

Maak het waar met de cliëntenraad



Ouderen

Maak het waar met de cliëntenraad

Wat is de Cliëntenraad ouderen

De cliëntenraad is een groep van vijf tot tien mensen die met de directeur overlegt over bepaalde (beleids)zaken en die advies geeft.

De raad bestaat uit cliënten die bij Mondriaan Ouderen in behandeling zijn of dat de afgelopen 5 jaren geweest zijn.

Voor wie

De cliëntenraad is er voor alle cliënten van Mondriaan Ouderen.

Waarom

Omdat het belangrijk is dat cliënten meedenken en meepraten over de aard en de kwaliteit van de geboden zorg. We ervaren zelf wat het betekent om in behandeling te zijn, of te zijn geweest, en kunnen vanuit die ervaring actief een bijdrage leveren aan goede zorg. Wij denken vanuit cliëntenperspectief mee over dagelijkse zaken en over het beleid van Mondriaan Ouderen.

Door onze inbreng en adviezen worden de medewerkers zich meer bewust van hoe de cliënt de zorg ervaart en kan men de zorg nog verder verbeteren.

Leden van de cliëntenraad:

"Ik vind het van belang de algemene problemen van de afdeling hier naar voren te brengen".

"Ik kom hier om wat op te steken".

"Het is prettig dat er naar je geluisterd wordt".

"Ik vind het geweldig dat met alle onderwerpen die we aandragen iets wordt gedaan. Dat geeft energie dit werk nog jaren te doen".

"Ik hoorde dat mensen vragen hadden over de afdeling. Het is belangrijk deze vragen of klachten serieus te nemen. En vooral ook dat er dingen veranderen en er tastbare resultaten komen."

N. Engelen, directeur:

"Als directeur ben ik van mening dat medezeggenschap van cliënten onmisbaar is voor een goede kwaliteit van zorg en een goede sfeer in de instelling. Cliënten zijn ervaringsdeskundigen en weten als geen ander wat ze nodig hebben. Daarom kunnen cliënten verpleegkundigen, behandelaren en directie goed adviseren over de behandeling en zorg. Dus zijn de mensen van de cliëntenraad bij mij steeds welkom. Ik nodig hen van harte uit om in alle vrijheid met elkaar te praten en wil graag luisteren naar hun mening over de zorg in Mondriaan Ouderen. De maandelijkse bijeenkomsten met de cliëntenraad vind ik belangrijk en een van de plezierigste onderdelen van mijn werk.."

Hoe werkt de cliëntenraad?

We vergaderen doorgaans elke maand met de directeur over belangrijke besluiten die direct of indirect van invloed zijn op behandeling, zorg of begeleiding. De cliëntenraad geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies.

Denk hierbij aan onderwerpen als:

- Organisatie van de zorg en behandeling
- Verbetering in bejegening
- Bewegingsvrijheid voor opgenomen cliënten
- Recreatieve activiteiten
- Huisvesting
- Klantwaarderingsonderzoek
- Vrijwilligersbeleid

De cliëntenraad kan niet ingaan op persoonlijke situaties en medische vragen.

Medezeggenschap: voor iedereen beter

Kan ik iets betekenen voor de cliëntenraad?

Vast wel. Graag zelfs. We hebben u nodig! Laat uw stem horen. Meld problemen en denk mee over oplossingen. Alles voor een optimale behandeling en zorg in Mondriaan Ouderen.

Daarnaast voelt u zich misschien ook wel geroepen om zelf lid worden van de cliëntenraad.

Wat moet een lid van de cliëntenraad kunnen?

Niet iedereen in een cliëntenraad hoeft alles te kunnen!

Er zijn wel een paar algemene 'criteria' die voor alle leden gelden. Denk aan:

- directe ervaring als cliënt
- cliëntenbelang voorop stellen
- onderscheid maken tussen eigenbelang en cliëntenbelang
- gemotiveerd zijn
- samenwerken
- een ochtend per maand beschikbaar kunnen zijn
- correct omgaan met vertrouwelijke informatie.

Deelname aan de cliëntenraad gebeurt op vrijwillige basis. Gemaakte onkosten (zoals vervoer, kantoormiddelen, scholing) worden vergoed.

Hebt u vragen?

Wellicht zijn er nog zaken die onduidelijk zijn of blijven een aantal vragen onbeantwoord. Aarzel niet om deze vragen stellen. Uw vragen worden graag beantwoord door Dhr. J. Vaessen (voorzitter cliëntenraad) of door het secretariaat van Mondriaan Ouderen.

Contactgegevens

Cliëntenraad
Mondriaan Ouderen Wijerode

Postbus 4436
6401 CX Heerlen

Telefoon secretariaat
Mondriaan Ouderen:
088 506 63 63

E-mailadres van
de cliëntenraad Ouderen:
cr.ouderen@mondriaan.eu

Medezeggenschap: kijk vanuit de praktijk

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg met ruim 40 locaties. Jaarlijks bieden we zorg aan 13.500 mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Met 2.300 medewerkers is Mondriaan één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst om, op basis van de nieuwste inzichten, onze zorg continu te verbeteren.

Mondriaan Ouderen behandelt mensen van 65 jaar en ouder met psychische en/of psychiatrische problemen, zoals depressiviteit, angsten, fobieën, ernstige vergeetachtigheid, spanningsklachten, onrust of verwardheid. Daarnaast kunnen patiënten jonger dan 65 jaar waarbij de problematiek aansluit bij ouderen tot onze doelgroep behoren. Onze behandelingen worden ambulante, klinisch en in deeltijd aangeboden. Op het gebied van preventie geven we voorlichting en cursussen. Tevens adviseren en ondersteunen wij familieleden en mantelzorgers van onze patiënten. Ook professionele zorgverleners en instellingen kunnen een beroep doen op ons voor advies, ondersteuning of overname van behandeling. Mondriaan Ouderen biedt de hulpverlening aan vanuit de locaties Parkstad en Maastricht.

Postbus 4436
6401 CX Heerlen

www.mondriaan.eu

© Mondriaan januari 2016