

Afdeling C4



Afdeling C4
Miljoenenlijn
Ouderen

Afdeling C4

Introductie

Mondriaan Ouderen behandelt mensen met psychische problemen van 65 jaar en ouder. Het komt voor dat ook patiënten jonger dan 65 jaar worden behandeld vanwege onze specifieke kennis over, en ervaring met, bepaalde problematiek.



Afdeling C4 is een open afdeling in Wijerode die gericht is op vervolgbehandeling. De behandeling staat in het teken van een terugkeer naar uw thuissituatie of een andere woonvorm. Dit wordt ook wel resocialisatie genoemd. Doorgaans wordt u vanuit een van de opnameafdelingen verwezen naar vervolgbehandeling op afdeling C4. Om de herkenbaarheid van de afdelingen te vergroten, hangt bij de entree van elke afdeling een grote foto van een locatie in Zuid Limburg. Voor afdeling C4 is gekozen voor 'Miljoenenlijn'.

Behandeling

Uw behandeling bestaat doorgaans uit een combinatie van medicatie, individuele of groepsgerichte gesprekstherapie, psycho-educatie, ontspanningsbegeleiding, creatieve therapie, activiteitenbegeleiding, fysiotherapie of ergotherapie. Oudere patiënten hebben in de regel een combinatie van psychische, lichamelijke en cognitieve problemen. De gecombineerde aanpak op C4 heeft dan een grote meerwaarde.

Tijdens uw verblijf op C4 krijgt u een dagprogramma met therapieën als onderdeel van de behandeling. Ook wordt deelgenomen aan lichte huis-houdelijke activiteiten, bijvoorbeeld bij de maaltijden.

Doel van opname en vervolgbehandeling

Het doel van de opname is uw psychiatrische problematiek te behandelen en het gehele functioneren te verbeteren. Er wordt niet alleen gewerkt aan het verminderen van de psychische en lichamelijke problemen, maar ook aan het verbeteren van de zelfredzaamheid en de mobiliteit.

De behandeling is dus vooral gericht op:

- het verminderen van psychische problemen
- het verbeteren van de lichamelijke toestand
- het aanleren van vaardigheden en
- het optimaliseren van de zelfredzaamheid

Regelmatig overleggen alle betrokkenen bij uw behandeling met elkaar over de voortgang van uw behandeling. U en (eventueel) uw naasten, worden hier ook bij betrokken. Dat geldt ook voor de zorg en behandeling die u nodig heeft na ontslag uit Wijerode.

Deze vervolgbehandeling kan bestaan uit ambulante behandeling al dan niet gecombineerd met dagbehandeling en/of (gespecialiseerde) zorg thuis of wonen in een zorgcentrum of instelling voor beschermd wonen.

Behandelteam

Bij de behandeling zijn verschillende behandelaren en andere hulpverleners betrokken: verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, ergotherapeut, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, psycholoog, psychiater, specialist ouderengeneeskunde, een arts in opleiding.

Ook een psychomotorisch therapeut, activiteitentherapeut, diëtiste en geestelijk verzorger zijn beschikbaar.



Afspraken tijdens uw behandeling

- **Contactpersoon**

In de eerste week na uw opname krijgt u een persoonlijk begeleider (pb'er) toegewezen. Dat is een verpleegkundige van de afdeling die gedurende de opname een vast aanspreekpunt is voor u en uw familie. Met al uw vragen kunt u bij haar of hem terecht. Wij vragen u eveneens in uw eigen kring een contactpersoon aan te wijzen.

- **Informatieverstrekking**

Informatie over de diagnose, de verschillende behandelmogelijkheden en over inzage in uw dossier kunt u krijgen bij uw hoofdbehandelaar.

Onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met wat u hen vertelt of met wat er met u aan de hand is. Zonder uw toestemming verstrekken zij geen informatie aan anderen. Uw huisarts en de verwijzende instelling zijn hierop een uitzondering. Deze worden geïnformeerd over het verloop van de behandeling en krijgen na ontslag schriftelijke informatie over uw opname. Als u hiertegen bezwaar heeft, dan kunt u dit doorgeven aan uw persoonlijke begeleider of uw behandelaar.

Mondriaan Ouderen biedt niet alleen behandeling, maar onderzoekt deze behandeling ook op zijn effecten en ontwikkelt daarnaast nieuwe behandelvormen voor ouderen. Wij gaan ervan uit dat we uw anonieme dossiergegevens mogen gebruiken om daarmee onze behandelingen te verbeteren. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruiken van geanonimiseerde dossiergegevens, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelaar.

Daarnaast kan aan u gevraagd worden of u bereid bent om mee te werken aan een specifieke behandeling of afname van vragenlijsten in het kader van wetenschappelijk onderzoek.

Behandelgegevens en persoonsgegevens, die gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek worden altijd in strikte vertrouwelijkheid, dat wil zeggen anoniem, verwerkt. Uw behandelaar zal u daarover uitgebreid informeren en u ook vragen om via ondertekening van een zogeheten consentformulier toestemming te geven voor het gebruik van uw gegevens. Deelname is altijd vrijwillig. Ook als het onderzoek al gestart is, mag u altijd zonder opgave van reden stoppen. Wel of niet meedoen aan wetenschappelijk onderzoek heeft vanzelfsprekend geen enkel gevolg voor uw behandeling.

- **Informatie voor de (eventuele) vervolginstelling**

Als u na uw behandeling op afdeling C4 naar een instelling buiten Mondriaan gaat, dan vragen wij u het verpleegkundig verslag mee te nemen en aan de hulpverlener daar te overhandigen. Als u hiertegen bezwaar heeft, dan kunt u dat kenbaar maken aan uw persoonlijke begeleider. U hebt volledig inzicht in dit verslag. Indien gewenst zal een verpleegkundige dit met u doornemen

- **Medicatie**

De medicatie wordt beheerd en verstrekt door de verpleging. Het gebruik van andere dan op de afdeling voorgescreven medicatie is alleen toegestaan in overleg met uw behandelaar.

- **Vrije tijd**

Tijdens de opname krijgt u een dagprogramma met therapieën, waaraan u dient deel te nemen als onderdeel van uw behandeling. Buiten het therapieprogramma en andere individuele afspraken kunt u uw tijd op de afdeling zelf invullen. Met iedere patiënt worden individueel afspraken gemaakt over de activiteiten die buiten de afdeling kunnen worden ondernomen. Wij verzoeken u het verlaten van de (open) afdeling te melden bij de verpleging.

- **Effect van de behandeling**

Gedurende uw behandeling zal uw behandelaar herhaaldelijk uw klachten en het effect van de behandeling in kaart brengen aan de hand van vragenlijsten. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.

- **Wachttijd vervolginstelling**

Wachttijden voor verzorgings- of verpleeghuizen zijn lang. Als u bent uitbehandeld, bij Mondriaan maar nog wacht op een plek in een verpleeghuis of verzorgingshuis kan ontslag naar huis met extra zorg thuis tot de mogelijkheden behoren. Aangezien de wachttijden voor bepaalde verpleeg- of verzorgingshuizen kunnen oplopen tot enkele jaren, is het niet altijd mogelijk tijdens uw behandeling bij Mondriaan Ouderen te wachten op een plaats van uw voorkeur. De regio waarin we plaatsen betreft geheel Zuid-Limburg, dus Maastricht en omgeving, Parkstad en Sittard en omgeving. In overleg met u en uw familie wordt daarover een besluit genomen.





Overige zaken

- **Waardevolle bezittingen**

Wij verzoeken u waardevolle zaken of grote geldbedragen niet mee te nemen naar de kliniek. Mondriaan Ouderen is niet aansprakelijk voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. Op iedere kamer bevinden zich afsluitbare kasten. De sleutel hiervoor kunt u verkrijgen bij de verpleging.

- **Legitimeren**

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dat is een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Mondriaan Ouderen controleert met uw identiteitsbewijs of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort en legt de soort en het nummer van uw identiteitsbewijs vast in de administratie. Wij maken geen kopie of scan.

- **Persoonlijke verzorging**

Als het mogelijk is zorgt u zelf voor uw wasgoed, toiletartikelen en de kleding die u nodig heeft tijdens uw verblijf. Als u dit niet zelf kunt verzorgen wordt de familie gevraagd om hierin een rol te spelen. U kunt tegen betaling gebruik maken van de kapper en de pedicure.

- **Roken**

U mag in de kliniek uitsluitend roken in de rookruimte, buiten op het balkon of in de tuin. Bezoek mag uitsluitend roken in de centrale rookruimte bij het restaurant.

- **Bezoektijden**

Bezoek is iedere dag welkom van 18.00 tot 20.00 uur. In het weekend en op feestdagen daarnaast ook van 14.00 tot 16.30 uur. Openingstijden centrale receptie Wijerode op werkdagen van 8.00 tot 20.30 uur, in het weekend van 12.00 tot 20.00 uur.

- **Televisie**

U kunt televisie kijken in de woonkamer. Op afdeling C4 is tv kijken op de eigen slaapkamer helaas niet mogelijk.

- **Centrale ontmoetingsruimte**

Midden in Wijerode, meteen achter de hoofdingang, bevindt zich de ontmoetingsruimte. Er is een restaurant waar u iets kunt drinken, eventueel met uw bezoek. In diezelfde ontmoetingsruimte is ook de kapsalon (met daarin ruimte voor de pedicure) en een winkeltje. Bovendien is er een stilte-ruimte; een plek waar u zo maar even binnen kunt lopen om te bidden, mediteren of gewoon even op uzelf te zijn. Het restaurant is iedere dag geopend tussen 9.30 tot 20.00 uur.

- **Geen beeld- en/of geluidsopnames**

In verband met de privacy is het verboden beeld- en/of geluidsopnames te maken in Wijerode.

Klachten

Het kan voorkomen dat er zaken zijn waarmee u zich niet kunt verenigen. Iets waaraan u zich ergert of waartegen u bezwaar wilt maken, probeert u in eerste instantie te bespreken met degene die erbij betrokken is. U kunt hierbij hulp vragen aan uw persoonlijke begeleider of aan de unitleider / senior verpleegkundige van de afdeling. Als dit uw probleem niet heeft opgelost dan kunt u uw probleem bespreken met de manager van uw afdeling. Via het secretariaat (intern nummer 6363) kunt u met deze manager een afspraak maken.

Komt u er ook dan niet uit dan kan een gesprek met de patiëntenvertrouwenspersoon u wellicht helpen. In iedere zorginstelling, dus ook in Mondriaan, is vanuit de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon een patiëntenvertrouwenspersoon werkzaam. Deze vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van Mondriaan. De patiëntenvertrouwenspersoon is te bereiken op telefoonnummer 088 506 62 91.

Mocht het nodig zijn, dan helpt een patiëntenvertrouwenspersoon u om uw probleem in een officiële klacht voor te leggen aan de klachtencommissie van Mondriaan. In de folder klachtrecht die u van uw persoonlijke begeleider of behandelaar krijgt, staat uitgebreidere informatie over de klachtenregeling.

Vragen

Wellicht zijn niet al uw vragen beantwoord. Aarzel niet om uw vragen te stellen aan uw persoonlijke begeleider of aan andere medewerkers van de afdeling.

Adres

Mondriaan Ouderen
Wijerode, Afdeling C4

Kloosterkensweg 10,
6419 PJ Heerlen
T 088 506 89 86

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie.

Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd.

Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten.

Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan Ouderen behandelt mensen van 65 jaar en ouder met psychische en/of psychiatrische problemen, zoals depressiviteit, angsten, fobieën, ernstige vergeetachtigheid, spanningsklachten, onrust of verwardheid. Daarnaast kunnen patiënten jonger dan 65 jaar waarbij de problematiek aansluit bij ouderen tot onze doelgroep behoren. Onze behandelingen worden ambulant, klinisch en in deeltijd aangeboden. Op het gebied van preventie geven we voorlichting en cursussen. Tevens adviseren en ondersteunen wij familieleden en mantelzorgers van onze patiënten. Ook professionele zorgverleners en instellingen kunnen een beroep doen op ons voor advies, ondersteuning of overname van behandeling. Mondriaan Ouderen biedt de hulpverlening aan vanuit de locaties Parkstad en Maastricht.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
www.mondriaan.eu

© Mondriaan november 2018