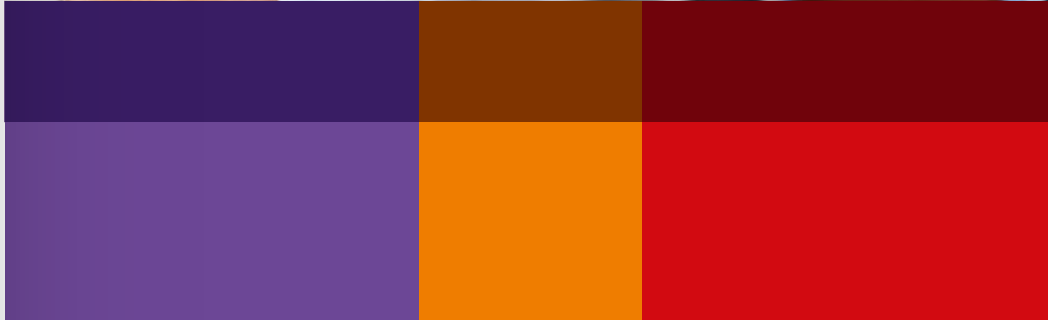


# Heroïnebehandeling Maastricht/Mergelland



Volwassenenzorg



### Introductie

Dit boekje bevat informatie voor patiënten over de behandeling met heroïne op medisch voorschrift van het regiokantoor Maastricht/Mergelland. Het regiokantoor maakt deel uit van de verslavingszorg van Mondriaan.

## 1. Algemeen

De heroïnebehandeling op medisch voorschrift in de regio Maastricht/Mergelland vindt plaats op de locatie St. Gerardusweg 30 te Maastricht.

### De openingstijden zijn als volgt:

Dagelijks 's ochtends van 9.00-10.30 uur  
Dagelijks 's middags van 13.00-13.30 uur, alleen op afspraak.

Dagelijks 's avonds van 16.00- 17.00 uur. U dient zich een ½ uur vóór sluitingstijd gemeld te hebben bij de beveiligingsmedewerker!

Voordat u kunt starten met de heroïnebehandeling worden er door de verslavingsarts met u afspraken gemaakt over de frequentie waarmee u de behandelunit dient te bezoeken.

Tevens tekent u een behandelovereenkomst waarmee u instemt met de voorwaarden verbonden aan de behandeling met heroïne.

Bij het niet nakomen van de afspraken m.b.t. uw behandeling en het niet nakomen van de huisregels kan de Divisie

Verslavingszorg geen verantwoordelijkheid meer nemen en treedt het reglement onaangepast gedrag in werking (zie folder onaangepast gedrag en huisregels heroïnebehandeling).

Met vragen rondom methadon/medicatie/heroïne kunt u van maandag t/m vrijdag persoonlijk terecht bij het verpleegkundig spreekuur van 14.30-15.30 uur. Dit kan via de receptie op de locatie St.Gerardusweg 30 te Maastricht of telefonisch via een direct telefoonnummer 088 506 93 44.

In het weekend is er uitsluitend een telefonisch spreekuur.

Voor alle andere vragen kunt u zich van maandag t/m vrijdag tussen 8.30-17.00 uur wenden tot de eigen hulpverlener via telefoonnummer 088 506 92 94. Bij afwezigheid van uw hulpverlener kunt u in dringende gevallen gebruik maken van de bereikbaarheidsdienst.

## 2. Doelstelling

Ons doel is om door het verstrekken van heroïne op medisch voorschrift te bereiken dat uw lichamelijke, psychische en/of sociale situatie verbetert.

U bent afhankelijk van heroïne en u bent in de afgelopen jaren zonder succes behandeld met methadon.

U komt in aanmerking voor deze vorm van behandeling als u aan de volgende criteria voldoet:

- U bent tenminste 5 jaar verslaafd aan heroïne
- Uw leeftijd is 35 jaar of ouder
- U bent woonachtig in de regio Maastricht/Mergelland
- U hebt de Nederlandse nationaliteit/legale status en u beheerst de Nederlandse taal
- U gebruikt dagelijks heroïne bij uw methadon
- U hebt het laatste half jaar regelmatig deelgenomen aan het methadonprogramma (dit kan ook hebben plaats gevonden bij een andere behandeling)
- wanneer u deelnam aan de 3-daagse verstrekking moeten er 30 geregistreerde contacten zijn geweest
- wanneer u uw methadon 5x per week verstrekt kreeg: 50 contacten
- wanneer u 7 dagen per week methadon verstrekt kreeg: 70 contacten
- Uw methadondosering moet tenminste 60 mg per dag (indien u de heroïne injecteert) of 50 mg per dag (indien u de heroïne rookt) bedragen en

deze dosis moet in de afgelopen 5 jaar gedurende tenminste 1 maand aaneengesloten aan u zijn verstrekt.

- U kunt met uw hulpverlener overleggen of behandeling met heroïne voor u een geschikte vorm van behandeling is. Uw hulpverlener kan u vervolgens aanmelden bij de behandelcoördinator.
- Wanneer u aan de genoemde criteria voldoet, wordt u opgeroepen voor een eerste screening door de verslavingsarts en verpleegkundige. Indien uit deze screening blijkt dat u voldoet aan de criteria, wordt u na minimaal twee weken opnieuw opgeroepen voor een tweede screening. Bij deze screening (baseline) wordt bloed en urine afgenomen. Na deze twee screenings bepaalt de verslavingsarts of u in aanmerking komt voor behandeling met heroïne. Voordat u zich kunt melden bij de behandelunit krijgt u eerst nog een gesprek over de huis- en gedragsregels.
- Gedurende het eerste jaar van de behandeling wordt u regelmatig opgeroepen voor medische screenings, interviews en urinecontroles.
- Tijdens de behandeling met heroïne stelt de hulpverlener samen met u een behandelplan op, waarbij u in staat wordt gesteld aan bepaalde doelen te werken, bijv. uw financiële situatie, daginvulling, lichamelijke toestand, etc. U wordt minimaal 2x per jaar en zo nodig vaker opgeroepen door uw hulpverlener om het behandelplan te evalueren.
- Na een jaar worden de uitkomsten van de screenings/interviews en het klinisch oordeel van de staf (versla-

vingsarts, hulpverlener en verpleegkundigen) besproken en wordt besloten of u nog langer met heroïne wordt behandeld of niet.

- Wanneer u na het eerste jaar wordt doorbehandeld met heroïne wordt u minimaal 1x per jaar en zo nodig vaker door de verslavingsarts opgeroepen voor een medische screening en minimaal 1 keer door de verpleegkundige voor een herstarters interview.
- Wanneer u niet meer in aanmerking komt voor verdere behandeling met heroïne, wordt u weer terug verwezen naar de methadonbehandeling. Meestal is de methadondosis hoger dan de dosis die u kreeg voordat u met heroïne werd behandeld.
- De verslavingsarts kan te allen tijde besluiten dat behandeling met heroïne uit medisch oogpunt niet langer gewenst is.
- Uw deelname is geheel vrijwillig en u kunt te allen tijde zelf de behandeling stoppen.
- De behandelunit is op vaste tijden geopend. Aan de openingstijden wordt strikt de hand gehouden.
- Voor deelnemers die de voorgeschreven **heroïne roken** is de tijd dat zij gebruik mogen maken van de gebruikersruimte vastgesteld op **30 minuten**.
- Voor deelnemers die de voorgeschreven **heroïne injecteren** is de tijd dat zij gebruik mogen maken van de gebruikersruimte vastgesteld op **15 minuten**.
- Het is niet toegestaan om op plaatsen te injecteren met verhoogde gezondheidsrisico's, hierbij valt te denken aan: in de nek en lies. De staf houdt

zich het recht voor om hierin in te grijpen als zij dit nodig acht op basis van haar deskundigheid.

- Deelnemers zijn verplicht gehoor te geven aan oproepen voor medische controles, interviews en urinecontroles in het kader van de heroïnebehandeling.
- Deelnemers komen gedeeltelijk op afspraak buiten de reguliere verstrekking.
- Gesprekken met artsen, interviewers, verpleegkundigen en hulpverleners zijn altijd op afspraak. De voorgeschreven heroïne moet ter plekke en onder toezicht worden gebruikt evenals de door onze verslavingsarts voorgeschreven medicatie.
- Het meenemen/naar buiten smokkelen van de voorgeschreven heroïne is ten strengste verboden. Een poging tot en het vermoeden van smokkel kunnen reden zijn voor het opleggen van een sanctie. Bij de 1e overtreding kunt u gedurende een week niet deelnemen aan de heroïnebehandeling, bij de 2e overtreding wordt u voor twee weken geschorst, bij de 3e keer zal de heroïnebehandeling worden gestopt.
- Wanneer de staf daarvoor redenen heeft (bijv. sterk onder invloed zijn) kan de voorgeschreven heroïne worden geweigerd.
- Alle gedragsregels die gelden voor de methadonbehandeling zijn ook van toepassing op de behandeling met heroïne.

- Het reglement onaangepast gedrag geldt voor zowel de methadon- als heroïnebehandeling.
- Het is voor de deelnemers alleen toegestaan om individueel naar de behandelunit en de directe omgeving ervan te komen: dus niet met vrienden, partners, kinderen, huisdieren, derden
- Deelnemers zijn mede verantwoordelijk voor de rust en reinheid in en om het pand: het is verboden zich binnen en buiten de openingstijden ongegrond rond het pand of in de omgeving van het pand op te houden.
- Het is niet toegestaan om openlijk in of in de directe omgeving van het pand met spuiten, drugs, blikjes of andere gebruikersbenodigdheden rond te lopen
- De deelnemers dienen de behandelunit binnen de vastgestelde tijd te verlaten en schoon achter te laten
- Iedereen is zelf verantwoordelijk voor zijn/haar meegebrachte spullen
- Waardevolle bezittingen kunnen voor de duur van het verblijf in een kluisje worden opgeborgen
- Het is verplicht de mobiele telefoon en iPod vóór het betreden van de gebruikersruimte in een kluisje te leggen
- De Mondriaan neemt geen verantwoordelijkheid voor het verdwijnen van eigendommen van deelnemers in en om het pand
- Alle wapens, ook kleine mesjes, moeten bij de beveiliging worden afgegeven
- Wapens waarvan bekend is of waarvan het vermoeden bestaat dat deze voor de wet verboden zijn, worden ingenomen en aan de politie overhandigd. Deze wapens worden niet terug gegeven
- Indien gewenst kan de beveiliging goederen en kleding van de deelnemers controleren
- Jassen, alle hoofddeksels, handschoenen, sjaals en vesten/truien met zakken dienen op de kapstok bij de beveiliging opgehangen te worden
- Het is niet toegestaan om goederen, waarvan het vermoeden kan bestaan dat ze gestolen zijn, mee naar binnen te nemen. Dit ter beoordeling van de beveiliging/verpleegkundigen
- In de wachtruimte kan de deelnemer wachten tot hij/zij aan de beurt is. Als de deelnemer klaar is met gebruiken, kan deze hier nog maximaal een half uur blijven voordat hij/zij het pand moet verlaten. Ons advies is om nog een half uur nadat u heroïne hebt gebruikt in de wachtkamer plaats te nemen
- In de wachtkamer kan de deelnemer een kop koffie of thee drinken
- Van de deelnemers wordt verwacht dat zij de wachtruimte netjes achterlaten
- Tijdens het gebruik is het niet toegestaan:
  - rietjes door te knippen
  - iets toe te voegen aan de heroïne (geen as, kaneel of andere middelen)
  - de sachet uit te schrapen met de schaar
- Iedere deelnemer dient zijn eigen spullen in de gebruikersruimte op te ruimen en na het handen wassen alles netjes achter te laten

- Het roken van sigaretten en sigaren is in het gehele pand, inclusief de gebruikersruimten, verboden
- Het is niet toegestaan om iets uit je zakken te halen of erin te stoppen tijdens het gebruik
- Drank en snoep mogen niet mee in de gebruikersruimte worden genomen

## Uw rechten

### Privacyregeling

Mondriaan gaat zorgvuldig om met de gegevens van patiënten/cliënten. Medewerkers hebben een beroepsgeheim. Er wordt zonder uw schriftelijke toestemming geen informatie aan derden verstrekt of gevraagd. Binnen onze instelling geldt een privacyreglement. U kunt dit reglement aan uw hulpverlener vragen.

### Klachtenregeling

Onze instelling beschikt over een klachtenregeling voor patiënten/cliënten en familieleden of wettelijke vertegenwoordigers van cliënten. Tevens beschikt Mondriaan over een vertrouwenspersoon voor patiënten/cliënten. Meer informatie over de Vertrouwenspersonen en de Klachtencommissies vindt u in de folder **Klachten** die u van uw hulpverlener ontvangt. De informatie is ook verkrijgbaar bij onze Informatiecentra.

Wij stellen het op prijs wanneer u uw klacht eerst probeert te bespreken met degene tegen wie deze gericht is, of diens leidinggevende. Komt u er samen niet uit, dan kunt u klachten over de hulpverlening of over de aan u opgelegde sanctie **schriftelijk** indienen bij de: Klachtencommissie Mondriaan  
J.F. Kennedylaan 301  
6419 XZ Heerlen

### Centrale Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze patiënten/cliënten en praat als inspraak- en medezeggenschapsorgaan mee over het beleid van de instelling. De Cliëntenraad is telefonisch bereikbaar: 06 814 80 492

### Uw plichten

Naast de rechten die u heeft als patiënt/cliënt, is er ook een aantal 'plichten':

#### Wij verwachten van u:

- dat u zoveel mogelijk meewerkt aan onderzoeken en behandelingen zoals die met u zijn afgesproken. U dient de behandelaar zo goed en volledig mogelijk te informeren.
- dat u rekening houdt met uw medepatiënten/-cliënten en begrip toont voor hun situatie.
- dat u zorgt voor een financiële regeling, zoals een ziektekostenverzekering, die u in staat stelt de behandelen onderzoeks-kosten te betalen.
- dat u vragen stelt als u nadere informatie wenst.
- dat u zich zo goed mogelijk houdt aan de afspraken, die u met ons heeft gemaakt in het kader van de behandeling. Afspraken die u niet kunt nakomen, moet u een werkdag voorafgaand aan uw afspraak afzeggen bij de betreffende behandelaar.
- dat u een geldig identiteitsbewijs bij zich heeft als u een van onze locaties bezoekt, zodat u zich desgevraagd kunt legitimeren.
- dat u zich houdt aan de huisregels van Mondriaan. Wij geven u voordat uw behandeling begint een exemplaar van deze huisregels.
- dat u vertrouwelijk omgaat met de informatie die u krijgt van patiënten/cliënten die samen met u in behandeling zijn en over zichzelf vertellen (tijdens groepsbijeenkomsten).

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten? Neem dan contact op met ons Informatiecentrum:

#### Informatiecentrum Heerlen

088 506 63 03

In de folder **Rechtspositie** van Mondriaan kunt u meer lezen over uw rechten en plichten. Net als de folder **Klachten**, krijgt u deze bij de start van uw behandeling door uw hulpverlener uitgereikt.

Meer informatie vindt u ook op onze website: [www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu)

#### Mondriaan Verslavingszorg

Regiobureau Maastricht/Mergelland  
St. Gerardusweg 30  
6224 LV Maastricht  
088 506 92 94



## Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg met ruim 40 locaties. Jaarlijks bieden we zorg aan 13.500 mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Met 2.300 medewerkers is Mondriaan één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst om, op basis van de nieuwste inzichten, onze zorg continu te verbeteren.

Postbus 4436  
6401 CX Heerlen  
088 506 62 62

[www.mondriaan.eu](http://www.mondriaan.eu)

© Mondriaan januari 2016