen, Ulrike Quast, Resi Borgers, Tilla Ruitenbeek & Ellen Schrijen (ondersteuner).

Contactgegevens

Cliëntenraden Mondriaan

Postbus 4436,
6401CX Heerlen
Tel: 088 506 6299
E-mail: clienraden@mondriaan.eu
www.mondriaan.eu/clientenraden

Colofon

Tekst

Cliëntenraden Mondriaan

Beeldmateriaal

Mondriaan

Opmaak

Mark Blaauw

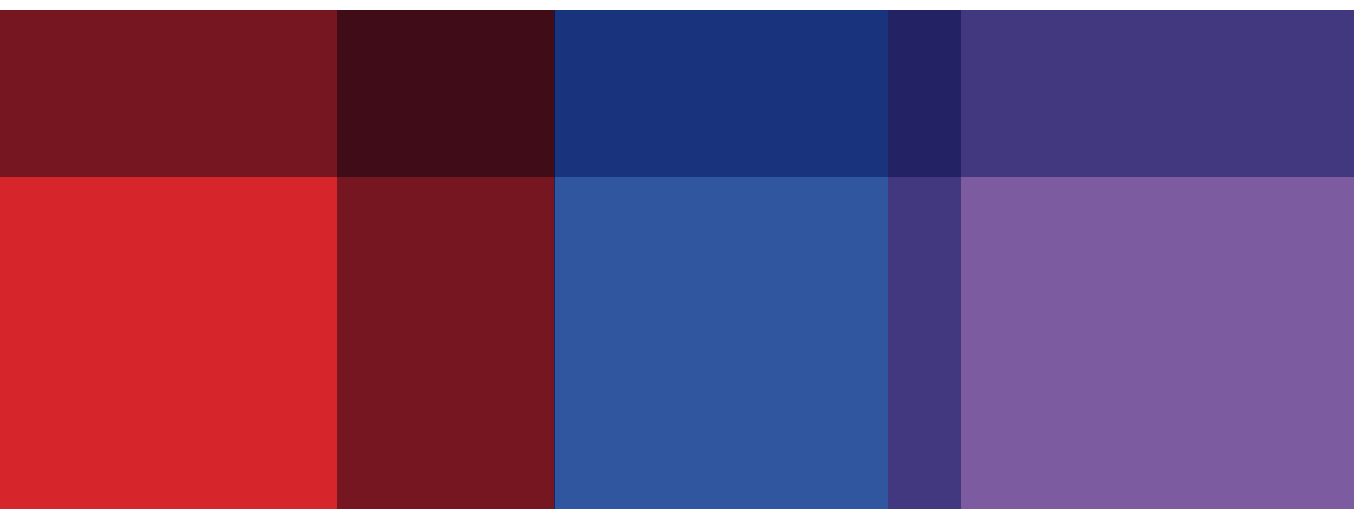
Drukwerk

Repro Mondriaan

Mondriaan



Wij werken aan een geestelijk gezond Zuid-Limburg.
Voor onze specialisten is geen psychiatrisch probleem te moeilijk.



Mondriaan

