

Beschermd Wonen Dormigveld



Ouderen

Beschermd Wonen Dormigveld

Introductie

Mondriaan Ouderen verleent hulp aan mensen van 65 jaar en ouder, die behoefte hebben aan behandeling, ondersteuning en begeleiding bij psychische problemen. Mondriaan Ouderen heeft verschillende behandel- en begeleidingsmogelijkheden. Eén van die mogelijkheden is Beschermd Wonen Dormigveld.



Voorwoord

U bent verwezen naar Beschermd Wonen (BW) Dormigveld van Mondriaan Ouderen. Om een goede start te kunnen maken bij BW Dormigveld willen wij u graag informeren over een aantal zaken die voor u van belang kunnen zijn. In deze folder kunt u lezen wat BW Dormigveld is, hoe de aanmelding verloopt en welke begeleiding er mogelijk is. Tevens krijgt u informatie over onder andere uw rechten tijdens de begeleiding, belangenbehartiging en andere praktische zaken.

Beschermd Wonen Dormigveld

BW Dormigveld is de beschermde woonvorm van Mondriaan Ouderen. In een veilige leefomgeving wordt 24-uurs woonbegeleiding en zorg verleend. Het is een woonvoorziening midden in een woonwijk.

Voor wie

In BW Dormigveld wonen ouderen die vanwege hun langdurige psychiatrische en/of psychosociale problemen niet meer de vaardigheden hebben om zelfstandig te wonen. Hoewel BW Dormigveld onderdeel is van Mondriaan Ouderen biedt het ook plaats aan bewoners jonger dan 65 jaar.

Hoe kunt u zich aanmelden?

Om in aanmerking te komen voor de beschermde woonvorm Dormigveld heeft u een positief advies (indicatie) nodig van de gemeente, via de WMO. U kunt de aanvraag zelf doen maar u of uw verwijzer kan deze indicatie ook via Mondriaan (laten) aanvragen. Wanneer u over een geldig indicatiebesluit beschikt kan uw behandelaar u aanmelden voor beschermd wonen.

Voor vragen over de beschermde woonvorm Dormigveld kunt u contact opnemen met dhr. P. Teunissen:
E p.teunissen@mondriaan.eu
T 088 506 78 10

Het team

Het team van BW Dormigveld bestaat uit medewerkers die opgeleid zijn om de bewoners goede begeleiding te geven, zowel individueel als in groepsverband.

In het team van Dormigveld werken verschillende hulpverleners zoals bejaardenhelpenden, ziekenverzorgeren, verpleegkundigen en dagbestedingsbegeleiders.

Daarnaast kunnen wij, indien nodig, een beroep doen op een huisarts, tandarts, fysiotherapeut, pastoraal werker, maatschappelijk werker, psycholoog of een psychiater.

Hoe gaan wij te werk in Dormigveld

Binnen BW Dormigveld streven wij naar een prettig woon- en leefklimaat waarin gelijkwaardigheid, respect, veiligheid en openheid belangrijke waarden zijn. Wij proberen de begeleiding en zorg af te stemmen op uw individuele hulpvraag. Dit betekent dat uw wensen en behoeften voor ons centraal staan en uitgangspunt zijn van ons handelen. Als u in BW Dormigveld komt wonen, krijgt u een persoonlijk begeleider toegewezen. Deze persoonlijk begeleider is de vaste vertrouwenspersoon voor u en uw familie voor alles wat de begeleiding en zorg betreft. Als u vragen heeft kunt u bij uw persoonlijk begeleider terecht. Samen met u wordt een begeleidingsplan opgesteld. In het begeleidingsplan worden in overleg met u afspraken gemaakt die nodig zijn om uw verblijf binnen BW Dormigveld zo aangenaam mogelijk te maken. Wij vinden het belangrijk dat u kunt meedenken en meebeslissen over de kwaliteit van wonen, leven en begeleiding binnen BW Dormigveld. Wij organiseren regelmatig medezeg-

gingsvergaderingen en stellen uw mening en bijdrage hierin erg op prijs. U kunt erop vertrouwen dat onze medewerkers vertrouwelijk omgaan met wat u hen vertelt. Zonder uw toestemming mogen wij geen informatie over u aan anderen verstrekken. Echter uw behandelaar of persoonlijk begeleider informeert uw huisarts regelmatig over het verloop van uw behandeling. Hiervoor wordt niet elke keer uw toestemming gevraagd. Maar ook hier geldt dat, indien u dit niet wenst, u dit kenbaar kunt maken bij uw behandelaar of persoonlijk begeleider.



Het programma:

BW Dormigveld beschikt over een eigen dagopvang, 'De Struys' genaamd. In 'De Struys' komen bewoners samen voor een zinvolle invulling van de dag. De dagopvang is iedere werkdag geopend en biedt u de mogelijkheid andere bewoners te ontmoeten. Binnen de dagopvang wordt gestreefd naar een huiselijke sfeer. Er zijn groepsactiviteiten en individuele activiteiten. Samen met uw persoonlijk begeleider bekijkt u welke activiteiten uw voorkeur hebben en aan welk programma u wilt deelnemen.

Enkele voorbeelden van activiteiten kunnen zijn:

- Samen inkopen doen of op een terrasje zitten.
- Samen een gezelschapsspel spelen, puzzelen of een kaartje leggen.
- Het gezamenlijk vieren van feestdagen zoals Sinterklaas, Kerstmis, Pasen, Koninginnedag en dergelijke. Soms vieren we dit ook buitenshuis en nemen dan deel aan grotere activiteiten.

- Het samen lezen van de krant of een tijdschrift. Hierdoor blijft u op de hoogte van de actualiteiten. Ook kan er een film of video bekeken worden.
- Samen ontbijten: één keer per week wordt er (per woonkamer) uitgebreid samen ontbeten met extra lekkernijen.
- Koken en bakken met een groep bewoners.
- Beter bewegen voor ouderen: gezeten in een stoel worden eenvoudige gymnastiek oefeningen gedaan die afgesloten worden met een balspel.
- Een bijeenkomst voor vrouwen: één keer per maand is er een bijeenkomst waarin speciale thema's voor vrouwen op het programma staan. Zo wordt er bijvoorbeeld regelmatig extra aandacht besteed aan het uiterlijk.

Indien u nog vragen heeft over de dagopvang of de activiteiten kunt u terecht bij de dagbestedingbegeleiders. Zij staan u graag te woord.

Huisregels Beschermd Wonen Dormigveld

Voor een goede gang van zaken gelden binnen Beschermd Wonen Dormigveld de onderstaande afdelingsregels. In uw individuele behandelplan kan afhankelijk van uw situatie van deze afdelingsregels worden afgeweken.

De afspraken in uw behandelplan hebben voorrang op de afdelingsregels.

Deze afdelingsregels zijn opgesteld om het verblijf op Dormigveld zo prettig mogelijk te maken. Het is niet eenvoudig om met andere mensen tijdelijk samen te leven. Daarom verwachten wij van zowel medewerkers als van bewoners dat men op een respectvolle manier met elkaar omgaat.

Naast deze afdelingsregels geldt er voor alle afdelingen en locaties van Mondriaan een algemeen huisreglement. Deze afdelingsregels zijn zo opgesteld dat zij passen binnen, en niet strijdig zijn met, het algemene huisreglement.

Slaap- en rusttijden

's Nachts is er een nachtdienst aanwezig. Wij gaan uit van een nachtrust vanaf 22.00 uur 's avonds tot 08.00 uur 's ochtends.

Gedurende deze tijd vragen wij u zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken en rekening te houden met de nachtrust van uw medebewoners. Vanaf 21.30 uur is het de bedoeling dat het rustig is op de afdeling.

U wordt gewekt tussen 8.00 en 8.30 uur 's ochtends. (tenzij er andere afspraken met u zijn) Na het middageten is er gelegenheid om te rusten tot 14.00 uur.

Tijdens het weekend en feestdagen kunt u, indien u dit vooraf aangeeft, uitslapen.

Etenstijden

Het ontbijt is om 09.00, het middageten om 12.00 en het avondeten om 17.00 uur.

De maaltijd is een gezamenlijke activiteit. Daarom verzoeken wij u om aan tafel te blijven totdat iedereen klaar is met eten.

De koffiepauzes vinden plaats om 10.30 uur, om 14.30 uur en om 19.00 uur.

Wanneer u een gast wilt laten meeten, vragen wij u dit eerst te overleggen met de begeleiding. Voor die maaltijd dient een kleine vergoeding te worden betaald.

Bezoektijden

U kunt dagelijks bezoek ontvangen tussen 10.00 en 12.00 uur en tussen 14.00 en 21.00 uur. Hiervoor kunt u de woonkamer of uw eigen kamer gebruiken. Het ontvangen van bezoek buiten BW Dormigveld is uiteraard eveneens mogelijk.

Voor het verlaten van de woonvorm gelieve u zich eerst af te melden bij iemand van de begeleiding, zodat wij op de hoogte zijn van uw afwezigheid. Wij vragen u rekening te houden met genoemde huisregels en rust op de afdeling.

Dagbesteding

De openingstijden van de dagopvang binnen BW Dormigveld zijn:

Maandag van 9.00 tot 16.00 uur

Dinsdag van 9.00 tot 16.00 uur

Woensdag van 9.00 tot 16.00 uur

Donderdag van 9.00 tot 16.00 uur

Vrijdag van 9.00 tot 12.00 uur

Afhankelijk van de afspraken in uw begeleidingsplan kunt u ook deelnemen aan activiteiten buiten Beschermd Wonen Dormigveld.

Medicatie

De aan u voorgeschreven medicijnen worden tijdens de maaltijden door een teamlid uitgereikt. Medicijnen voor de nacht kunt u na 21.00 uur 's avonds aan het dienstdoende teamlid vragen. De keuze van huisarts is vrij. Wij adviseren u echter graag over de voordelen van het gebruik maken van de huisarts van BW Dormigveld. Voor meer informatie kunt u altijd terecht bij het team van Dormigveld.

Telefoneren

Wanneer u wilt telefoneren en geen eigen telefoon tot uw beschikking heeft, kunt u hiervoor een teamlid benaderen. Deze stelt u in de gelegenheid om met een draadloze telefoon in een geschikte ruimte te telefoneren. U bent zelf telefonisch bereikbaar op het telefoonnummer 088 506 78 10. U kunt, indien u dat wenst, ook zelf een mobiele telefoon aanschaffen. Het gebruik van een mobiele telefoon is echter niet toegestaan tijdens activiteiten of groeps gesprekken. Ook is het mogelijk om op eigen kosten een vaste telefoon te laten aansluiten op uw kamer. U krijgt dan een eigen nummer en de telefoonrekening wordt u op naam toegestuurd.

Wij vragen u tijdens het telefoneren rekening te houden met uw medebewoners en overlast te vermijden. In verband met de nachtrust van uw medebewoners wordt u verzocht niet meer na 22.00 uur te telefoneren.

Religie

In onze parochie is er een geestelijk verzorger die nauw verbonden is met onze woonvorm.

Voor de invulling van een eucharistieviering kunt u terecht in de plaatselijke kerken of in het naast Dormigveld gelegen verzorgingscentrum 'De Dormig'.

Toiletartikelen

U dient zelf voor uw toiletartikelen te zorgen. Indien uw familie uw toiletspullen aanschaft, zouden wij willen vragen er op te letten dat er altijd voldoende aanwezig is. Voorts vragen wij u om de toilet- en doucheruimtes na gebruik schoon en netjes achter te laten. Indien u de ruimtes niet zo aantreft, spreek dan het team erop aan.

Post

Persoonlijke post wordt op de woonvorm afgeleverd.

Het verzenden van uw persoonlijke post kan door u of door de begeleiding verzorgd worden. Postzegels, enveloppen en kaarten dient u zelf aan te schaffen.

Financiën

U heeft op BW Dormigveld voor diverse uitgaven geld nodig. Denk bijvoorbeeld aan kapper, pedicure, toiletspullen, rookwaar en zakgeld. Ook worden er regelmatig uitstapjes georganiseerd of wordt er buitenshuis koffie gedronken. Voor het openen

van een bank/giro rekening kunt u contact op nemen met de afdeling. Zij zullen u informeren over de juiste procedure. Als u niet zelf uw geld wilt of kunt beheren, worden uitgaven gedaan in overleg met degene die u daartoe gemachtigd heeft of met uw bewindvoerder.

Voedingsvoorschriften

In verband met de voedingsvoorschriften zijn er wettelijke regels opgesteld. Producten die u in de afdelingskoelkast wilt bewaren en waarvan u de verpakking voor het eerst geopend hebt dient u te (laten) voorzien van uw naam en de datum van openen.

Helaas zijn wij genoodzaakt om producten te verwijderen als hier niet aan voldaan is.

Verder verzoeken wij u zo spaarzaam mogelijk met de ruimte in de koelkast om te gaan en het aantal te bewaren producten te beperken.

Voor een koelkast op uw eigen kamer gelden dezelfde voorschriften, daarnaast zult u er tevens op moeten toezien dat uw koelkast regelmatig wordt gereinigd.

Privébezittingen

Wij kunnen geen verantwoordelijkheid nemen voor juwelen, geld of kostbaarheden. Aanschaf van een eigen kluisje op uw kamer is toegestaan.

Daarnaast raden wij u aan om uw kamer bij afwezigheid af te (laten) sluiten.

Zodra u uw sleutel voor uw kamer en buitendeur hebt ontvangen, bent u daar zelf verantwoordelijk voor. Het is niet toegestaan deze sleutel uit te lenen of te kopiëren.

Bij verlies zijn de kosten voor het maken van een nieuwe sleutel voor uw eigen rekening.

Privacy

Onze medewerkers zullen bij een gesloten kamerdeur steeds eerst aankloppen en wachten op uw antwoord. Bij geen antwoord mogen zij uw kamer (uit veiligheidsoverwegingen) openen en zullen deze nadien weer sluiten.

De informatie die u tijdens uw verblijf verneemt over andere bewoners is vertrouwelijk. Ter bescherming van uw privacy en die van andere bewoners vragen wij u hierover niet met anderen te praten. Het is uiteraard niet toegestaan om op een kamer van een medebewoner te verblijven zonder diens toestemming. U wordt verzocht zorgvuldig om te gaan met foto's en films van bewoners en/of medewerkers. Dit betekent dat eerst de uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming wordt gevraagd van de personen van wie men een foto wil maken.

Roken

In verband met brandgevaar en de Tabakswet is roken alleen toegestaan in de daarvoor aangewezen ruimten. In uw slaapkamer is roken ten strengste verboden.

Alcohol

Alcoholgebruik is toegestaan voor zover het de rust binnen de woonvorm niet verstoort en het niet in strijd is met de afspraken in uw begeleidingsplan.

Drugs

Het in het bezit hebben van, het handelen in en het gebruiken van drugs is niet toegestaan.

Huisdieren

In principe is het houden van huisdieren niet toegestaan. Uitzonderingen zijn mogelijk in overleg met de leidinggevende, de begeleiding en uw medebewoners.

Schoonmaken

Het bedrijf 'Mondriaan Schoon' zorgt voor het schoonmaken van de algemene ruimtes zoals woonkamers, de sanitaire ruimtes en de keukens. Tevens reinigen zij de vloer en sanitair op uw kamer. U draagt zelf zorg voor het opruimen en verzorgen van uw eigen kamer, indien nodig samen met iemand van de begeleiding. Indien de mogelijkheden het toelaten, vragen wij u lichte huishoudelijke werkzaamheden te doen. In de keuken van iedere woongroep hangt een corveelijst van de met u afgesproken en toebedeelde taken. Zo mogelijk wordt u ingeroosterd in corveediensten.

Wasgoed

Beddengoed wordt 1 maal per week opgehaald en verschoond, het persoonlijk wasgoed 2 maal per week. Handdoeken en washandjes worden dagelijks verschoond. Persoonlijk wasgoed kunt u zelf of door uw familie laten wassen. Indien u uw wasgoed zelf wilt wassen, kan dit in de wasruimte waar een wasmachine en een wasdroger aanwezig zijn. U kunt ook gebruik maken van

een wasserij/stomerij, hiervoor kunt u de begeleiding benaderen. Er komen dan wasmerkjes in uw kleding en twee keer per week krijgt u uw wasgoed schoon en gestreken terug. De kosten hiervan zijn afhankelijk van de hoeveelheid te wassen en te stomen kleding en worden maandelijks van uw rekening afgeschreven. Als uw familie de was doet, vragen wij de kleding of persoonlijk beddengoed en dergelijke eveneens te merken. Dit kan door onze wasserij tegen vergoeding worden gerealiseerd. Dit om te voorkomen dat wasgoed per ongeluk in de verkeerde was belandt. Kosten van verdwenen, niet gemerkte, kleding worden niet vergoed.

Voorzieningen

In onze woonvorm zijn verschillende voorzieningen aanwezig waar u gebruik van kunt maken, zoals een kapper en een pedicure. Ook een fysiotherapeut komt zo nodig in huis. Ook zijn er kranten en tijdschriften beschikbaar en per woonkamer een radio/cd, televisie/video en een Dvd-speler.

Handel

Om misverstanden tussen bewoners onderling en gevoelens van ongenoegen te voorkomen, verzoeken wij u binnen de woonvorm niet onderling te handelen, te ruilen of geld te lenen. In geval van diefstal doen wij altijd aangifte bij de politie.

Bewonersbesprekingen

Regelmatig houden we, in aanwezigheid van begeleiders en uw medebewoners, groepsgesprekken over de gang van zaken. Het is belangrijk dat alle bewoners die daarvoor uitgenodigd zijn, daaraan deelnemen. Ook kunt u uw stem laten horen tijdens de medezeggenschapsvergaderingen die regelmatig georganiseerd worden.

Bij beide vergadervormen gaan we op vertrouwelijke basis met elkaar om.

Veiligheid

Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om:

- Voorwerpen in uw bezit te hebben die een gevaar voor u of anderen opleveren of de goede gang van zaken in de woonvorm kunnen verstoren
- koffiezetapparaten en waterkokers op uw kamer te hebben
- vloerkleden op uw kamer te leggen
- navullingen voor aanstekers en dergelijke op uw kamer te hebben

Indien u zich af wilt melden, kunt u dat doen bij de begeleiding op uw afdeling.

Denkt u er aan om bij afwezigheid uw kamer af te sluiten en bij aanwezigheid deze open te laten.

Ruimten en materialen

Het is niet toegestaan zonder toestemming wijzigingen aan te brengen in stoffering en/of verfwerk. Wij vragen u om voorzichtig om te gaan met algemene gebruiksvoorwerpen zoals televisietoestellen, stofzuigers en dergelijke. Wilt u alle apparaten na gebruik s.v.p. uitzetten.

Klachten

Het kan voorkomen dat u een klacht heeft over bepaalde zaken. Deze klachten kunnen gaan over uw behandeling, over het personeel, over uw woonomstandigheden, uw medebewoners of over andere dingen. Klachten helpen ons de zorg te verbeteren. Daarom stellen wij het op prijs wanneer u eerst uw klacht probeert te bespreken met degene tegen wie uw klacht gericht is. U kunt hier hulp bij vragen van uw persoonlijk begeleider of de leidinggevende van de afdeling. Als dit geen oplossing biedt voor uw probleem kunt u de klachten bespreken met de manager. Komt u er samen niet uit dan kan een gesprek met één van de vertrouwenspersonen van Mondriaan u misschien helpen. In laatste instantie kunt u een klacht neerleggen bij de Klachtencommissie van Mondriaan. In de folder klachtrecht die u van uw persoonlijk begeleider of behandelaar krijgt, staat uitgebreide informatie over de klachtenregeling en de vertrouwenspersonen.



Overige folders

Er zijn verschillende folders beschikbaar in Mondriaan die van belang voor u kunnen zijn. U kunt deze opvragen aan een van de teamleden van Dormigveld. Enkele voorbeelden daarvan zijn:

- Rechtspositie
- Klachten
- Cliëntenraad Ouderen

Vragen

Wellicht zijn er nog zaken onduidelijk of blijven een aantal vragen onbeantwoord. Aarzel niet om deze vragen te stellen. Wij staan u graag te woord.

Adres

Mondriaan Ouderen
Beschermd Wonen Dormigveld
Hereweg 177
6371 LZ Landgraaf

T 088 506 78 10

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg met ruim 40 locaties. Jaarlijks bieden we zorg aan 13.500 mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Met 2.300 medewerkers is Mondriaan één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst om, op basis van de nieuwste inzichten, onze zorg continu te verbeteren.

Mondriaan Ouderen behandelt mensen van 65 jaar en ouder met psychische en/of psychiatrische problemen, zoals depressiviteit, angsten, fobieën, ernstige vergeetachtigheid, spanningsklachten, onrust of verwardheid. Daarnaast kunnen patiënten jonger dan 65 jaar waarbij de problematiek aansluit bij ouderen tot onze doelgroep behoren. Onze behandelingen worden ambulante, klinisch en in deeltijd aangeboden. Op het gebied van preventie geven we voorlichting en cursussen. Tevens adviseren en ondersteunen wij familieleden en mantelzorgers van onze patiënten. Ook professionele zorgverleners en instellingen kunnen een beroep doen op ons voor advies, ondersteuning of overname van behandeling. Mondriaan Ouderen biedt de hulpverlening aan vanuit de locaties Parkstad en Maastricht.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen
www.mondriaan.eu

© Mondriaan april 2016