



Familie en naasten
participatie

Voor familie
en naasten

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Jouw stem telt mee	4
Wat kun je van ons verwachten gedurende de behandeling?	5
Wat verwachten wij van jou gedurende de behandeling?	5
Wat als je naaste geen contact wil met de familie/naaste?	6
Wat te doen als iemand alle hulp weigert?	7
Gedwongen opname	7
Familiespreekuur	8
De familie-vertrouwens-persoon	9
Preventie-programma KOPP/KOV	9
Cursussen	10
Naasten Mondriaan	10
Familie- en naastenraad	11
Familieorganisaties	11
Over Mondriaan	12

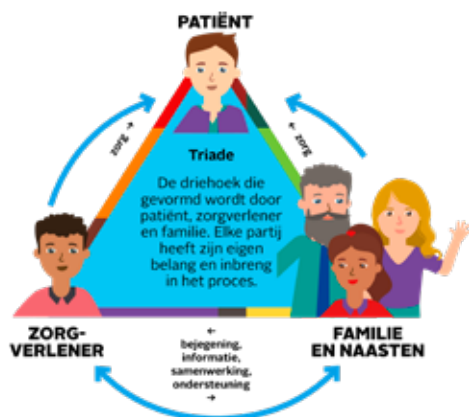
Voor familie en naasten

Mondriaan bundelt de krachten in de zorg aan je naaste. Het betrekken van familie en naasten bij de behandeling en begeleiding van mensen met een psychische kwetsbaarheid heeft een positief effect op de behandeling.



Jouw stem telt mee

Je maakt het ziek zijn van je naaste van dichtbij mee en wordt mogelijk dagelijks geconfronteerd met de vervelende gevolgen. Door je (jarenlange) ervaring heb je waardevolle deskundigheid opgebouwd. Gedragsveranderingen van je naaste vallen jou bijvoorbeeld sneller op. Jouw mening, informatie en inzichten kunnen daarom belangrijk zijn voor de behandeling. Daarom vindt Mondriaan het erg belangrijk dat je bij de behandeling betrokken bent én goed geïnformeerd blijft. Heb je zelf behoefte aan informatie en ondersteuning, geef dit dan zeker aan bij de behandelaar van je naaste. Een goede samenwerking in de 'triade' (driehoek) tussen patiënt, zorgprofessional en naaste(n) draagt bij aan de kwaliteit van zorg en kan bovendien het herstel van de patiënt versnellen.



“Familiebanden herbergen krachten die van vitaal belang zijn in het leven van mensen. Deze krachten worden soms behoorlijk op de proef gesteld als een familielid psychisch ziek wordt. Ik vind het verheugend dat familieleden tegenwoordig beter in het vizier zijn bij de zorgverleners en dat zij gehoord en gezien worden in het herstelproces van hun zieke familielid.”

Wat kun je van ons verwachten gedurende de behandeling?

Mondriaan behandelt en begeleidt jouw naaste zo veel mogelijk in zijn of haar eigen omgeving. Ons uitgangspunt is: thuis als het kan, opgenomen als het moet. Als je naaste het ermee eens is dat jij bij de behandeling wordt betrokken, nodigen wij jou uit voor een kennismakingsgesprek. Je krijgt dan informatie over de behandeling, begeleiding en de afdeling waar je naaste behandeld wordt. Ook bespreken we samen met jou en je naaste hoe jij betrokken blijft bij de behandeling. Daarnaast informeert de behandelaar jou over mogelijkheden met betrekking tot cursussen en ondersteuning voor jezelf.

Wat verwachten wij van jou gedurende de behandeling?

Omdat het bij elk contact om maatwerk gaat, is niet van tevoren te bepalen hoe je precies betrokken wordt bij de behandeling. Zo is de rol van een ouder bij de opname van een dochter van 11 jaar anders dan bij een volwassen zoon van 29. Net zoals de aanpak bij je partner anders is dan die bij je moeder van 73 jaar. We kijken zoveel mogelijk naar de situatie van je naaste en jou. Het is goed om verwachtingen naar elkaar uit te spreken. In ieder geval word met je afgesproken wie de contactpersoon van de familie/naaste voor Mondriaan is.



“Familie is ontzettend belangrijk. Zij geven veel steun, maar kunnen zelf ook vaak steun gebruiken. Als de balans verstoord is, is het goed om deze samen met de familie weer te herstellen”

Sylvia Heijnen,
Zorgdirecteur Ouderen

Wat als je naaste geen contact wil met de familie/naaste?

Meestal stelt je naaste het op prijs als familie/naaste informatie krijgt en bij de behandeling ondersteunt. Wil je naaste geen contact met jou, dan respecteert Mondriaan dat (in zoverre dit in overeenstemming is met het recht op zelfbeschikking en het recht op privacy van de patiënt).

De behandelaar blijft zich inspannen om het contact te herstellen, zodat we je wél kunnen informeren en bij de behandeling mogen betrekken. Je wordt ervan op de hoogte gesteld als je naaste niet instemt met het verstrekken van informatie.

Je hebt altijd recht op algemene, niet-persoonsgebonden informatie. Wil je absoluut geen contact met je naaste, dan wordt dit in het dossier van de patiënt vastgelegd.

Wat te doen als iemand alle hulp weigert?

De kans bestaat dat je naaste zelf niet om hulp vraagt, geen hulp wil of kan accepteren en je hier machteloos tegenover staat. Mensen die alle zorg weigeren worden ook wel zorgmijders genoemd. Zij hebben problemen op meerdere leefgebieden, die ze zelf moeilijk kunnen oplossen.

Vaak zijn de problemen van psychische aard eventueel in combinatie met het gebruik van verslavende middelen. Om toch deze mensen te bereiken zijn er speciale teams (bemoeizorg en ook wel vangnet genoemd) die als taak hebben om contact te leggen met hen, hen te ondersteunen bij de problemen, hen te stimuleren hulp te accepteren en hen te motiveren voor een behandeling. Meer informatie over zorgmijders en bemoeizorg lees je op www.mondriaan.eu/familie

Gedwongen opname

De wet bepaalt in welk geval iemand gedwongen kan worden opgenomen. De regels hiervoor zijn strikt. De website www.dwangindezorg.nl van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, bevat informatie aan de hand van praktische voorbeelden over onvrijwillige zorg.

Familiespreekuur

Bij Mondriaan kun je gratis terecht bij het spreekuur voor familieleden en naasten van mensen met psychische en/of verslavingsproblemen.

Dit onafhankelijke spreekuur is er zowel voor familieleden en naasten die in behandeling zijn bij Mondriaan, als voor familieleden waarvan naaste niet in zorg is.

Tijdens het familiespreekuur staat de ondersteuning aan jou centraal en kun je terecht met vragen over ziektebeelden, hoe om te gaan met de problematiek, verwijzingen naar cursussen en lotgenotenorganisaties.

Ook kun je er je hart luchten en een luisterend oor vinden. Goed om te weten: je naaste is niet aanwezig bij het gesprek in het Familiespreekuur. We verstrekken geen patiëntinhouderlijke informatie. Het spreekuur heeft geen inzage in dossiers en voert geen gesprekken over de behandeling zelf. Daarvoor kun je contact opnemen met de behandelaar.

Wil je meer weten of heb je behoefte aan een gesprek?

Neem dan contact op via

T 088 506 6522 of

familiespreekuur@mondriaan.eu

“Het is belangrijk om naasten van mensen met psychische en/of verslavingsproblematiek te horen, te informeren en te ondersteunen. Zij worden vaak zo ingrijpend geconfronteerd met de problemen van hun naaste. Daarbij kunnen ze alle informatie, een luisterend oor en wegwijs in zorgland gebruiken.”

De familie- vertrouwens- persoon

Is je naaste opgenomen in de kliniek bij Mondriaan of ontvangt je naaste gedwongen zorg, zoals een crisis-maatregel of zorgmachtiging dan kun je voor informatie, advies en ondersteuning ook contact opnemen met de familievertrouwenspersoon. Ook kan de familievertrouwenspersoon eventuele knelpunten en mogelijke oplossingen met je op een rijtje zetten, bemiddelen tussen jou en de hulpverlening en indien nodig jou ondersteunen bij een klachten-procedure.

De familievertrouwenspersoon is in dienst van een onafhankelijke landelijke stichting familie-vertrouwenspersonen (LSFVP). De dienstverlening van de familie-vertrouwenspersoon is gratis en je hebt geen toestemming nodig van je naaste of betreffende behandel-afdeling om contact op te nemen met de familievertrouwenspersoon.

Meer informatie vind je op:

www.lsfvp.nl

Landelijke hulp en advieslijn:
0900-3334444 (tijdens kantooruren)
www.familievertrouwenspersonen.nl

Preventie- programma KOPP/ KOV

Als een ouder psychische problemen of een verslavingsprobleem heeft of als er om andere redenen veel spanning en stress is, heeft dat vaak gevolgen voor het hele gezin. Het gezinsleven draait vaak om de ziekte of de verslaving, of om andere situaties die invloed hebben op de gezinsleden.

KOPP/KOV staat voor Kinderen van Ouders met Psychische Problemen (KOPP) en Kinderen van Ouders met Verslavingsproblemen (KOV). Als ouder wil je het beste voor je kind, maar je kunt behoorlijk worden gehinderd door je eigen problemen, voelt je schuldig of je hebt twijfels over of je wel het goede doet.

Als je kind bent van een ouder, heb je wellicht veel vragen over de ziekte van je ouder, over wat het voor jou betekent, of over hoe je met de situatie kunt omgaan. Voor vrijwel alle leeftijden biedt Mondriaan, in samenwerking met organisaties in de regio, met het preventieprogramma KOPP/KOV diverse cursussen aan.

Bel of mail naar **T** 088 506 72 00
preventie@mondriaan.eu

Cursussen

Mondriaan organiseert regelmatig cursussen en theatervoorstellingen waarin steeds een ander thema met betrekking tot geestelijke gezondheid centraal staat.

(Ex-)patiënten, ervaringsdeskundigen, familieleden en professionals komen aan het woord om hun kennis en ervaringen met jou te delen. En vragen staat natuurlijk altijd vrij.

Wil je op de hoogte blijven van alle actuele informatie?

Kijk op www.mondriaan.eu/agenda

Naasten Mondriaan

Ben jij een familielid of naaste?

Wil je graag alle voor jou belangrijke informatie in een handige app?

Zoals:

- Steun voor jou als naaste
- Hulp/ contact bij crisis
- Alle belangrijke informatie op één plek
- Stellen van vragen

Download dan nu de app
Naasten Mondriaan



Familie- en naastenraad

De familie- en naastenraad maakt zich sterk om de belangen te vertegenwoordigen van familie en naasten, vanuit de overtuiging dat ervaring en betrokkenheid een belangrijke bijdrage leveren aan de goede zorg voor hun naaste. De familie- en naastenraad vindt het belangrijk dat je betrokken wordt bij de behandeling en dat je een goede samenwerkingspartner in de zorg kunt zijn. Als geen ander zijn zij de spreekbuis voor de familie en bundelen zij de krachten van de achterban. De familie- en naastenraad is een onafhankelijk orgaan en heeft bevoegdheden om gevraagd en ongevraagd advies te geven aan de organisatie. Zij staan open voor jouw inzichten en aandachtspunten zodat we samen de hulpverlening aan je dierbare kunnen verbeteren.

Meer informatie en/of meedenken?

De familie- en naastenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden. Wil je met hen meedenken en/of ook een actieve bijdrage leveren bij de familie- en naastenraad?

Neem dan contact op met Angret Stollman: **T** 06 28 22 39 53 of mail naar familieraad@mondriaan.eu

Familieorganisaties

Er zijn veel organisaties gericht op familieleden van patiënten met een psychiatrische ziekte of verslaving. Hieronder een aantal interessante websites:

www.naasteninkracht.nl
www.ypsilon.org
www.naastencentraal.nl
www.plusminus.nl
www.autisme.nl
www.kopopouders.nl
www.mantelzorgzuid.nl
www.mantelzorgparkstad.nl
www.dwangindezorg.nl
www.stichtingnaast.nl
www.helpmijndierbareisverslaafd.nl

Kijk voor meer websites op:

www.mondriaan.eu/familie

Over Mondriaan

Mondriaan is een instelling voor geestelijke gezondheidszorg in Limburg. Jaarlijks bieden we zorg aan duizenden mensen. We hebben speciale behandelingen voor kinderen, jeugdigen, volwassenen en ouderen (65+) met psychische of psychiatrische klachten en voor mensen met verslavingsproblematiek. Daarnaast biedt Mondriaan forensische psychiatrie. Onze belangrijkste taak is mensen te helpen die door psychische aandoeningen gedurende kortere of langere tijd belemmerd worden in hun welzijn en functioneren. Ons uitgangspunt daarbij is: thuis als dat kan, opgenomen als dat echt moet. Onze aanpak is oplossings- en samenwerkingsgericht en zoveel mogelijk op de persoon afgestemd. Mondriaan is één van de grotere werkgevers in Limburg. We zijn een erkend opleidingsinstituut voor psychiaters, psychologen en verpleegkundig specialisten. Opleiden en wetenschappelijk onderzoek staan in dienst van het continu verbeteren van onze zorg, op basis van de nieuwste inzichten. Op www.mondriaan.eu vind je meer informatie.

[www.mondriaan.eu/
familie](http://www.mondriaan.eu/familie)

Mondriaan



Postbus 4436
6401 CX Heerlen
T 088 506 62 62

www.mondriaan.eu