

Vangnetteam Parkstad

Secretariaat Meldpunt:
T 088 506 65 99

Bezoekadres:
Prins Hendriklaan 376, 6443 AE Brunssum



Vangnetteam Parkstad



Teamleden

1. **Michaela Geisler**, Maatschappelijk werker / Casemanager
2. **Irene de Poel**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider
3. **Netty Wollrabe**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider
4. **Marianne Schoffelen**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider
5. **Kim van Dillen**, Psychiater
6. **Angie Ampts**, Verpleegkundige / SPV i.o.
7. **Lorenzo Casu**, Maatschappelijk werker / Casemanager
8. **Jan Wiegers**, SPV / Casemanager
9. **Huub Deckers**, Manager Vangnet / Bemoeizorg
10. **Geert Lemmens**, SPV / Teamleider

Vangnetteam Parkstad

Extra
ondersteuning
voor wie dat
gebruiken kan...

Soms kunnen mensen wel eens wat extra hulp gebruiken. Al vinden veel mensen het lastig om iemand anders om hulp te vragen. Ze hebben al gauw het idee iemand tot last te zijn of willen liever niet dat anderen weten dat het soms wat moeilijk gaat. Het kan ook zijn dat iemand er alleen voorstaat, waardoor het extra moeilijk is om de juiste mensen te vinden die je verder kunnen helpen. Of vervelende ervaringen maken dat iemand het vertrouwen in anderen heeft verloren. Wij van het Vangnetteam Parkstad zijn er juist om in moeilijke tijden iemand te helpen. Wij leggen graag in deze folder uit wat wij doen.

**“U hoeft het niet allemaal
alleen te doen”**

Huub Deckers, Manager Vangnet / Bemoeizorg

“Wij hebben als teamleden inmiddels veel ervaring bij het vinden van oplossingen bij problemen op verschillende (levens)gebieden. Wij proberen iemand te helpen die er zelf niet meer goed uitkomt. Voor ons is het belangrijkste dat mensen weten dat ze het niet alleen hoeven te doen. Het gaat daarbij om

vertrouwen. Dat staat bij ons voorop. Wij veroordelen niemand en controleren ook zeker niet iemand zijn of haar thuissituatie. Bij ons mag u zijn wie u bent”, aldus Huub Deckers.

**“Wij helpen u graag bij het
terug krijgen van het overzicht”**

Lorenzo Casu, Maatschappelijk werker,
Casemanager

Wat kunnen wij voor u
betekenen?

“In eerste instantie hebben wij een brugfunctie. Dat klinkt misschien een beetje raar, maar dat betekent dat wij samen met de persoon in kwestie kijken waar iemand tegen aan loopt”, geeft Lorenzo Casu aan, hij is maatschappelijk werker. “Zijn er problemen? En welke zijn dat? We proberen dan samen tot oplossingen te komen. Daarbij helpen wij, al dan niet tijdelijk, om een eerste begin te maken door een aantal zaken samen op te pakken, waarbij de nood voor u het hoogst is. Als uw problemen niet eenvoudig op te lossen zijn, kijken we wie u daarbij het beste kan helpen. Daarbij

Vangnetteam Parkstad

kunt u denken aan familieleden of mensen uit uw eigen omgeving, maar ook aan professionele (hulp)organisaties. Wij kunnen bemiddelen in het leggen van contact met deze organisatie. Dit kunnen organisaties zijn op het gebied van gezondheid, financiën, wonen, dagbesteding, etc. Als het nodig is, kunnen wij ook met u mee gaan.”

Een eerste stap

“Wij proberen zoveel mogelijk mensen te helpen om het dagelijkse leven weer op de rit te krijgen. Met praktische hand- en spandiensten willen wij mensen graag weer vertrouwen geven in de toekomst. Hierbij kan het om hele simpele dingen gaan tot complexe zaken. De volgende voorbeelden zijn praktische dingen waarbij leden van het team kunnen helpen”, geeft Michaela Geisler, maatschappelijk werker aan. “We helpen bijvoorbeeld mensen bij het uitzoeken van hun post. Soms zijn het hele stapels geworden, met rekeningen en aanmaningen. We zien dat sommige mensen ze gewoon niet meer durven te openen. Dan kunnen wij samen die stapel wegwerken, zodat iemand weer het overzicht terugkrijgt. Mocht iemand aangeven dat hij of zij het prettig vindt als we ook verder helpen bij het in kaart brengen van alle inkomsten en uitgaven, dan kijken we daar samen naar. Eventueel kijken we welke financiële ondersteuning door in-

stellingen geboden kan worden. Maar u kunt ook denken aan het samen op orde brengen van het huishouden. Soms zijn er ook mensen die niet graag meer het huis uit gaan, bijvoorbeeld om een bezoekje te brengen aan een huisarts of tandarts. Ook daar kunnen wij bij helpen door mee te gaan. Vaak zien we dat mensen een tijd lang niet goed wisten hoe ze zelf verder moesten, maar door (tijdelijk) extra ondersteuning krijgen ze zicht op hoe ze het beste (zelf) verder kunnen gaan.”

“U geeft aan waarbij u wel of niet geholpen wilt worden”

Angie Ampts, SPV i.o.

Regie in eigen handen

“Wij nemen niet zomaar met iemand contact op. Wij worden gevraagd om dat te doen door iemand die zich zorgen maakt. Dat kunnen familieleden zijn of buren, een huisarts of iemand van de woningcorporatie”, zegt Angie Ampts, SPV i.o. “Ook al worden wij gevraagd om eens een kijkje te nemen bij iemand, de mensen die wij begeleiden houden zoveel mogelijk zelf de regie. U geeft aan waarbij u op dat moment wel of niet geholpen wilt worden. Dat gaat stap voor stap. U geeft het tempo aan. Voor ons is alles bespreekbaar.



Bijvoorbeeld ook door wie u geholpen wilt worden. Dat kan door een jong of juist liever een ouder iemand, een vrouwelijke of mannelijke collega. Het gaat er om dat u zich goed voelt bij de persoon die u ondersteunt.”

“Ik kom uit een situatie waar ik er helemaal alleen voor stond. Mijn moeder was pas overleden. Haar woning was zwaar vervuild. Mijn zus is helaas ziek. Waarschijnlijk was ik er alleen nooit uitgekomen. Ondanks dat ik in het begin helemaal niets wilde weten van de mensen van het Vangnetteam, bleven ze toch terugkomen. Gelukkig maar, want later bleek dat ik echt kon vertrouwen op de hulp die mij geboden werd door de leden van het team. Zij hebben mij bij heel veel praktische zaken geholpen. Bovendien hebben ze geholpen bij het zoeken naar vrijwilligerswerk dat bij mij past. Inmiddels heb ik samen met mijn kat een frisse start kunnen maken in mijn nieuwe woning.”

De vele hulp en steun die mij geboden is door de verschillende medewerkers van het team, is voor mij echt onmisbaar geweest!” cliënte Vangnetteam Parkstad

“Als Vangnetteamlid is het goed om te zien dat mensen onze hulp willen accepteren. Deze mevrouw is daarvan een mooi voorbeeld. Zij heeft ons uiteindelijk toegelaten in haar eigen vertrouwde omgeving. Wij zijn ons er van bewust dat dat voor veel mensen niet vanzelfsprekend en gemakkelijk is. Wij hebben haar tijdelijk ondersteuning kunnen bieden. Inmiddels komt een maatschappelijke zorginstelling nu voor extra woonbegeleiding regelmatig langs bij deze mevrouw. Dat is niet van de ene op de andere dag gebeurd. Wij vinden het belangrijk om daar nog een tijdje bij betrokken te blijven. Als we zien dat het goed gaat met iemand, dan wordt het tijd voor ons om afscheid te nemen”, Irene de Poel, verpleegkundige / ambulante woonbegeleider.

Niet tevreden? Vertel het ons!

Onze medewerkers staan open voor uw wensen en kritiek. Zij horen daarom graag als eerste als u iets verbeterd wilt zien. Het helpt vaak al door er gewoon over te praten. Mocht u liever, om welke reden dan ook, met iemand anders willen praten dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris. Tevens werken we met een patiëntvertrouwenspersoon en een familievertrouwenspersoon. Deze zijn onafhankelijk en kunnen u van advies voorzien.

Klachtenfunctionarissen Mondriaan Volwassenen

Tijdens kantooruren bereikbaar op:
T 06 51 32 73 62 of
T 06 43 55 59 89

Patiëntvertrouwenspersoon

John F. Kennedylaan 301
6419 XZ Heerlen
T 088 506 62 91
(ma t/m do van 9.00 -16.00 uur)

Familievertrouwenspersoon

Rine Palsma, tijdens kantooruren:
T 06 504 01 333
r.palsma@lsvp.nl

Mocht u onverhoopt het idee krijgen dat uw opmerking c.q. klacht niet goed door ons team wordt opgepakt en dat ook de patiëntenvertrouwenspersoon u niet goed kan helpen, dan kunt u een formele klacht indienen. Ondanks dat cliënten van Vangnet Parkstad niet bij Mondriaan in behandeling zijn, kunnen zij in deze situatie wel een beroep doen op de Klachtencommissie van Mondriaan.

Klachtencommissie Mondriaan

T.a.v. secretariaat
John F. Kennedylaan 301
6419 XZ Heerlen
T 088 506 62 98
(ma. t/m do. 9.00 - 16.00 uur)
E klachtencommissie@mondriaan.eu

Vergeet niet uw naam, adres, telefoonnummer te vermelden. De klachtencommissie stuurt u een bevestiging van ontvangst van uw klacht.

Wilt u meer weten?

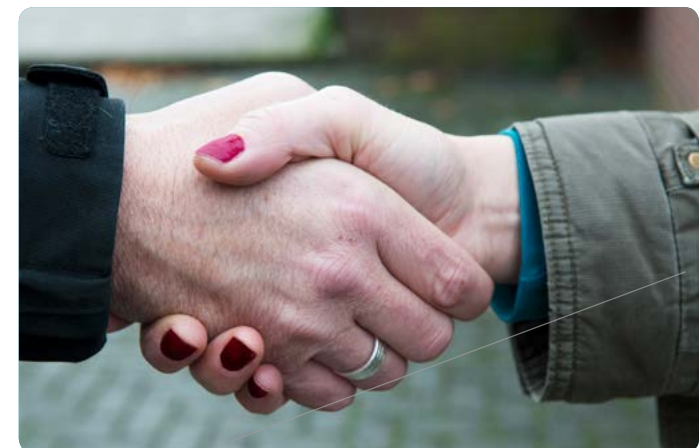
Heeft u na het lezen van deze folder nog vragen over onze ondersteuning dan kunt u altijd contact opnemen met één van de collega's van het Vangnetteam Parkstad. Wij vertellen u graag meer over wat wij doen en wat wij voor u of iemand in uw omgeving kunnen betekenen. Overigens wordt de term bemoeizorg ook wel gebruikt voor de ondersteuning die wij bieden, al gebruiken wij zelf deze term liever niet.

Meldpunt Vangnet Parkstad

is ondergebracht bij Mondriaan
T 088 506 65 99
E vangnet.bemoeizorg@mondriaan.eu
F 020 258 11 18
I www.mondriaan.eu/vangnet

Bezoekadres:

Prins Hendriklaan 376, 6443 AE Brunssum



Vangnetteam Parkstad

Secretariaat Meldpunt:

T 088 506 65 99

Bezoekadres:

Prins Hendriklaan 376, 6443 AE Brunssum