

Voor familie en betrokkenen



Familiebeleid

Voor familie en betrokkenen

Introductie

Het is niet gemakkelijk als uw partner, familielid of kennis met psychische problemen en/of een verslaving worstelt.

U maakt zich zorgen en vraagt zich misschien af welke hulp geboden kan worden aan uw naaste, of aan u en andere familieleden. Deze folder geeft u een indruk wat Mondriaan hierbij voor u kan betekenen.



**Wij
ondersteunen
u graag!**

Informatie over familiespreekuur,
familieraad, familievertouwens-
persoon, informatiecentrum,
themabijeenkomsten en meer...

2

Uw stem telt mee

Mondriaan bundelt de krachten om de hulpverlening nog sterker te maken. Het betrekken van familie (en naasten) bij de behandeling en begeleiding van mensen met een psychische kwetsbaarheid heeft een positief effect op de therapie. Dat is uit onderzoek gebleken.

Stel dat uw 24-jarige zoon psychotisch is en nog thuis woont. Of dat uw vrouw depressief is, of uw man verslaafd aan alcohol. Voor u is het moeilijk als uw naaste steeds problemen heeft. Maar door uw (jarenlange) ervaring heeft u wél waardevolle deskundigheid opgebouwd. Uw mening, informatie en inzichten kunnen daarom belangrijk zijn voor de behandeling. Zo vallen bijvoorbeeld gedragsveranderingen bij familie sneller op.

Daarom vindt Mondriaan het erg belangrijk dat u bij de behandeling betrokken bent én goed geïnformeerd blijft. Heeft u zelf behoefte aan informatie en ondersteuning, geef dit dan zeker aan bij de behandelaar van uw naaste. Door goede communicatie tussen patiënt, familie en hulpverlener, werken we maximaal aan herstel.

“Voor Ouderen is de naaste familie van een patiënt net zo belangrijk als de patiënt zelf”

Noud Engelen, directeur Ouderen

3





“Familiebanden herbergen krachten die van vitaal belang zijn in het leven van mensen. Deze krachten worden soms behoorlijk op de proef gesteld als een familielid psychisch ziek wordt. Ik vind het verheugend dat familieleden tegenwoordig beter in het vizier zijn bij de zorgverleners en dat zij gehoord en gezien worden in het herstelproces van hun zieke familielid. Ik heb enorme bewondering voor de ouders, kinderen, broers en zussen, neven en nichten die ik in mijn werk als geestelijk verzorger tegenkom en voor hun unieke staaltjes van onvoorwaardelijke liefde en trouw; hun niet aflatende zorg en bereidheid om te helpen.”

Thur Borgers,
geestelijk verzorger Mondriaan

Wat kunt u van ons verwachten gedurende de behandeling?

Mondriaan behandelt en begeleidt uw naaste zo veel mogelijk in zijn of haar eigen omgeving. Ons uitgangspunt is: thuis als het kan, opgenomen als het moet. Als uw naaste het ermee eens is dat u bij de behandeling wordt betrokken, nodigen wij u uit voor een kennismakingsgesprek. U krijgt dan informatie over de behandeling, begeleiding en de afdeling waar uw naaste behandeld wordt. Daarnaast informeert de behandelaar u over mogelijkheden met betrekking tot het volgen van cursussen.

Psycho-educatie

Er zijn diverse cursussen waarin u meer te weten komt over een ziektebeeld, welke gevolgen dat met zich mee kan brengen en hoe u daarmee om kunt gaan. Denk bijvoorbeeld aan een cursus over schizofrenie, borderline of over interactievaardigheden. Als familielid of naaste kunt u hieraan deelnemen. Kijk voor ons actuele cursusaanbod op www.mondriaan.eu/familie.

Wat verwachten wij van u gedurende de behandeling?

Omdat het bij elk contact om maatwerk gaat, is niet van tevoren te bepalen hoe u precies betrokken wordt bij de behandeling. Zo is de rol van een ouder bij de opname van een dochter van 11 jaar anders dan bij een volwassen zoon van 29. Net zoals de aanpak bij uw partner anders is dan die bij uw moeder van 73 jaar. Daarbij komt dat uw naaste zich ontwikkelt binnen Mondriaan. We kijken zoveel mogelijk naar de situatie van uw naaste en u. Het is goed om verwachtingen naar elkaar toe uit te spreken. In ieder geval wordt met u afgesproken wie de contactpersoon van de familie voor Mondriaan is.

Wat als uw naaste geen contact wil met de familie?

Meestal stelt uw naaste het op prijs als familie informatie krijgt en bij de behandeling ondersteunt. Wil uw naaste geen contact met u, dan respecteert Mondriaan dat (in zoverre dit in overeenstemming is met het recht op zelfbeschikking en het recht op privacy van de patiënt). De behandelaar blijft zich inspannen om het contact te herstellen, zodat we u wél kunnen informeren en bij de behandeling mogen betrekken. U heeft overigens altijd recht op algemene, niet-persoonsgebonden informatie. U wordt ervan op de hoogte gesteld als uw naaste niet instemt met het verstrekken van informatie. Wilt u absoluut geen contact met uw naaste, dan wordt dit in het dossier van de patiënt vastgelegd.

Soms ook lastig voor u

Als een naaste opgenomen wordt, kan dat voor u een verademing betekenen. Maar misschien verwacht uw naaste wel van u dat u dagelijks even langskomt. Dat kan soms een grote belasting zijn. Om ervoor te zorgen dat ook u tot rust komt, kan het zijn dat wij in goed overleg bekijken of het misschien beter is dat u een tijdje minder op bezoek gaat.

“Mondriaan ziet echt het belang van het betrekken van familie bij de behandeling van haar patiënten. Ik help mensen graag de juiste weg te vinden in een oerwoud aan informatie.”

Rine Palsma, familievertouwenspersoon



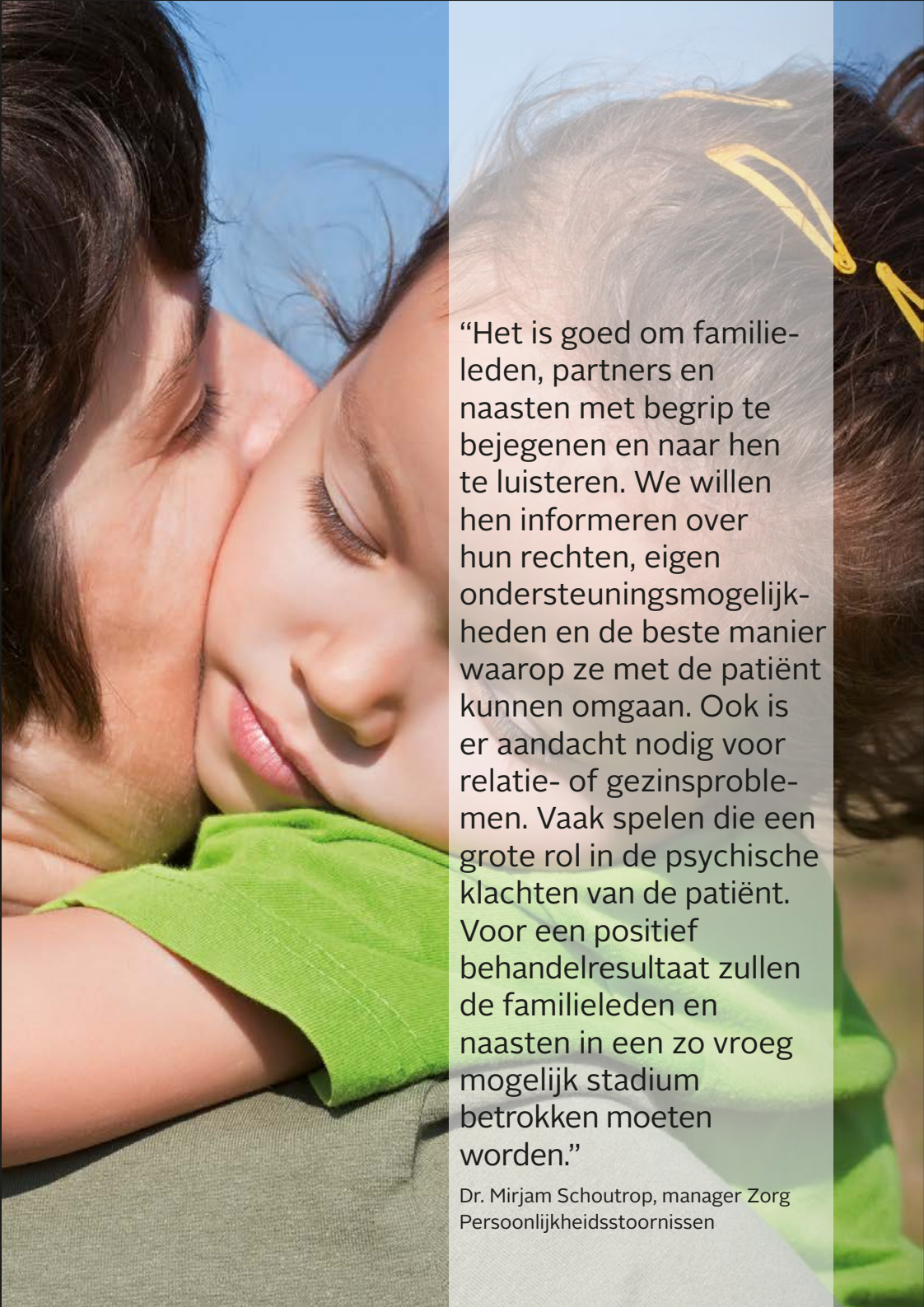
Wat te doen als iemand alle hulp weigert?

Als uw naaste alle hulp weigert dan staat u daar machteloos tegenover. De wet bepaalt in welk geval iemand gedwongen kan worden opgenomen. De regels hiervoor zijn strikt. De website www.dwangindezorg.nl van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, bevat informatie aan de hand van praktische voorbeelden over onvrijwillige zorg. Op www.mondriaan.eu vindt u ook diverse folders over gedwongen opnames.

Familieparticipatie bij Mondriaan

De participatie van familie bij Mondriaan komt tot uiting op diverse manieren. Zo is er aandacht voor onder andere samenwerking, dialoog-gesprekken, familie-ervaringsdeskundigheid, themabijeenkomsten, familiebeleid, familiespreekuur, familievertouwenspersoon en de familiecoach. We lichten verderop in deze folder een paar zaken toe.





“Het is goed om familieleden, partners en naasten met begrip te bejegenen en naar hen te luisteren. We willen hen informeren over hun rechten, eigen ondersteuningsmogelijkheden en de beste manier waarop ze met de patiënt kunnen omgaan. Ook is er aandacht nodig voor relatie- of gezinsproblemen. Vaak spelen die een grote rol in de psychische klachten van de patiënt. Voor een positief behandelresultaat zullen de familieleden en naasten in een zo vroeg mogelijk stadium betrokken moeten worden.”

Dr. Mirjam Schoutrop, manager Zorg
Persoonlijkheidsstoornissen

Familieraad

De familieraad bestaat uit een enthousiaste groep familieleden en naasten van patiënten van Mondriaan. Zij maken zich sterk om de belangen te vertegenwoordigen van familie en naasten, vanuit de overtuiging dat ervaring en betrokkenheid een belangrijke bijdrage leveren aan de goede zorg voor hun naaste. Belangrijk vinden wij dat u betrokken wordt bij de behandeling en dat u een goede samenwerkingspartner in de zorg kunt zijn.

Als geen ander zijn wij de spreekbuis voor de familie en bundelen wij de krachten van de achterban om ons in te zetten voor een goede onderlinge communicatie met de instelling. Wij zijn een onafhankelijk orgaan en hebben bevoegdheden om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de organisatie. Wij staan open voor uw inzichten en verbeterpunten zodat wij samen met Mondriaan de hulpverlening van onze naasten kunnen verbeteren.

Het werken in een familieraad houdt in dat u samen met lotgenoten optrekt en samen groeit in kennis en inzicht. Samen werken en gaan voor deze missie geeft voldoening en maakt ons samen sterk. Wij zijn ervan overtuigd dat wij als familieraad een belangrijke bijdrage kunnen leveren.

Wilt u meer weten of denkt u erover om lid te worden van de familieraad?

Dan kunt u contact opnemen met :

Jacintha Geerkens

Ondersteuner Familieraad

T 06 12 28 43 67

E familieraad@mondriaan.eu

Tevens is de website van Mondriaan een actuele bron van informatie voor familie www.mondriaan.eu/familie. Heeft u individuele problemen met of vragen over zaken binnen Mondriaan en weet u niet waar u terecht kunt, neem dan contact op met de familievertrouwenspersoon.



“Ik zie de familieraad als een stevige partner binnen Mondriaan als het gaat over herstel en ondersteuning van de patiënt en zijn naasten. We zijn een soort bruggenbouwers. Het is belangrijk om goed op elkaar afgestemd te zijn, maar ook om kritisch te kijken naar hoe zaken zich ontwikkelen en daarop in te spelen als dat nodig is. Door mee te denken over beleid en dankzij de ervaringsdeskundigheid, dragen we bij aan een betere zorgkwaliteit. Maak daarom zeker gebruik van de ondersteuning die wij kunnen geven!”

Karin van den Berg, voorzitter familieraad



10

De familievertrouwenspersoon

De behandelaar van uw naaste en het personeel van de afdeling doen hun uiterste best naar u te luisteren en uw inbreng serieus te nemen. Soms heeft u echter behoefte aan iemand die onafhankelijk van de behandelaar met u kan praten. Mondriaan werkt samen met een onafhankelijke familie-vertrouwenspersoon, Rine Palsma, die vanuit de landelijke stichting LSFVP (Landelijke Stichting Familie-vertrouwenspersonen) bij Mondriaan werkzaam is. Zij kan u verder helpen door bemiddeling of het afhandelen van een klacht. Zij biedt tevens een luisterend oor. Zo kunt u bij haar terecht met vragen over geestelijke gezondheidszorg,

over Mondriaan in het algemeen en met vragen over ziektebeelden, ondersteuning, lotgenotengroepen of steunpunt mantelzorg. Ook bij onderwerpen als mentorschap en curatorschap kan de familievertrouwenspersoon helpen.

Contact?

E r.palsma@lsfvp.nl

Rine Palsma, tijdens kantooruren:

M 06 504 01 333

Landelijke hulplijn voor familieleden:

0900 333 22 22 (10ct./min.)


www.lsfvp.nl



Informatiecentrum

Voor algemene vragen over geestelijke gezondheid kunt u contact opnemen met het informatiecentrum dat telefonisch te bereiken is op 088 506 63 03 of via e-mail: info@mondriaan.eu

Voor meer informatie over geestelijke gezondheid en behandeling verwijzen wij u graag naar onze website www.mondriaan.eu waar u bij Service en Contact ook diverse folders kunt downloaden.



“Het is belangrijk om familie van mensen met psychische problematiek te horen, te informeren en te ondersteunen. Zij worden vaak zo ingrijpend geconfronteerd met de problemen van hun naaste. Daarbij kunnen ze alle informatie, een luisterend oor en wegwijs in zorgland gebruiken. Daarnaast is het natuurlijk zeer waardevol in de behandeling van de patiënt om familie te betrekken in zijn zorgproces.”

Giny van Loon,
familiespreekuur Mondriaan

Gratis familiespreekuur

Bij Mondriaan kunt u gratis terecht bij het spreekuur voor familieleden en naasten van mensen met psychische en/of verslavingsproblemen. Dit onafhankelijke spreekuur is er zowel voor familieleden en naasten die in behandeling zijn bij Mondriaan, als voor familieleden van niet-cliënten. Tijdens het spreekuur staat de ondersteuning aan u als naaste of familielid centraal en kunt u terecht met vragen over ziektebeelden, hoe om te gaan met de problematiek, verwijzingen naar cursussen en lotgenotenorganisaties. Ook kunt u er uw hart luchten en een luisterend oor vinden. Goed om te weten: we verstrekken geen patiëntinhoudelijke informatie. Het spreekuur heeft geen inzage in dossiers en voert geen gesprekken over de behandeling zelf. Daarvoor zult u contact moeten opnemen met de behandelaar. Loopt het contact met de behandelaar echter niet naar tevredenheid dan kan onze familievertrouwenspersoon daar mogelijk wel voor u in bemiddelen. Uw naaste is niet aanwezig bij het gesprek in het familiespreekuur.

Wilt u meer weten of zich aanmelden? Neem dan contact op via
T 088 506 6522 of
familiespreekuur@mondriaan.eu

Themabijeenkomsten

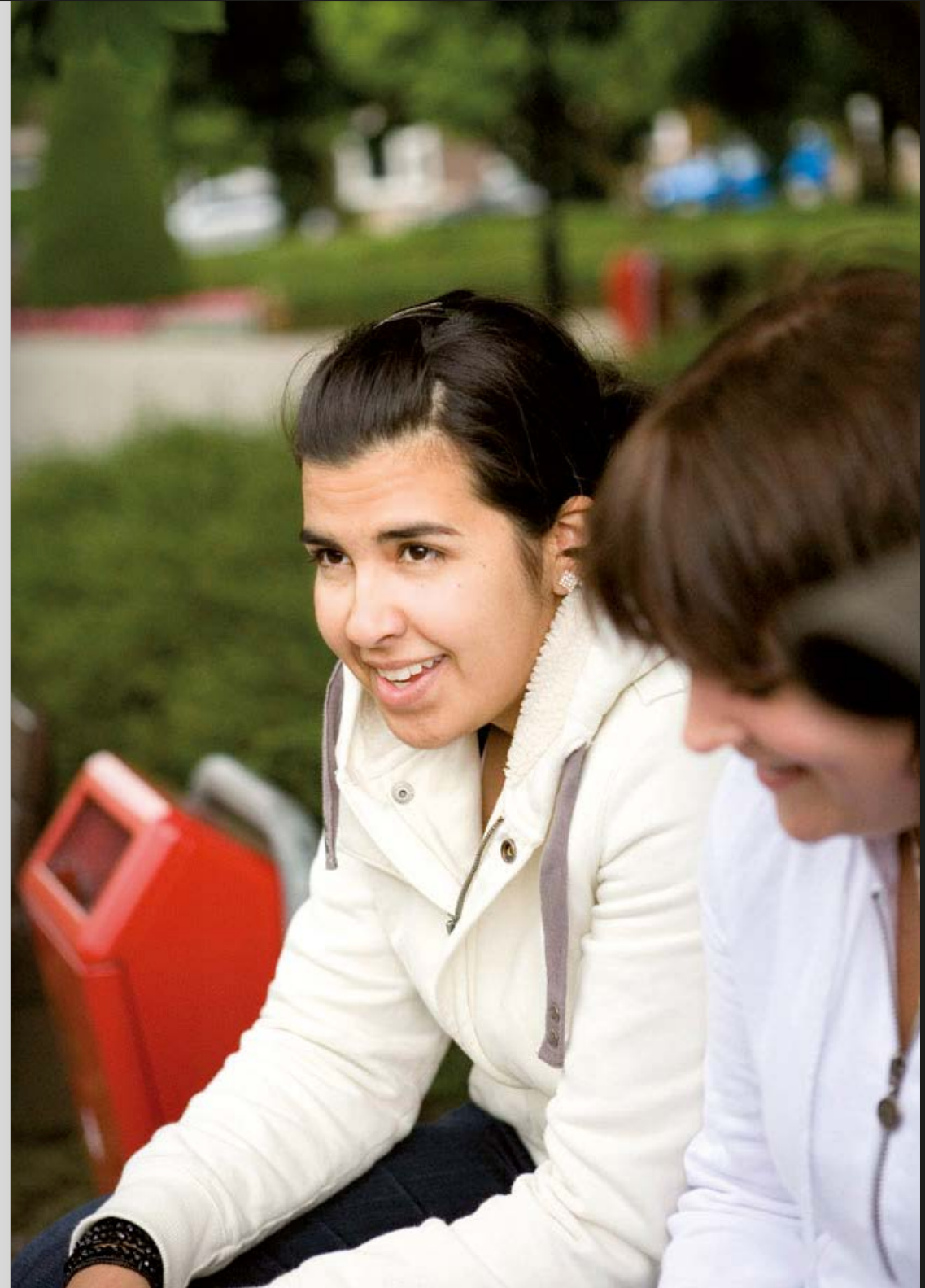
Mondriaan organiseert regelmatig in Maastricht en Heerlen informatiebijeenkomsten en theatervoorstellingen waarin steeds een ander thema met betrekking tot geestelijke gezondheid centraal staat.

Denk hierbij aan:

- 'Een indiaan in huis.'
over autisme
- 'Out of the blues.'
over depressie
- 'Een wegwijzer voor jou als naaste.'
over familieondersteuning
- 'Oma, mag ik mijn pop terug?'
over dementie

(Ex-)patiënten, ervaringsdeskundigen, familieleden en professionals komen aan het woord om hun kennis en ervaringen met u te delen. En vragen staat natuurlijk altijd vrij. Wilt u op de hoogte blijven van alle actuele themabijeenkomsten?

Kijk op www.mondriaan.eu en/of schrijf u (bij Service en Contact) in voor onze patiënten- en familienieuwsbrief.



Familieorganisaties

Er zijn veel organisaties gericht op familieleden van patiënten met een psychiatrische ziekte of verslaving. Hieronder een aantal interessante websites:

www.familievan.nl

www.ypsilon.org

www.labyrinth-in-perspectief.nl

www.vmdb.nl

www.autisme.nl

www.kopopouders.nl

www.mantelzorgzuid.nl

www.mantelzorgparkstad.nl

www.eiggenwijzer.nl

www.dwangindezorg.nl

www.verslaafdaanjou.nl

Kijk voor meer websites op:

www.mondriaan.eu/familie

Bezoekadres Mondriaan

John F. Kennedylaan 301
6419 XZ Heerlen

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vindt u meer informatie.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu

© Mondriaan april 2017