

Poliklinische behandeling



Ouderen

Poliklinische behandeling

Introductie

Mondriaan Ouderen is een onderdeel van Mondriaan. We verlenen hulp aan mensen van 65 jaar en ouder, die behoefte hebben aan behandeling, ondersteuning en begeleiding bij psychische problemen. Mondriaan Ouderen heeft verschillende behandel- en begeleidingsmogelijkheden. Eén van die mogelijkheden is Poliklinische behandeling.



Voorwoord

U bent door verwezen naar de polikliniek van Mondriaan Ouderen. Graag informeren wij u over een aantal zaken die voor u van belang kunnen zijn. In deze folder kunt u lezen wat poliklinische behandeling is en welke specifieke behandelingen mogelijk zijn. Tevens krijgt u informatie over onder andere uw rechten tijdens de behandeling en andere praktische zaken.

In deze folder kunt u lezen wat poliklinische behandeling is

Voor wie?

Poliklinische behandeling is bedoeld voor mensen van 65 jaar en ouder met psychiatrische, ernstige psychische en psychosociale problemen. Voorbeelden hiervan kunnen zijn: depressiviteit, stemmingsschommelingen, ernstige somberheid, angst en psychoses en verwardheid. De duur van de behandeling is afhankelijk van de aard van de problemen en de effecten van de behandeling. Mensen jonger dan 65 jaar, waarbij de problematiek meer aansluit bij de doelgroep kunnen ook bij ons terecht.

Wat is een poliklinische behandeling?

Poliklinische behandeling betekent dat u in behandeling bent bij Mondriaan Ouderen terwijl u thuis, in een verzorgingshuis of begeleide woonvorm woont. Deze behandeling vindt plaats op de polikliniek of bij u thuis. Uw behandeling is gericht op genezing of vermindering van de psychische en psychiatrische klachten. Ook kunnen we u leren met chronische klachten om te gaan.



U heeft recht mee te denken over de invulling van uw behandeling

Wie zijn wij?

Bij het team van de polikliniek werken verschillende hulpverleners zoals een sociaal psychiatrisch verpleegkundige, verpleegkundig specialist, maatschappelijk werker, GZ psycholoog, specialist ouderengeneeskunde en psychiater. Samen staan we garant voor diagnostiek en behandeling die specifiek is afgestemd op uw klacht.

Hoe gaan wij te werk?

Nadat u bij ons bent aangemeld, wordt u door een van onze medewerkers uitgenodigd voor een intakegesprek. Als u het fijn vindt om uw partner, familielid of iemand anders die u goed kent mee te nemen, kan dat uiteraard. Na dit intakegesprek vindt er tussen de hulpverleners een overleg plaats waarin besproken wordt wat er aan de hand is en hoe u het beste geholpen kunt worden. Spoedig daarna nemen wij contact met u op om onze bevinding en voorstel voor behandeling met u te bespreken. Hulpverlening die u reeds van andere instellingen ontvangt, zoals de thuiszorg proberen wij zoveel mogelijk met de betreffende instelling af te stemmen.

Wat kunt u van ons verwachten?

Afhankelijk van uw klachten en uw hulpvraag kan poliklinische behandeling bestaan uit:

- Psychiatrisch onderzoek
- Psychologisch onderzoek
- Individuele gesprekken
- Gesprekken met uw partner en/of kinderen
- Medicamenteuze behandeling
- Begeleiding en ondersteuning in uw thuissituatie

De behandeling gaat pas van start als u ermee heeft ingestemd

Aanvullende informatie

U kunt ons bereiken van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. Telefoon 088 506 63 63
Of via email:
ouderen.vijverdal@mondriaan.eu

Als er sprake is van een crisissituatie buiten deze tijden, dient u contact op te nemen met de spoeddienst van huisartsen. Deze kan de crisisdienst van Mondriaan inschakelen.

U heeft recht op informatie over de diagnose, over de verschillende mogelijkheden van behandeling, over veranderingen in uw behandelplan en op inzage in uw dossier. Informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar. U heeft recht mee te denken over de invulling van uw behandeling. De behandeling gaat pas van start als u ermee heeft ingestemd.

Mondriaan Ouderen biedt niet alleen behandeling, maar onderzoekt deze behandeling ook op zijn effecten en ontwikkelt daarnaast nieuwe behandelvormen voor ouderen. Wij gaan ervan uit dat we uw anonieme dossiergegevens mogen gebruiken om daarmee onze behandelingen te verbeteren. Mocht u bezwaar hebben

tegen het gebruiken van geanonimiseerde dossiergegevens, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelaar.

Daarnaast kan aan u gevraagd worden of u bereid bent om mee te werken aan een specifieke behandeling of afname van vragenlijsten in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Behandelgegevens en persoonsgegevens, die gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek worden altijd in strikte vertrouwelijkheid, dat wil zeggen anoniem, verwerkt. Uw behandelaar zal u daarover uitgebreid informeren en u ook vragen om via ondertekening van een zogeheten consentformulier toestemming te geven voor het gebruik van uw gegevens. Deelname is altijd vrijwillig. Ook als het onderzoek al gestart is, mag u altijd zonder opgave van reden stoppen. Wel of niet meedoen aan wetenschappelijk onderzoek heeft vanzelfsprekend geen enkel gevolg voor uw behandeling.

Gedurende de behandeling zal uw behandelaar op meerdere momenten uw klachten en het effect van de behandeling in kaart brengen aan de hand van vragenlijsten. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.

Zonder uw toestemming verstrekken medewerkers van Mondriaan Ouderen geen informatie over u aan anderen. Uw huisarts is hierop een uitzondering: die wordt wel geïnformeerd over het verloop van de behandeling. Als u dit niet wenst, kunt u dit kenbaar maken bij uw behandelaar.

De kosten voor uw behandeling bij Mondriaan worden gedeclareerd bij uw ziektekostenverzekeraar. Dit kan effect hebben op uw eigen risico.

Per 1 januari 2013 zijn 'de Algemene leveringsvoorwaarden GGZ' van kracht. In deze voorwaarden zijn afspraken vastgelegd over rechten en plichten van patiënt en zorginstelling bij het aangaan van een behandelovereenkomst.

Meer informatie kunt u vinden op onze website: www.mondriaan.eu
Een kopie van de algemene leveringsvoorwaarden Mondriaan kunt u opvragen bij ons secretariaat.



Heeft u nog vragen,
bel ons dan gerust:
088 506 63 63

Vragen

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dat is een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Mondriaan Ouderen controleert met uw identiteitsbewijs of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort en legt de soort en het nummer van uw identiteitsbewijs vast in de administratie. Wij maken geen kopie of scan.

Als er een klacht ontstaat over Mondriaan Ouderen, bijvoorbeeld over uw behandeling of over uw behandelaar, richt u zich dan tot de directie van Mondriaan Ouderen of tot de klachtencommissie van Mondriaan. In de folder klachtrecht die u van uw behandelaar krijgt, staat uitgebreide informatie over de klachtenregeling en de vertrouwenspersonen.

Wellicht blijven een aantal vragen onbeantwoord. Aarzel niet om deze vragen te stellen. Uw behandelaar staat u graag te woord.

Adres

Mondriaan Ouderen
Poliklinische behandeling

Vijverdalseweg 1
6226 NB Maastricht

Telefoon: 088 506 63 63

of via email:

ouderen.vijverdal@mondriaan.eu

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie.

Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd.

Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten.

Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan Ouderen behandelt mensen van 65 jaar en ouder met psychische en/of psychiatrische problemen, zoals depressiviteit, angsten, fobieën, ernstige vergeetachtigheid, spanningsklachten, onrust of verwardheid. Daarnaast kunnen patiënten jonger dan 65 jaar waarbij de problematiek aansluit bij ouderen tot onze doelgroep behoren. Onze behandelingen worden ambulant, klinisch en in deeltijd aangeboden. Op het gebied van preventie geven we voorlichting en cursussen. Tevens adviseren en ondersteunen wij familieleden en mantelzorgers van onze patiënten. Ook professionele zorgverleners en instellingen kunnen een beroep doen op ons voor advies, ondersteuning of overname van behandeling. Mondriaan Ouderen biedt de hulpverlening aan vanuit de locaties Parkstad en Maastricht.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
www.mondriaan.eu

© Mondriaan november 2018