

Opname C3



Afdeling C3
Cauberg
Ouderen

Opname C3

Introductie

Opname in Wijerode kan nodig zijn als de psychiatrische problemen zo ernstig zijn dat intensieve behandeling noodzakelijk is. Ook kan opname nodig zijn om uit te zoeken wat er precies aan de hand is.



Diagnostiek

Bij ouderen kunnen psychiatrische stoornissen gecompliceerd worden door beginnende geheugenproblemen en/of lichamelijke aandoeningen. Ook kan er sprake zijn van een crisissituatie, waarin iemand acuut moet worden opgenomen om gevaar te voorkomen.

Mondriaan Ouderen heeft twee opnameafdelingen die zich speciaal op diagnostiek en kortdurende behandeling richten, te weten afdeling C1 en afdeling C3. De opnameafdelingen bestaan uit 'gesloten' units. 'Gesloten' houdt in dat u niet zomaar van de afdeling af kunt. Dit kan alleen na toestemming van het behandelteam.

Wanneer de crisis is gestabiliseerd of de diagnose helder is, wordt een ontslagdatum vastgesteld en de nazorg geregeld. Indien verdere stabilisatie gewenst is, wordt uw behandeling zo spoedig mogelijk voortgezet op de 'open' vervolgafdeling C4.

Om de herkenbaarheid van de afdelingen te vergroten, hangt bij de entree van elke afdeling een grote foto van een locatie in Zuid Limburg. Voor afdeling C3 is gekozen voor 'Cauberg'.

U wordt in de eerste fase van de behandeling uitgebreid onderzocht om oorzaken te vinden van uw klachten.

Uw klachten en problemen worden tijdens een opnamegesprek in kaart gebracht en er vindt een psychiatrisch onderzoek plaats door de psychiater en/of de arts-assistent. Op basis hiervan wordt, in overleg met u en eventueel uw naasten, een eerste, voorlopig, behandelprogramma opgesteld. Verder verricht de specialist ouderengeneeskunde in de eerste dagen na opname een algemeen lichamelijk onderzoek en beoordeelt de wenselijkheid van verder bloed- en urineonderzoek.

Ook een psychologisch onderzoek kan deel uitmaken van de diagnostiek. De verpleegkundigen op de afdeling observeren hoe u functioneert, welke activiteiten u wel of niet zelfstandig kunt uitvoeren en waar u, in eerste instantie, hulp bij nodig heeft. Dit alles leidt tot een diagnose en een behandelplan. Dit wordt met u en eventueel uw naasten besproken om na te gaan of u hiermee kunt instemmen.

Behandeling

Uw behandeling bestaat doorgaans uit een combinatie van medicatie, individuele of groepsgerichte gesprekstherapie, psycho-educatie, ontspanningsbegeleiding, creatieve therapie, activiteitenbegeleiding, fysiotherapie of ergotherapie. Oudere patiënten hebben, behalve hun psychische aandoening, vaak ook lichamelijke ziektes of klachten. Zowel de lichamelijke als de psychische ziekte heeft behandeling nodig. Een gecombineerde aanpak heeft dan grote meerwaarde.

Tijdens de opname krijgt u een dagprogramma met activiteiten. Het is belangrijk structuur en afleiding te bieden. Ook wordt deelgenomen aan lichte huishoudelijke activiteiten, bijvoorbeeld bij de maaltijden.

Doel van opname en vervolgbehandeling

Het doel van de opname is uw psychiatrische problematiek te behandelen en uw gehele functioneren te verbeteren. Er wordt niet alleen gewerkt aan het verminderen van de psychische en lichamelijke klachten, maar ook aan het verbeteren van de zelfredzaamheid en de mobiliteit.

De behandeling is dus vooral gericht op het:

- verminderen van psychische problemen
- verbeteren van de lichamelijke toestand
- aanleren van vaardigheden en
- herstellen van de zelfstandigheid.

We overleggen met u en (eventueel) uw naasten over de zorg en behandeling die u nodig heeft na ontslag. De vervolgbehandeling kan bestaan uit ambulante behandeling en/of (gespecialiseerde) zorg thuis, wonen in een zorgcentrum of instelling voor beschermd wonen of ambulante behandeling gecombineerd met dagbehandeling.

Behandelteam

Bij de behandeling zijn verschillende behandelaren en andere hulpverleners betrokken: verpleegkundigen, ziekenverzorgenden, ergotherapeut, fysiotherapeut, maatschappelijk werker, psycholoog, psychiater, specialist ouderengeneeskunde, een arts in opleiding. Ook een psychomotorisch therapeut, activiteitentherapeut, diëtiste en geestelijk verzorger zijn beschikbaar.

Behandelplan

- In de eerste week van uw opname stellen we samen met u een behandelplan op. Alle afspraken die met u zijn gemaakt, leggen we daarin vast. Er worden onder andere afspraken gemaakt over onderzoeken die nodig zijn, over deelname aan therapieën, over medicatie en over de bij u passende vrijheid om de afdeling te verlaten.
- Tijdens uw behandeling kan het behandelplan worden aangepast. De behandeling gaat pas van start als u hierover bent geïnformeerd en dit met u is afgesproken.
- Uw verblijf op de opnameafdeling is tijdelijk. De opnameduur varieert van enkele weken tot enkele maanden. Als de observatieperiode, de diagnostiek en de behandeling zijn afgerond zullen wij u (en eventueel uw familie) adviseren over een vervolg. Meestal zult u, mogelijk met nazorg, teruggaan naar huis. Als dat niet kan, dan volgt een doorverwijzing naar een andere afdeling in Mondriaan Ouderen of naar een verzorgings- of verpleeghuis.



Afspraken tijdens uw behandeling

- **Behandelingsovereenkomst**

Rechten en plichten van zorginstelling en patiënt bij het aangaan van een behandelingsovereenkomst zijn vastgelegd in de 'Algemene leveringsvoorwaarden GGz'. Een kopie hiervan kunt u opvragen bij ons secretariaat. Meer informatie kunt u vinden op onze website www.mondriaan.eu.

- **Contactpersoon**

In de eerste week na uw opname krijgt u een persoonlijk begeleider toegewezen. Dat is een verpleegkundige van de afdeling die gedurende de opname een vast aanspreekpunt is voor u en uw familie. Met al uw vragen kunt u bij haar of hem terecht. Wij vragen u eveneens in uw eigen kring een contactpersoon aan te wijzen. Informatie over de diagnose, de verschillende behandelmogelijkheden en over inzage in uw dossier kunt u krijgen bij uw behandelaar.

- **Medicatie**

De medicatie wordt beheerd en verstrekt door de verpleging. Het gebruik van andere dan op de afdeling voorgeschreven medicatie is alleen toegestaan in overleg met uw behandelaar. Afspraken over medicatiegebruik worden opgenomen in uw behandelplan.

- **Veiligheid**

Het kan zo zijn dat u onvrijwillig wordt opgenomen, dat wil zeggen met een In Bewaring Stelling (IBS) of en Rechterlijke Machtiging (RM). Dat gebeurt alleen als er gevaar dreigt voor uzelf of voor uw omgeving.

Soms zijn er veiligheidsmaatregelen nodig ter bescherming van een patiënt of zijn omgeving. Bijvoorbeeld als iemand erg onrustig of verward is. Of ter bescherming tegen vallen of dwalen. Het (tijdelijke) gebruik van een bed- of stoelband (fixatie) kan dan onvermijdelijk zijn. Als iemand gevaarlijk is voor zichzelf of voor een ander kan tijdelijke afzondering op de eigen kamer noodzakelijk zijn. In dat geval wordt alles wat gevaarlijk is tijdelijk uit de kamer verwijderd. Het inzetten van deze veiligheidsmaatregelen gebeurt uitsluitend onder strikte voorwaarden en op voorschrift van de behandelende arts.

- **Informatie voor uw huisarts**

Onze medewerkers gaan vertrouwelijk om met wat u hen vertelt of met wat er met u aan de hand is. Zonder uw toestemming verstrekken zij geen informatie aan anderen. Uw huisarts is hierop een uitzondering. Deze wordt normaal gesproken geïnformeerd over het verloop van de behandeling. Als u hiertegen bezwaar heeft, dan kunt u dit doorgeven aan uw persoonlijke begeleider of uw behandelaar.

Mondriaan Ouderen biedt niet alleen behandeling, maar onderzoekt deze behandeling ook op zijn effecten en ontwikkelt daarnaast nieuwe behandelvormen voor ouderen. Wij gaan ervan uit dat we uw anonieme dossiergegevens mogen gebruiken om daarmee onze behandelingen te verbeteren. Mocht u bezwaar hebben tegen het gebruiken van geanonimiseerde dossiergegevens, dan kunt u dat kenbaar maken bij uw behandelaar.

Daarnaast kan aan u gevraagd worden of u bereid bent om mee te werken aan een specifieke behandeling of afname van vragenlijsten in het kader van wetenschappelijk onderzoek. Behandelgegevens en persoonsgegevens, die gebruikt worden voor wetenschappelijk onderzoek worden altijd in strikte vertrouwelijkheid, dat wil zeggen anoniem, verwerkt. Uw behandelaar zal u daarover uitgebreid informeren en u ook vragen om via ondertekening van een zogeheten consentformulier toestemming te geven voor het gebruik van uw gegevens. Deelname is altijd vrijwillig. Ook als het onderzoek al gestart is, mag u altijd zonder opgave van reden stoppen. Wel of niet meedoen aan wetenschappelijk onderzoek heeft vanzelfsprekend geen enkel gevolg voor uw behandeling.

- **Vrije tijd**

Tijdens de opname krijgt u een dagprogramma met therapieën. Buiten het therapieprogramma en andere individuele afspraken kunt u uw tijd op de afdeling zelf invullen. Met iedere patiënt worden individueel afspraken gemaakt over de activiteiten die buiten de afdeling kunnen worden ondernomen.



Overige zaken

- **Effect van de behandeling**

Gedurende uw behandeling zal uw behandelaar herhaaldelijk uw klachten en het effect van de behandeling in kaart brengen aan de hand van vragenlijsten. Meer informatie hierover kunt u krijgen bij uw behandelaar.

- **Informatie voor de (eventuele) vervolginstelling**

Als u na uw behandeling op de opnameafdeling naar een instelling buiten Mondriaan gaat, dan vragen wij u het verpleegkundig verslag mee te nemen en aan de hulpverlener daar te overhandigen. Als u hiertegen bezwaar heeft, dan kunt u dat kenbaar maken aan uw persoonlijke begeleider. U hebt volledig inzicht in dit verslag. Indien gewenst zal een verpleegkundige dit met u doornemen.

- **Wachttijd vervolginstelling**

Wachttijden voor verzorgings- of verpleeghuizen zijn lang. Net zoals in een algemeen ziekenhuis kunt u niet, als u bent uitbehandeld, bij Mondriaan opgenomen blijven om een lange wachttijd te overbruggen.

- **Waardevolle bezittingen**

Wij verzoeken u waardevolle zaken of grote geldbedragen niet mee te nemen naar de kliniek. Mondriaan Ouderen is niet aansprakelijk voor het zoekraken van of schade aan persoonlijke eigendommen. U kunt gebruik maken van de afsluitbare kast op uw kamer.

- **Legitimeren**

Bij uw eerste gesprek moet u zich kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs. Dat is een geldig Nederlands paspoort, identiteitskaart, rijbewijs of vreemdelingendocument. Mondriaan Ouderen controleert met uw identiteitsbewijs of u degene bent die bij het Burgerservicenummer (BSN) hoort en legt de soort en het nummer van uw identiteitsbewijs vast in de administratie. Wij maken geen kopie of scan.

- **Persoonlijke verzorging**

Als het mogelijk is zorgt u zelf voor uw wasgoed, toiletartikelen en de kleding die u nodig heeft tijdens uw verblijf. U kunt tegen betaling gebruik maken van de kapper en de pedicure.



- **Roken**

U mag in de kliniek uitsluitend roken in de rookruimte, buiten op het balkon of in de tuin. Bezoek mag uitsluitend roken in de centrale rookruimte bij het restaurant.

- **Bezoektijden**

Bezoek is iedere dag welkom van 18.00 tot 20.00 uur. In het weekend en op feestdagen daarnaast ook van 14.00 tot 16.30 uur.

Openingstijden centrale receptie Wijerode op werkdagen van 8.00 tot 20.30 uur, in het weekend van 12.00 tot 20.00 uur.

- **Televisie**

U kunt televisie kijken in de woonkamer. Op afdeling C3 is tv kijken op de eigen slaapkamer helaas niet mogelijk.

- **Centrale ontmoetingsruimte**

Midden in Wijerode, meteen achter de hoofdingang, bevindt zich de ontmoetingsruimte. Er is een restaurant waar u iets kunt drinken, eventueel met uw bezoek. In diezelfde ontmoetingsruimte is ook de kapsalon (met daarin ruimte voor de pedicure) en een winkeltje. Bovendien is er een stilteruimte; een plek waar u zo maar even binnen kunt lopen om te bidden, mediteren of gewoon even op uzelf te zijn.

- **Geen beeld- en/of geluidsopnames**

In verband met de privacy is het verboden beeld- en/of geluidsopnames te maken in Wijerode.

Klachten

Het kan voorkomen dat er zaken zijn waarmee u zich niet kunt verenigen. Iets waaraan u zich ergert of waartegen u bezwaar wilt maken, probeert u in eerste instantie te bespreken met degene die erbij betrokken is. U kunt hierbij hulp vragen aan uw persoonlijke begeleider of aan de unitleider / senior verpleegkundige van de afdeling. Als dit uw probleem niet heeft opgelost dan kunt u uw probleem bespreken met de manager van uw afdeling. Via het secretariaat (intern nummer 6363) kunt u met deze manager een afspraak maken.

Komt u er ook dan niet uit dan kan een gesprek met de patiëntenvertrouwenspersoon u wellicht helpen. In iedere zorginstelling, dus ook in Mondriaan, is vanuit de Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon een patiëntenvertrouwenspersoon werkzaam. Deze vertrouwenspersoon werkt onafhankelijk van Mondriaan. De patiëntenvertrouwenspersoon is te bereiken op telefoonnummer 088 506 62 91.

Mocht het nodig zijn, dan helpt een patiëntenvertrouwenspersoon u om uw probleem in een officiële klacht voor te leggen aan de klachtencommissie van Mondriaan. In de folder klachtrecht die u van uw persoonlijke begeleider of behandelaar krijgt, staat uitgebreidere informatie over de klachtenregeling.

Vragen

Wellicht zijn niet al uw vragen beantwoord. Aarzel niet om uw vragen te stellen aan uw persoonlijke begeleider of aan andere medewerkers van de afdeling.

Adres

Mondriaan Ouderen
Wijerode, Afdeling C3

Kloosterkensweg 10,
6419 PJ Heerlen
T 088 506 89 85

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie.

Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd.

Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten.

Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Mondriaan Ouderen behandelt mensen van 65 jaar en ouder met psychische en/of psychiatrische problemen, zoals depressiviteit, angsten, fobieën, ernstige vergeetachtigheid, spanningsklachten, onrust of verwardheid. Daarnaast kunnen patiënten jonger dan 65 jaar waarbij de problematiek aansluit bij ouderen tot onze doelgroep behoren. Onze behandelingen worden ambulante, klinisch en in deeltijd aangeboden. Op het gebied van preventie geven we voorlichting en cursussen. Tevens adviseren en ondersteunen wij familieleden en mantelzorgers van onze patiënten. Ook professionele zorgverleners en instellingen kunnen een beroep doen op ons voor advies, ondersteuning of overname van behandeling. Mondriaan Ouderen biedt de hulpverlening aan vanuit de locaties Parkstad en Maastricht.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
www.mondriaan.eu

© Mondriaan november 2018