



Volwassenen

Bemoeizorg Parkstad

Wat is bemoeizorg?

Bemoeizorg is de ongevraagde bemoeienis van hulpverleners met mensen die hulp nodig hebben, maar daar zelf niet om vragen of deze hulp niet willen en/of kunnen accepteren. Soms wordt ook wel de term vangnet gebruikt.



Teamleden

1. **Michaela Geisler**, Maatschappelijk werker / Casemanager / M 06 51 98 70 02
2. **Irene de Poel**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider, M 06 34 38 47 11
3. **Netty Wollrabe**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider M 06 30 52 84 79
4. **Marianne Schoffelen**, Verpleegkundige / Ambulant woonbegeleider M 06 10 23 21 54
5. **Kim van Dillen**, Psychiater
6. **Angie Ampts**, Verpleegkundige / SPV i.o., M 06 39 01 48 28
7. **Lorenzo Casu**, Maatschappelijk Werker / Casemanager, M 06 53 44 14 67
8. **Jan Wiegers**, SPV / Casemanager, M 06 30 93 56 48
9. **Huib Deckers**, Manager Vangnet / Bemoeizorg
10. **Geert Lemmens**, SPV / Teamleider, M 06 53 69 14 49

“In het contact met de zorgmijder gaat het vooral om langzaam vertrouwen te winnen”

Lorenzo Casu, Maatschappelijk werker / Casemanager

De mensen aan wie wij bemoeizorg bieden, hebben veelal complexe problemen op meerdere (levens) gebieden, die ze zelf moeilijk alleen kunnen oplossen. U kunt denken aan geestelijke en/of lichamelijke problemen maar ook aan een verslaving. Vaak gaat dit samen met problemen op het gebied van huisvesting, inkomen, dagbesteding of contact met familie en/of hun omgeving. Deze mensen worden ook wel zorgwekkende zorgmijders genoemd.

Wat doet Bemoeizorgteam Parkstad?

Graag willen wij deze mensen toch bereiken. Daarom hebben wij als leden van het Bemoeizorgteam Parkstad ons als taak gesteld met hen contact te leggen, hen te ondersteunen bij de problemen, hen te stimuleren hulp te accepteren en hen te motiveren voor verdere professionele ondersteuning c.q. behandeling door reguliere hulpverlening. Wij hebben een brugfunctie omdat er in principe geen sprake is van spoedzorg of behandeling. Als een zorgmijder niet of moeilijk toe te leiden is naar professionele zorg dan proberen wij te voorkomen dat iemand verder afglijdt. Bovendien proberen wij een netwerk samen te stellen van mensen die een signaal af kunnen geven als het niet goed dreigt te gaan. Een goede samenwerking met partners is voor ons

van wezenlijk belang om deze gewenste doelstellingen te halen. Dat kunnen o.a. huisartsen, zorginstellingen, woningcorporaties, gemeenten en de politie zijn.

Hoe doen wij dat?

Ons multidisciplinair team bestaat uit een psychiater, sociaal psychiatrische verpleegkundigen, maatschappelijk werkers, ambulante verpleegkundigen, woonbegeleiders en sociaal maatschappelijk dienstverleners. Het is onze taak om bij deze mensen vertrouwen te winnen en bij hen binnen te komen. Juist omdat ze vaak de deur voor iedereen dichthouden. Helemaal voor hulpverleners. Als wij een melding binnen krijgen, stemmen wij eerst met de melder af. De melding wordt dan in het multidisciplinair overleg besproken en vervolgens wordt er besloten of de casus wordt opgepakt. Als wij de melding oppakken leggen wij op korte termijn een eerste huisbezoek af. De melder krijgt altijd een terugkoppeling. Onze verslaglegging voldoet aan de algemene richtlijnen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en is van belang voor het vaststellen, verlenen, voortzetten, evalueren, overdragen en controleren van de zorg. De mate van complexiteit en zorgzwaarte bij de cliënt zijn bepalend voor de intensiteit en de duur van de brugfunctie die wij uitvoeren.

Het gaat om vertrouwen

Wij hebben als teamleden inmiddels veel ervaring bij het vinden van oplossingen bij problemen op verschillende (levens) gebieden. Wij proberen iemand te helpen die er zelf niet meer goed uitkomt. Voor ons is het belangrijkste dat mensen weten dat ze het niet alleen hoeven te doen. Het gaat daarbij om vertrouwen. Dat staat bij ons voorop. Daarom veroordelen wij niet en controleren zeker niet iemands thuissituatie. Bij ons mag iemand helemaal zich zelf zijn. Wij nemen niet zomaar met iemand contact op. Wij worden gevraagd om dat te doen door iemand die zich zorgen maakt. Dat

kunnen familieleden zijn, buren of een huisarts. Ook al worden wij gevraagd om contact op te nemen met iemand, de mensen met wie wij contact hebben en of begeleiden, houden zoveel mogelijk zelf de regie. Iemand geeft zelf aan waarbij hij of zij op dat moment wel of niet geholpen wil worden. Dat gaat stap voor stap. Voor ons is alles bespreekbaar. Bijvoorbeeld ook door wie iemand geholpen wil worden. Dat kan door een jong of juist liever een ouder iemand. Of een vrouwelijke of mannelijke collega. Het gaat er om dat de persoon in kwestie zich goed voelt bij de persoon die de ondersteuning biedt.

“In onze aanpak richten wij ons tegelijkertijd op alle levensgebieden van de zorgmijder”

Angie Ampts, Verpleegkundige / SPV i.o.

Concrete ondersteuning

In eerste instantie hebben wij een brugfunctie. Dat betekent dat wij samen met de persoon in kwestie kijken op welke levensgebieden iemand tegen problemen aan loopt. We proberen een zo goed mogelijk beeld te krijgen van iemands situatie om zo samen te komen tot oplossingen. In de opstartfase verrichten wij hand- en spandiensten. Hierbij kan het van simpele dingen tot complexe zaken gaan. Als bepaalde problemen niet eenvoudig op te lossen zijn, dan kijken we wie daarbij het beste kan helpen. Familieleden of mensen uit hun eigen omgeving, maar ook professionele (hulp)organisaties. Wij (kunnen) bemiddelen in het leggen

van contact met deze organisatie op het gebied van (psychische) gezondheid, financiën, wonen, dagbesteding, etc. Waar behandeling noodzakelijk is, stimuleren wij iemand om professionele behandeling te accepteren. Wij proberen zoveel mogelijk mensen te helpen om het dagelijkse leven weer op de rit te krijgen. Vaak zien we dat mensen een tijd lang niet goed wisten hoe ze zelf verder moesten, maar door (tijdelijk) extra ondersteuning krijgen ze zicht op hoe ze het beste (zelf) verder kunnen gaan. Het gaat ons daarbij vooral om de zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen van iemand te vergroten.





“Ik kom uit een situatie waar ik er helemaal alleen voor stond. Mijn moeder was pas overleden. Haar woning was zwaar vervuild. Mijn zus is helaas ziek. Waarschijnlijk was ik er alleen nooit uitgekomen. Ondanks dat ik in het begin helemaal niets wilde weten van de mensen van het Vangnetteam, bleven ze toch terugkomen. Gelukkig maar, want later bleek dat ik echt kon vertrouwen op de hulp die mij geboden werd door de leden van het team. Zij hebben mij bij heel veel praktische zaken geholpen. Bovendien hebben ze geholpen bij het zoeken naar vrijwilligerswerk dat bij mij past. Inmiddels heb ik samen met mijn kat een frisse start kunnen maken in mijn nieuwe woning. De vele hulp en steun die mij geboden is door de verschillende medewerkers van het team, is voor mij echt onmisbaar geweest!” cliënte Vangnetteam Parkstad

“Als Vangnetteamlid is het goed om te zien dat mensen onze hulp willen accepteren. Deze mevrouw is daarvan een mooi voorbeeld. Zij heeft ons uiteindelijk toegelaten in haar eigen vertrouwde omgeving. Wij hebben haar tijdelijk ondersteuning kunnen bieden. Inmiddels komt een maatschappelijke zorginstelling nu voor extra woonbegeleiding regelmatig langs bij deze mevrouw. Wij vinden het belangrijk dat dit in goed overleg gaat en dat er goede afstemming plaatsvindt. Wij blijven dan ook altijd nog een tijdje betrokken. Als we zien dat de ‘overdracht’ goed gegaan is, dan wordt het tijd voor ons om afscheid te nemen”, Irene de Poel, Ambulant Woonbegeleider / Verpleegkundige.

Aanmelding

Zorgwekkende zorgmijders kunnen worden aangemeld door bijvoorbeeld; een huisarts, wijkagent, familie, vrienden, burens, instanties via:

Meldpunt Vangnet /
Bemoeizorg Parkstad
is ondergebracht bij Mondriaan
T 088 506 65 99
E vangnet.bemoeizorg@mondriaan.eu
F 020 258 11 18
www.mondriaan.eu/bemoeizorg
Bezoekadres:
Prins Hendriklaan 376,
6443 AE Brunssum

Uw melding wordt aangenomen door iemand van ons secretariaat en wordt dan zo snel mogelijk door één van de teamleden opgepakt. Meestal nog dezelfde dag, doch uiterlijk de volgende werkdag wordt er contact met u opgenomen. Wij zijn elke dag tijdens kantooruren bereikbaar.

Weet dat u altijd contact met ons kan opnemen via het meldpunt voor persoonlijk advies of aanmelding!

Aanmeldingen voor personen boven de 65 jaar verlopen via het secretariaat Mondriaan Ouderen
T 088 506 63 63
E secretariaat.ouderen@mondriaan.eu

Meldpunt Vangnet OGGZ voor de regio Sittard en Maastricht is ondergebracht bij de GGD Zuid Limburg.
Bereikbaar op werkdagen van 9.00-12.30 uur / 13.30-15.00 uur
T 046 850 66 50
E vangnet@ggdzl.nl

“Met extra ondersteuning wordt zelfredzaamheid en het zelfvertrouwen vergroot”

Huub Deckers, Manager Vangnet / Bemoeizorg

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu

© Mondriaan mei 2018